

Års- och hållbarhetsredovisning 2022



Innehållsförteckning

Inera i korthet	4
Vd har ordet – Peter Arrhenius	6
På väg mot en smartare framtid	9
Det här är Inera	14
Ineras målbild 2025	22
Affärsområde 1177 och kunskapstjänster	24
Fördjupning: Ny målbild för 1177	28
Affärsområde Verksamhetstjänster	30
Fördjupning: Nya SITHS gör nya arbetssätt möjliga i vård och omsorg	34
Arkitektur och digital infrastruktur	36
Fördjupning: Första steget mot en nationell referensarkitektur	40
Ineras arbete för Sveriges kommuner	42
Världsläget har lett till tydligare fokus på säkerhet	46
Medarbetarna – nyckeln till ett framgångsrikt Inera	49
Nya kliv framåt för Ineras hållbarhetsarbete	52
Så styrs Inera	54
Ineras styrelse 2022	56
Ineras ledningsgrupp 2022	58
Styrelseordförande har ordet – Eva Fernvall	60
Hållbarhetsrapport 2022	62
Ekonomi i korthet	73
Förvaltningsberättelse	74
Finansiella rapporter	77
Noter till de finansiella rapporterna	87
Underskrifter	103

Inera i korthet

Inera är kommunernas och regionernas digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden. Vår uppgift är att skapa förutsättningar för samordning, förenkling och effektivisering av kommunernas och regionernas digitaliseringsarbete, så att de i sin tur kan ge sina invånare en trygg och jämlik välfärd.

Inera har en unik position på marknaden; att vara den nationellt sammanhållande aktören för digitalisering inom kommuner och regioner. Ineras vision är en trygg och jämlik välfärd. Inera ägs av SKR Företag, 21 regioner och 289 kommuner. Totalt har Inera ett fyrtiotal tjänster som skapar nytta för både invånare och anställda i offentlig verksamhet.

Inera samarbetar med flera statliga myndigheter såsom Folkhälsomyndigheten, E-hälsomyndigheten, Digg (Myndigheten för digital förvaltning) och Socialstyrelsen, men också med det privata näringslivet och akademien.

742 000

inlogningar i Pascal

630 000

unika SITHS-kort

Ineras varumärkesplattform

- **Vision:**
En trygg och jämlik välfärd
- **Syfte/mission:**
Vi utvecklar framtidens välfärd
- **Värderingar:**
 - Vi ser möjligheter
 - Vi är lyhörda
 - Vi samarbetar
 - Vi tar ansvar

986

miljoner
kronor i
nettoomsättning
2022



Ca. 40 tjänster
som skapar nytta

5,3

miljoner
läser sin
journal
per månad

9,6

miljoner
konton på
1177.se

2,0

miljoner
inlogningar
per månad i
Säkerhetstjänster IdP

16

miljoner
besök på 1177.se
per månad



353 000

ringer 1177 per månad

300

miljoner
anrop per månad
i nationella
tjänsteplattformen



2:a plats

Webperfs undersökning 2022



402

anställda (Inera och NMT)



63 % kvinnor

andel kvinnor och män

Vd har ordet – Peter Arrhenius

2022 var året då vi lämnade den värsta fasen av covid-19-pandemin bakom oss, i stället är det andra omständigheter i vår omvärld som har påverkat både Inera och våra kunder. Kriget i Ukraina och en ekonomiskt krävande situation med hög inflation medför konsekvenser för oss alla.

Covid-19-pandemin har inneburit en förflyttning när det gäller användning av digitala tjänster. Under pandemin slogs rekord i besök på 1177.se då vi under maj 2021 hade 30,8 miljoner besök. Även därefter har användningen varit fortsatt hög. Under 2022 hade 1177.se drygt 17 miljoner besök i månaden. Det visar att 1177 har befestat sin position som ledande samlingsplats för invånarnas hälsa och sjukvård, men vi ser generellt att användningen av alla våra tjänster har ökat kraftigt. Pandemin och den accelererande digitaliseringen har också påvisat den stora nyttan med den nationella sektorspecifika digitala infrastrukturen för hälso- och sjukvården som Inera och regionerna gemensamt under många år byggt upp tillsammans. Under året har vi också accelererat dialogen med kommunerna för att etablera ett närmare samarbete kring kommunernas digitaliseringsresa.

Viktiga projekt under 2022

Ineras samhällsviktiga uppdrag att driva och upprätthålla den nationella sektorspecifika digitala infrastrukturen och arkitekturen för Sveriges hälso- och sjukvård har fortsatt varit i fokus under 2022. Här är exempelvis Ineras Nationella tjänsteplattform central. Den möjliggör att alla

regioner och vårdgivare kan ha olika verksamhetssystem och ändå utbyta information på ett säkert och strukturerat sätt. Att det görs mer än 300 miljoner anrop per månad från Nationella tjänsteplattformen visar digniteten av denna digitala infrastruktur.

Ett viktigt projekt under 2022 har varit utvecklingen av e-legitimationstjänsten SITHS, en säkerhetslösning som används för att utfärda elektroniska identitetshandlingar till både personer och system. En ny lösning för autentisering har utvecklats som bland annat gör det möjligt att använda SITHS e-legitimation mobilt. Ett annat viktigt projekt har varit att utveckla en viktig komponent i den digitala infrastrukturen, en ny modern HSA-katalog, som styr behörigheten för vårdens alla medarbetare.

Säker digital kommunikation, SDK, är ett säkert sätt att utbyta känslig och sekretessklassad information mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra offentligt finansierade aktörer. Sedan mars 2022 är SDK en tjänst som tillhandahålls av Inera tillsammans med Myndigheten för digital förvaltning, Digg. Under året har Inera drivit ett införandeprojekt i syfte att underlätta för de aktörer som vill ansluta sina



”Efter drygt två år som vd för Inera kan jag konstatera att Inera har gjort stora framsteg på relativt kort tid. Vi levererar på vår utstakade transformation, vi har en hög tillväxt i våra tjänster, en ökad användning av den digitala infrastrukturen och våra kunder är betydligt mer nöjda med Inera än tidigare. Jag ser fram emot att fortsätta vårt arbete med att vara lyhörda för våra kunders förändrade behov och att hjälpa dem på deras digitaliseringsresa.”

PETER ARRHENIUS
VD

system till SDK, vilket gett ett bra resultat med fler nya anslutningar till tjänsten. 1177 Vårdguiden har under året bytt namn till 1177 och den i övrigt största märkbara förändringen för invånare som är på gång är införandet av funktionen 1177 direkt. Den kommer komplettera möjligheten att ringa 1177 för sjukvårdsrådgivning. Via 1177 direkt kan invånare logga in på 1177.se och ange sina problem eller symtom i en digital tjänst för att få en första, automatisk hänvisning till vad de kan göra på egen hand alternativt hänvisad till andra delar av vården via digitala kanaler.

Med kunden i centrum

Inera har under 2022 fortsatt att bygga en kunddriven kultur där vi arbetar ännu närmare våra kunder med stor lyhördhet för deras föränderliga behov. Att detta arbete har gett effekt syns bland annat i att vi under 2022 nådde vårt högsta NKI-värde någonsin för regionerna. Vi ser att kundnöjdheten ökar även hos kommunerna. Under året har vi bland annat haft dialogmöten med regionerna på koncernledningsnivå två gånger per år för att fördjupa vårt samarbete med dem. Vi har också intensifierat antalet möten med landets kommuner under året.

Mot ”Ett Inera”

Internt fortsätter Inera med sitt transformationsarbete som bland annat innebär att vi arbetar med att professionalisera processer, system och arbetssätt. En viktig del i detta är program Fenix som innebär att vi konsoliderar till betydligt färre leverantörer vad gäller utveckling och förvaltning av applikationer, och tar ett samlat grepp för att etablera en gemensam plattform för hela Inera. Det handlar om att industrialisera leveranserna med gemensamma processer och arbetssätt i hela företaget. Ineras eget test- och utvecklingsbolag Nordic Medtest (NMT) är en viktig del i arbetet och utvecklar och förvaltar vissa av Ineras kärnkomponenter inom den digitala infrastrukturen.

I januari 2022 genomförde vi en organisationsjustering med syfte att ge större genomslag för vår strategi om ett mer enhetligt och integrerat Inera. Det handlade bland annat om att åstadkomma ökat kundfokus och att lyfta ut arkitektur och digital infrastruktur som en egen avdelning för att ge ännu större kraft och fokus åt detta viktiga område. Att skapa en ny separat kommundgrupp var också ett viktigt steg för att ge ytterligare strategiskt stöd i arbetet med kommunerna som kundgrupp.

Ny varumärkesplattform och grafisk profil

Under året har Inera enats under en ny varumärkesplattform, vilket innebär att vi har formulerat en ny vision, ett nytt syfte och nya värderingar. Med utgångspunkt i varumärkesplattformen har vi också tagit fram en ny visuell identitet som lanserades i december 2022. Målet var att samla varumärket i en enkel och modern grafisk profil som ska skapa tydlighet och igenkänning för Inera där vi också tydligare visar på släktskapet med vårt varumärke 1177.

Fortsatt hög efterfrågan på digitalisering

Vi kan konstatera att efterfrågan på digitalisering som stöd för verksamhetsutveckling är fortsatt stor. Våra kunder ställer höga krav på oss, och invånarna ställer i sin tur höga krav på våra kunder. I ett internationellt perspektiv ligger Sverige i framkant med vår digitala infrastruktur för hälso- och sjukvården, vilken fortsätter att utvecklas i takt med en ökande digitalisering. Samarbete och öppenhet är centralt för att det digitala ekosystemet ska fungera och inom Inera värdesätter vi vårt samarbete med såväl myndigheter, där bland annat Digg är en viktig aktör, som med det privata näringslivet med fokus på it-sektorn.

Efter drygt två år som vd för Inera kan jag konstatera att Inera har gjort stora framsteg på relativt kort tid. Vi levererar på vår utstakade transformation, vi har en hög tillväxt i våra tjänster, en ökad användning av den digitala infrastrukturen och våra kunder är betydligt mer nöjda med Inera än tidigare. Jag ser fram emot att fortsätta vårt arbete med att vara lyhörda för våra kunders förändrade behov och att hjälpa dem på deras digitaliseringsresa.

På väg mot en smartare framtid

En trygg och jämlik välfärd ska vara självklart för alla som bor i Sverige. Den svenska välfärden befinner sig i ett svårt läge i spåren av pandemin och med en pågående inflation som sätter stor ekonomisk press på kommuner och regioner. För att kunna möta de många utmaningar som samhället står inför med bland annat en befolkning som blir allt äldre, behöver svenska välfärdstjänster anpassas och digitaliseras när det går. Sara Meunier, CTO och avdelningschef för Arkitektur och digital infrastruktur, berättar om fyra trender som ställer krav på smart digitalisering i välfärden.

1 Ändrade demografiska förhållanden

SCB:s befolkningsframskrivningar den kommande tioårsperioden visar att den äldre befolkningen kommer öka. Invånare med en ålder på över 80 år beräknas öka med 47 procent samtidigt som den arbetsföra befolkningen bara ökar med drygt 4 procent fram till år 2031. Ungdomar upp till 19 år kommer under samma period minska på en nationell nivå.

– Den här trenden visar tydligt att hela välfärden måste jobba smartare. Det går inte att utbilda eller bemanna i takt med att åldern på befolkningen ökar utan i stället måste man hitta andra sätt att leverera välfärd. Siffrorna varierar i olika kommuner och regioner men de förändrade demografiska förhållandena är något som alla kommer påverkas av och behöver hantera. Mänskliga resurser ska användas där de behövs som mest och för att den omställningen ska vara möjlig blir digitala lösningar i välfärden helt avgörande, säger Sara Meunier.

2 Ökat behov av livslångt lärande

Glappet mellan antal personer i arbetsför ålder och behov av personal i framför allt skola, förskola samt vård och omsorg är historiskt hög och leder till konkurrens om arbetskraft. Kommuner och regioner behöver stärka kompetensen hos de 1,2 miljoner medarbetare som redan finns i sektorn och samtidigt rekrytera ny kompetens. Det kan handla om omställningssystem där medarbetare får möjlighet att förkovra sig eller byta inriktning. Arbetslivet samt människors preferenser och attityder förändras, inte minst till följd av digitaliseringen, något som påverkar både arbetssätt och arbetets organisering. Som arbetsgivare behöver man vara öppen för flexibla arbetssätt.

– Enligt en undersökning som Kantar SIFO gjorde på uppdrag av SKR under hösten 2021 kan vi se att yrkesgrupper idag inom framför allt skola, förskola och omsorg är relativt positiva

till digitaliseringen och vissa efterfrågar till och med mer digitalisering samt att arbetsgivaren i högre utsträckning behöver hänga med i utvecklingen.

3 Användare driver teknisk utveckling

Digitaliseringen innebär en mycket snabb samhällsförändring, en fjärde industriell revolution, och gränsen mellan den fysiska och digitala världen blir alltmer otydlig. Invånarna är i högre grad än tidigare själva delaktiga i den tekniska utvecklingen och använder allt fler digitala tjänster i sin vardag. Den varierande digitala mognaden hos befolkningen innebär ökade förväntningar på att kommuner och regioner tillhandahåller moderna stöd och tjänster.

Från invånarens perspektiv ökar dessutom kraven på att inte enbart befintliga processer digitaliseras, även nya användarvänliga tjänster behöver utvecklas där den offentliga förvaltningen samlat möter invånaren i ett och samma ärende.

– Det handlar inte om att digitalisera för digitaliserandets skull, som att saker vi gör analogt idag i stället ska bli digitala. Det handlar om att utveckla nya vägar för att bättre möta behov, och det kan vi göra genom att på ett smart och effektivt sätt skapa verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering. Förändringen ska drivas av invånarnas krav och förväntningar.

4 Nya livsmönster påverkar platsbundenhet

Förändrade livsmönster som har blivit extra tydliga i spåren av pandemin väcker frågor om var människor ska betala skatt och få sin välfärd. Digitaliseringen har möjliggjort hem- och distansarbete och det blir vanligare att bosätta sig på annan ort än där arbetsplatsen är förlagd. Statistik visar att utflyttningen från



storstäder ökar. Det är framför allt yngre välutbildade med små barn som flyttar till storstadsnära kranskommuner men även till landsbygden.

Kopplingen till Inera

En logisk följd av dessa fyra trender är att tekniken måste utnyttjas smart. Yrkesgrupperna som svarat på SIFO:s enkät är framför allt positiva till digitalisering vad gäller administration och kommunikation. Medarbetare i exempelvis skola och omsorg behöver lära sig att använda digitala verktyg och arbetsgivare måste jobba med digitalisering som en del av verksamhetsutvecklingen på riktigt.

– Det är inte säkert att den tjänsteportfölj som Inera har idag kommer vara bäst för att lösa de utmaningar som samhället står inför om tio år. För att skapa så stor nytta som möjligt kommer

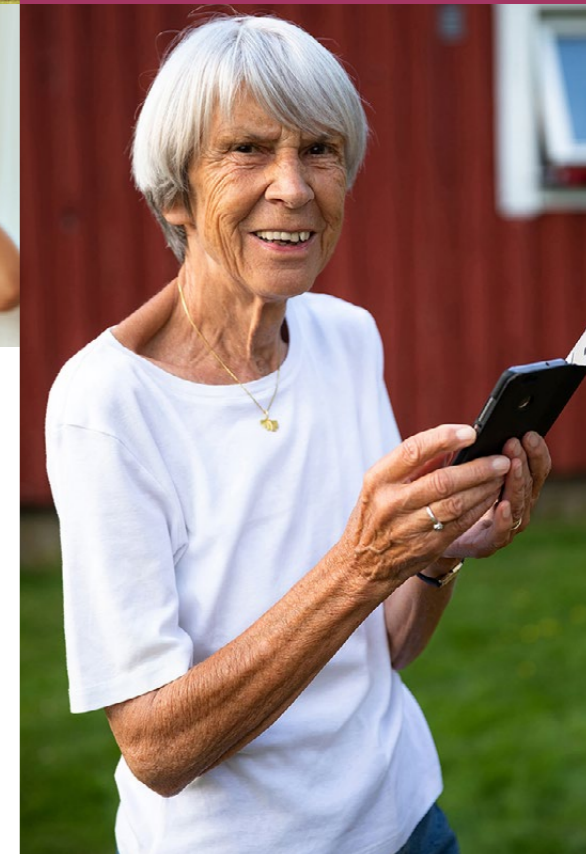


Inera jobba ännu mer proaktivt med kommuner och regioner, säger Sara.

Den pågående omställningen till nära vård, där patienten fungerar som aktiv medskapare, är ett sätt att erbjuda mer proaktiv och hälsofrämjande vård. I ett tidigt möte med patienten är ett digitalt stöd ofta tillräckligt och på så sätt frigörs resurser för patienter som har mer komplexa behov. Att ge rätt vård och proaktiva insatser gör att vården inte belastas i onödan.

”Det handlar inte om att digitalisera för digitaliserandets skull, som att saker vi gör analogt idag i stället ska bli digitala. Det handlar om att utveckla nya vägar för att bättre möta behov, och det kan vi göra genom att på ett smart och effektivt sätt skapa verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering. Förändringen ska drivas av invånarnas krav och förväntningar.”

SARA MEUNIER
CTO OCH AVDELNINGSCHEF ARKITEKTUR
OCH DIGITAL INFRASTRUKTUR



– Vi ska börja i rätt ände. Mänskliga resurser kommer alltid behövas, men om vi kan stärka den relativt friska patienten i sin hantering av egenvård kan de mänskliga resurserna inom vården användas där de behövs mest.

Lagstiftningen måste bli tydligare och anpassas

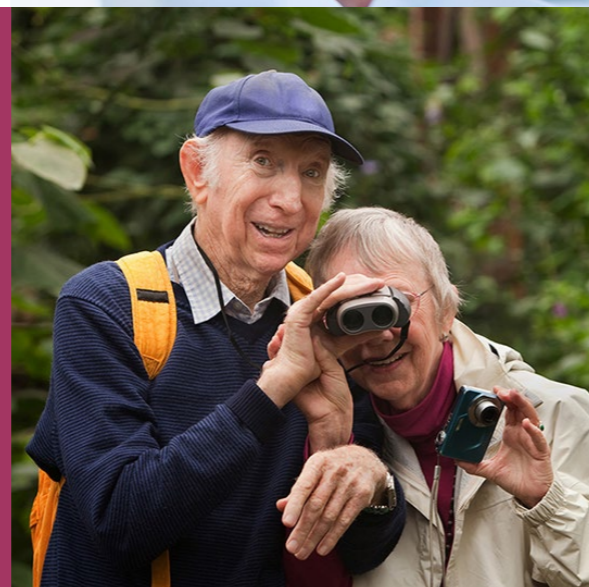
Grunden för digitalisering inom välfärden regleras i lagstiftningen, vilket ställer krav på att politiken skapar förutsättningar för att offentligt finansierade välfärdstjänster ska kunna hänga med i utvecklingen. Det gäller bland annat tillämpningar inom artificiell intelligens (AI) där det pågår mycket forskning. Socialstyrelsen har gjort en kartläggning av detta och konstaterar i en rapport att delar av vårdkvaliteten kan förbättras med hjälp av AI. Ett område där AI-tillämpningar används är till exempel analys av röntgenbilder. Datorer är snabba på att se mönster i avvikelser på sådana bilder som läkare kan missa med blotta ögat. En läkare ska alltid göra bedömningen, men algoritmer kan hjälpa till att ta fram de bilder som läkaren bör titta extra noga på.

– Det här är ett väldigt bra sätt att kvalitetssäkra på. AI är också ett exempel på ett område där lagstiftningen är otydlig. Det finns etik och policies att beakta, och en förhoppning jag har är att Inera ska bli mer proaktiva även här. Att vi ska kunna gå före och bana väg för kommuner och regioner genom att samordna och reda ut vad som gäller i lagar och regler samt pusha regeringen att förtydliga lagstiftningen.



”Hela välfärden måste jobba smartare. Det går inte att utbilda eller bemanna i takt med att åldern på befolkningen ökar utan i stället måste man hitta andra sätt att leverera välfärd.”

SARA MEUNIER
CTO OCH AVDELNINGSCHEF ARKITEKTUR
OCH DIGITAL INFRASTRUKTUR



Det här är Inera

Inera är kommunernas och regionernas digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden. Inera har en unik position på marknaden; att vara den nationellt sammanhållande aktören för digitalisering inom kommuner och regioner.

Som kommunernas och regionernas digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden skapar Inera förutsättningar för samordning, förenkling och effektivisering av regionernas och kommunernas arbete, så att de i sin tur kan ge sina invånare en trygg och jämlik välfärd. Inera ägs av SKR Företag, 21 regioner och 289 kommuner.

Ineras erbjudande – tre delar

Inera driver och utvecklar digitala tjänster för invånare där navet är 1177 – hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård.

Inera erbjuder också digitala tjänster för personal inom vård och omsorg, och tjänster för verksamhetsutveckling inom kommuner och regioner. Inera erbjuder också it-arkitektur och digital infrastruktur som ligger till grund för samordning av kommuners och regioners digitalisering. Totalt har Inera ett fyrtiotal tjänster som skapar stor nytta för både invånare och anställda.

Ineras erbjudande kan delas in i tre delar:

- 1 Gemensam digital infrastruktur och arkitektur**
 Utvecklar och förvaltar it-arkitektur och digital infrastruktur – själva grundfundamentet för samordning av kommuners och regioners digitalisering.
- 2 Tjänster för invånare**
 Utvecklar och förvaltar digitala tjänster för invånare genom 1177 – hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård.
- 3 Tjänster till verksamhet**
 Utvecklar och förvaltar nationella, digitala tjänster för verksamheter inom välfärden.

Kompenta och engagerade medarbetare

Inera består av medarbetare med många olika kompetenser och bakgrund – programvaru-utvecklare, it-specialister, ingenjörer, sjuksköterskor, läkare, farmaceuter och kommunikations-specialister, med en tydlig sak som förenar – att arbeta för att utveckla framtidens välfärd.

Samarbete är viktigt

Samarbete är A och O för att möjliggöra digitalisering i välfärden och Inera samarbetar med flera statliga myndigheter som Folkhälsomyndigheten, E-hälsomyndigheten, Digg och Socialstyrelsen, men också med andra bolag som ägs av SKR Företag, bland annat Adda, samt med näringslivet och akademien.

Ekosystem för digitalisering – vem gör vad?

 EU	Förordningar, standarder
 Regeringskansliet	Lagstiftning, överenskommelser, statsbidrag
 MYNDIGHETEN FÖR DIGITAL FÖRVALTNING Agency for Digital Government	Samordning, styrning, normering, stöd, förvaltningsgemensam infrastruktur och arkitektur
 Sveriges Kommuner och Regioner	Strategier, påverkansarbete, stöd till medlemmar
 inera	Gemensam digital infrastruktur och arkitektur och nationella tjänster
 Adda	Ramavtalsupphandling
 Kommuner och regioner	Avrop, inköp, införande, förändringsledning

Läs mer om Inera på <https://www.inera.se/om-inera/ineras-uppdrag/>

Viktiga händelser under året

Organisationsjustering

I januari 2022 genomförde Inera en omorganisation med syfte att ge större genomslag för Ineras strategi om ett mer enhetligt och integrerat Inera. Utgångspunkten var:

- Skapa en kundcentrerad organisation med kunden i fokus
- En professionalisering av Inera
- Större fokus på kommunerna
- Bättre balans mellan avdelningarna
- Tydlig separation mellan intern stödverksamhet och extern verksamhet.

Nytt kund- och ärendehanteringssystem (KÄHS)

Under 2022 har Ineras upphandlat Servicenow, en modern plattform som ska ersätta ett antal av Ineras befintliga stödsystem. Den nya plattformen ska börja införas under 2023.

På kort sikt handlar det om att kunna utveckla befintliga system, men på

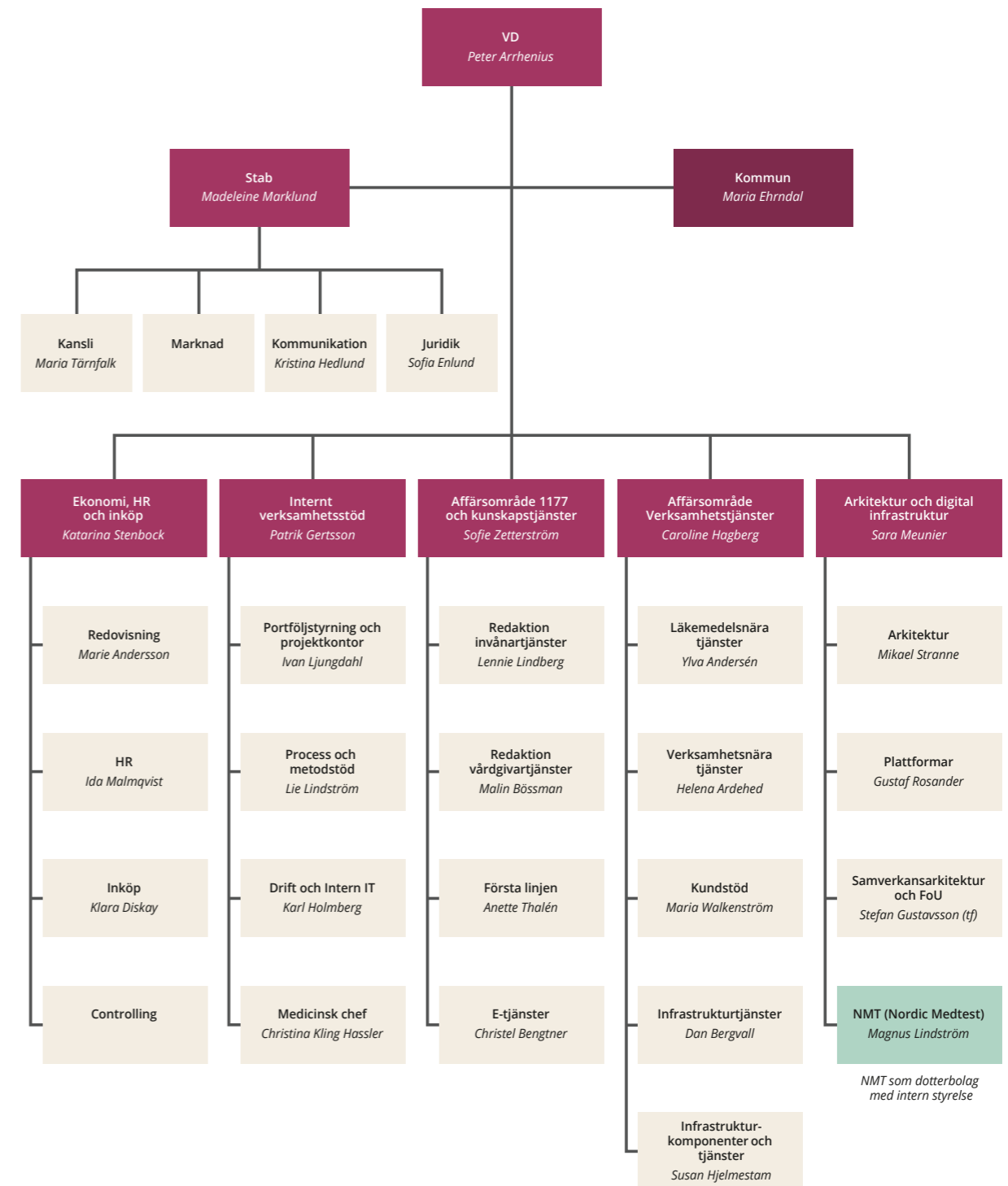
längre sikt är målet att den nya plattformen ska utnyttjas för att effektivisera och, där det är möjligt, automatisera Ineras rutiner. Projektet kommer även att driva på förändringar i Ineras arbetssätt, så att dessa anpassas till branschstandard.

Ny grafisk profil

I december lanserades en ny visuell identitet för Inera. Målet var att samla varumärket i en enkel och modern grafisk profil för att skapa tydlighet och igenkänning för Inera.

Den nya grafiska profilen är också en naturlig följd av att Inera lanserade en ny varumärkesplattform under våren

Ineras organisation 2022



Viktiga händelser under året (forts.)

→ Program Fenix – mer än en upphandling

Ökad innovationstakt, stabilare applikationsdrift och ökad kostnadseffektivitet är de tre övergripande målen i Ineras pågående förändringsprogram och upphandling som kallas program Fenix. Som en del i det arbetet tecknade Inera under våren 2022 ramavtal med åtta strategiska leverantörer för utveckling och förvaltning av applikationer. Inom ramavtalet genomförs avrop i större kluster av applikationer eller tjänstobjekt. Avrop innebär att de leverantörer som har fått ramavtal med Inera får

konkurrera ytterligare en gång om vem som ska tilldelas kontrakt och bli framtida leverantör. I december 2022 bjöd Inera in till ett första avrop inom ramavtalet.

Program Fenix innebär att Inera konsoliderar till betydligt färre leverantörer och tar ett samlat grepp för att etablera en gemensam plattform i hela Inera. Det handlar om att industrialisera leveranserna med gemensamma processer och arbets sätt i hela företaget.

→ Ineras förändringsresa mot "Ett Inera"

Inera är inne i en förändringsfas och kunderna har stora förväntningar på Inera. För att hantera detta på bästa sätt pågår en kraftsamling kring att utveckla företagets processer och etablera nya strukturer och arbets sätt.

Det handlar om att skapa en mer kundcentrerad kultur, ha effektiva stöd-system, att sätta stödjande processer och att jobba mer enhetligt som bolag, mindre i silos, för att skapa ett Inera. Som stöd för detta har en transformationskarta tagits fram. Transformationskartan identifierar sex områden som Inera ser som betydande för att möta kundernas förväntningar och behov.

- Inera har en tydlig roll i det digitala ekosystemet för det offentliga Sverige för att bidra med rekommendationer och förutsättningar för digitalisering av välfärden.
- En starkt kunddriven kultur.
- Kundanpassade och paketerade tjänster med roadmaps, målbilder och målarkitektur.
- Strategisk försörjning etablerat (inköp/sourcing, egen kompetens med mera).
- En attraktiv och välkänd arbetsgivare.
- Ett enat och effektivt Inera i framkant.

Viktiga händelser under året (forts.)

→ Från 58 till 64 i årets NKI-undersökning för regionerna

Inera tog ett ordentligt kliv framåt i höstens NKI-mätning (står för Nöjd-Kund-Index) som är ett vanligt mått inom kund- och marknadsundersökningar. NKI-värdet baseras på ett antal frågor som svarar på hur nöjda kunderna är med verksamheten. Resultatet omvandlas sedan till ett indexvärde från 0 till 100.

Årets resultat för regionerna visar att Inera är på rätt väg när det gäller ökat kundfokus. Från 58 enheter till 64. Målet är ett värde på närmare 70 för 2023. Fritextsvaren visar att regionerna

tycker att Inera har blivit mer lyhörda, närvarande samt har hög kompetens och mycket kunskap. Även när det gäller kommunerna så höjdes resultatet. Därmed fortsätter den positiva trenden men från en relativt låg nivå som Inera arbetar för att fortsätta höja. Målvärdet för kommunerna är ett värde på närmare 60 för 2023. Fritextsvaren visar att kommunerna är mest nöjda med att Inera fortsätter ta ett större ansvar för att bli en relevant digitaliseringspart och fortsätter att utveckla tjänsteportföljen för kommuner.

→ Ny varumärkesplattform

Under 2022 arbetade Inera fram en ny varumärkesplattform som visar på riktningen framåt för Inera. Det innebär en ny vision, nytt syfte och nya värderingar.

Vision:

En trygg och jämlik välfärd

Syfte/mission:

Vi utvecklar framtidens välfärd

Värderingar:

- Vi ser möjligheter
- Vi är lyhörda
- Vi samarbetar
- Vi tar ansvar

→ Nya lokaler för Ineras Stockholmskontor

Den 1 september flyttade Ineras Stockholmskontor till Hornsgatan 20 på Södermalm, där Inera delar lokaler

med SKR. Det innebar en mer öppen och modern miljö, vilket gynnar samarbete och nätverkande.

Viktiga händelser under året (forts.)

→ Dialogmöten med kommuner och regioner

Som en del av Ineras samarbetsmodell med kunderna genomförs regelbundna dialogmöten med regioner och kommuner. Dialogmötena är viktiga för att ge Inera en djupare kundinsikt och förståelse för enskilda regioners och kommuners utmaningar och behov. Stort fokus läggs på samverkansområden och vad Inera kan göra ännu bättre.

Dialogmöten med regionerna på koncernledningsnivå genomförs två gånger per år, en gång på våren och en gång på hösten. Dialogmöten med kommunerna har bland annat skett länsvis med representanter från alla kommuner inom länet.

Inera har i övrigt en väl utvecklad samverkansstruktur med landets alla regioner med bland annat programråd, strategisk beredningsgrupp samt ett flertal expertråd såsom medicinska rådet, arkitekturrådet och juridik- och informationssäkerhetsrådet. Ineras samverkansmodell med regionerna skapar förutsättningar för samverkan. Under året har samverkansstrukturen för landets alla kommuner utvecklats i syfte att Inera ska arbeta närmare kommunerna.



Ineras målbild 2025

Inera, tillsammans med regioner, tog under 2020 fram en målbild för Inera fram till år 2025. Den innehåller övergripande mål som ger en inriktning framåt för Inera. Strategin fokuserar på de grundläggande förutsättningar som i samspel med marknadens innovationskraft, förväntas ge mest effekt för verksamhetsutvecklingen hos kommuner och regioner.

Det är Ineras kunder, regioner och kommuner som tillsammans med Inera avgör vilken riktning Inera ska ta och Ineras målbild för 2025 tar utgångspunkt i regioners och kommuners behov och mål. Enligt målbilden ska fokus i än högre grad vara på digital infrastruktur och arkitektur. Inera kommer även fortsättningsvis att upprätthålla nationella och samhällsviktiga tjänster där det skapar skalfördelar och effektivitet.

En viktig del av samhällsinfrastrukturen, både regionalt och nationellt, är 1177. Ineras målbild beskrivs i samklang med Vision 2025. Enligt Vision 2025 ska Sverige då ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd.

Den naturliga parten för nationell digitalisering

Inera är den naturliga parten för nationella satsningar och nationell digitalisering för regioner och kommuner.

- All informationshantering är trygg och säker med hög tillit.
- Både individen och verksamheten har tillgång till rätt information.
- Individen kan både följa sina ärenden och vara medskapare i de samhällstjänster som Inera tillhandahåller för regioner och kommuners räkning.
- Inera utgör den viktigaste plattformen för samverkan mellan det offentliga uppdraget och privata utförare.



Affärsområde 1177 och kunskapstjänster

Under 2022 hade 1177.se drygt 17 miljoner besök i månaden. I spåren av pandemin har flera utvecklingsinsatser prioriterats och tagit fart för att möta delvis nya behov hos både invånare och vårdgivare.

1177 har haft en enorm betydelse för både invånare och vårdgivare under hela pandemin. Med en varumärkeskänedom på 99 procent bidrog det stora förtroendet från allmänheten till att 1177 kunde fungera som en samlingsplats för att nå ut till befolkningen med aktuell information om covid-19 och med möjligheten att kunna beställa tester och vaccinationer.

Så skapar affärsområdet nytta i svensk hälso- och sjukvård

Affärsområdet 1177 och kunskapstjänster består av flera delar. Det går att ringa till 1177 för att få kvalificerad sjukvårdsrådgivning. Regionernas sjuksköterskor använder Ineras teknik och medicinska beslutsunderlag i samtalen med invånare.

På 1177.se finns kvalitetssäkrad information för invånare - tusentals artiklar om sjukdomar, symptom, undersökningar, behandlingar, hälsa, livsstil, tandvård, graviditet och barnhälsovård, anatomi och patienträttigheter samt fotografier, illustrationer och filmer. Här finns också en katalog över landets alla offentligt finansierade vårdenheter med kontaktuppgifter och information om bemanning och service. Efter inloggning på 1177.se får invånaren bland annat möjlighet att lista sig

på vårdcentral, boka tid i vården, beställa läkemedelsrecept och provtagning, läsa sin journal och genomgå digitala stöd- och behandlingsprogram.

I affärsområdet ingår också nationella kunskapsstöd för vård- och omsorgspersonal som Vårdhandboken, Eira och Rikshandboken i barnhälsovård. Inför 2022 fick Inera överta ansvaret från SKR att utveckla och förvalta Nationellt kliniskt kunskapsstöd, NKK, som har potential att bli ett 1177 för vårdpersonal. I NKK finns evidensbaserad kunskap riktad mot primärvården. Målsättningen är att kunskapsstöden med tiden ska utvecklas för att även stödja specialiserad vård.

UMO, som också hör till affärsområdet, är en ungdomsmottagning på nätet som vänder sig till unga mellan 13 och 25 år och innehåller kvalitetssäkrad information om sex, hälsa och relationer. Delar av UMO finns översatt till lätt svenska och fyra andra språk på webbplatsen Youmo.

Under 2022 har ett stort inkluderingsarbete genomförts både för webbplatserna UMO, Youmo och för 1177.se som resulterat i HBTQI-certifieringar för webbplatserna.

I fokus under 2022

Namnändring till 1177

Genom hela pandemin var 1177 ett hett ämne i media och i stort sett alla Sveriges invånare använde både webbplatsen och telefonkanalen för olika ändamål. Som en följd användes det enklare namnet 1177 alltmer vilket

bidrog till att regiondirektörerna beslutade att ta bort "Vårdguiden" från varumärkesnamnet. I stället blev samlingsnamnet 1177 – en anpassning till det namn som invånarna redan använde.

Programmet Första linjens digitala vård

Under 2022 avslutades utvecklingsprogrammet Första linjens digitala vård, men både utveckling och införanden kommer att fortsätta under lång tid framåt. Programmet hade framför allt fokus på utveckling av 1177 som skapar nytta för både invånare och vårdgivare inom tre områden: effektivare sjukvårdsrådgivning, smartare självservice-tjänster samt infrastruktur, arkitektur och ramverk.

Den största märkbara förändringen för invånare är införandet av funktionen 1177 direkt som kommer att komplettera möjligheten att ringa 1177 för sjukvårdsrådgivning. En upphandling har pågått under året för tio regioner, och etablering har påbörjats och kommer att fortsätta under 2023. Via 1177 direkt kommer invånare kunna logga in, ange sina symptom digitalt och sedan automatiskt bli hänvisade

till antingen egenvårdsråd eller en digital vårdkontakt, exempelvis chatt med en sjuksköterska. Syftet är att med stöd av ny teknik guida invånare rätt och att den information som invånaren lämnar ska följa med ärendet oavsett vilka vårdaktörer som blir inblandade i nästa steg. Efter att de regioner som var med i upphandlingen har infört 1177 direkt kommer funktionen att erbjudas till övriga regioner.

Inom programmet påbörjades också utvecklingen av ett nytt och modernt verksamhetsstöd till sjukvårdsrådgivningen inom 1177. Det beräknas vara klart år 2024.

Inom programmet har arkitekturarbetet i projekten samordnats med fokus dels på hur de befintliga och nya tjänsterna inom 1177 ska fungera tillsammans, dels på hur de ska fungera tillsammans

I fokus under 2022 (forts.)

→ Programmet Första linjens digitala vård (forts.)

med regionernas egna tjänster och verktyg. Det tvärfunktionella arbetssättet gav viktiga lärdomar och kommer att fortsätta framåt, berättar Sofie Zetterström, affärsområdeschef 1177 och kunskapstjänster.

Andra viktiga resultat från programmet är att regionerna nu kan erbjuda invånare att använda video eller skicka in en bild under ett rådgivningssamtal med 1177. Dessutom utvecklades möjligheten att både kunna utforma

och skicka digitala kallelser via 1177.se vilket ger förutsättningar att ersätta en omfattande pappers- och posthantering. Invånaren kan nu till exempel fylla i en hälsodeklaration inför ett besök eller av- och omboka besöket direkt från kallelsen. De nya moderna tidbokningstjänster som utvecklas ska göra det möjligt för vården att styra när och hur bokningsbara tider visas för invånaren. Syftet är att ge en mer flexibel användning tillsammans med andra digitala tjänster.

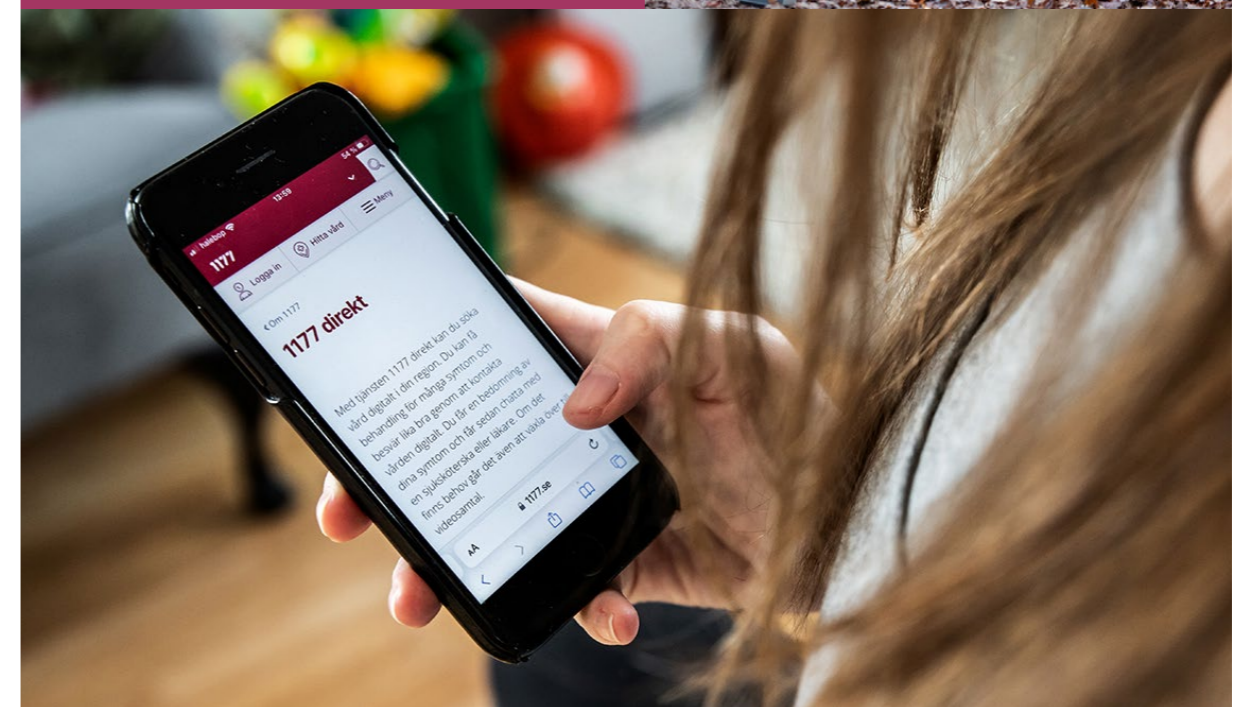
→ Nya åldersgränser för tjänster inom 1177

Under våren 2022 gjordes en utredning för att se över vilka åldersgränser som bör gälla för barn, unga och vårdnadshavare när de använder tjänster på 1177.se som kräver inloggning. Alla regioner tog del av utredningens förslag för att ett gemensamt inriktningsbeslut

skulle kunna fattas. Vid årsskiftet hade de flesta regioner ställt sig bakom inriktningen för nya åldersgränser, som kommer att ligga till grund för en långsiktig anpassning av 1177-tjänsterna.

”Den största märkbara förändringen för invånare är införandet av funktionen 1177 direkt som kommer att komplettera möjligheten att ringa 1177 för sjukvårdsrådgivning. Via 1177 direkt kan invånare logga in på 1177.se och ange sina problem eller symtom i en digital tjänst för att få en första, automatisk hänvisning till vad de kan göra på egen hand alternativt för att ta kontakt med vården via digitala kanaler.”

SOFIE ZETTERSTRÖM
AVDELNINGSCHEF AFFÄRSOMRÅDE 1177
OCH KUNSKAPSTJÄNSTER



Fördjupning: Ny målbild för 1177

Inera har tillsammans med kommuner, regioner och SKR tagit fram en ny målbild för 1177. Målbilden går i linje med och ska bidra till kommunernas och regionernas omställning till nära vård som utgår från individens unika behov och situation. Bland annat handlar det om personcentrering, jämlik och lättillgänglig vård och hälsa, rätt vård i rätt tid och ett fritt vårdval.

Att 1177 har en central roll inom svensk hälso- och sjukvård blev uppenbart i samband med pandemin, som förutom stora utmaningar för vården som helhet också bidrog till en ökad takt i digitaliseringen. Uttrycket digitalt när det går och fysiskt när det behövs fick en tydlig innebörd som en del av lösningen för att möta de behov som uppstod.

– Från invånarens perspektiv gör digitaliseringen att gränserna mellan regionernas verksamheter blir mindre betydelsefulla. Vård kan sökas oavsett var man bor. Det gör i sin tur att intresset för samarbetsformer växer. De gemensamma digitala tjänsterna som utgör 1177 ska vara likvärdiga och innehålla ett gemensamt erbjudande till alla invånare. Som stöd för detta har en gemensam målbild för 1177 tagits fram tillsammans med kommuner, regioner och SKR, säger Kristina Stensson Ljungdahl, strateg på Inera.

Den nya målbilden tar sikte på 2030 och innehåller ett antal övergripande principer med tonvikt på att 1177 ska utgå från den enskilda individen och vara tillgängligt för alla. I sammanhanget är fyra nyckelbegrepp identifierade:

Aktiv medskapare - invånaren ska kunna göra så mycket som möjligt själv, ha överblick och aktivt kunna bidra till sin egen hälsa, vård och omsorg

Sammanhållen planering - invånaren ska få kvalitetssäkrad och aktuell information om hälsa, vård, omsorg och tandvård, till exempel via journalinformation. I konceptet ingår också tillgång till individualiserade kunskapsstöd och att kunna hitta och välja i hela det offentligt finansierade utbudet inom hälsa, vård, omsorg och tandvård samt de digitala tjänster som erbjuds.

Rätt vårdnivå direkt - invånaren ska snabbt komma till rätt vårdnivå och vid behov söka vård, få automatiska självhjälpsråd, boka tid för ett digitalt eller fysiskt besök. Informationen som invånaren uppger ska alltid finnas tillgänglig för relevant vård- och omsorgspersonal, inom och över vårdgivargränser i region och kommun.

Enkel kommunikation - invånaren ska kunna få hjälp med sina hälsofrågor dygnet runt och kommunicera digitalt med alla vård- och omsorgsverksamheter.



”Från invånarens perspektiv gör digitaliseringen att gränserna mellan regionernas verksamheter blir mindre betydelsefull. Vård kan sökas oavsett var man bor. Det gör i sin tur att intresset för samarbetsformer växer.”

KRISTINA STENSSON LJUNGDAHL
STRATEG PÅ INERA

Det är regionernas och kommunernas gemensamma målbild för 1177 och den ger en riktning för utveckling på längre sikt. Det innebär att den ska vara vägledande för aktiviteter inom både regioner och kommuner och inom Inera. För Ineras del utgör målbilden en ram och ett stöd för prioritering av kommande utvecklingsinsatser. Inera har därför tagit fram en gemensam färdplan för alla tjänster inom 1177.

Den gemensamma färdplanen kommer inledningsvis att beskriva den utveckling som pågår redan nu samt utvecklingsförslag som är kända men inte finansierade eller beslutade. Färdplanen ska bidra till att Inera och Ineras kunder får en samstämmig överblick för att underlätta gemensam planering.

– 2030 är inte så väldigt långt borta. Samtidigt vet vi att tekniken kan utvecklas mycket snabbt. Om sex-sju år tror jag att de digitala verktygen är inarbetade i vården och ännu mer självklara än idag. Och inom hälso- och sjukvården har vi nog blivit bättre på att tillvarata den information som skapas i olika system inom vård och omsorg så att rätt information är tillgänglig i rätt tid för



både vårdpersonal och individ genom ett helt vårdflöde. Jag förväntar mig att säker och kanske delvis automatiserad hantering av journalinformation ska underlätta både bedömning av vårdbehov samt planering, genomförande och uppföljning av insatser, oavsett hur många aktörer som är inblandade. Jag tror också på ökade möjligheter för mig som patient att agera som en aktiv medskapare i min vård genom smarta lösningar för kommunikation, självservice, samlade översikter och egenmonitorering, säger Kristina Stensson Ljungdahl.

Affärsområde Verksamhetstjänster

Affärsområdet Verksamhetstjänster arbetar med fokus på vård- och omsorgspersonalen och tillhandahåller tjänster som bidrar till ökad patientsäkerhet, snabbar upp vårdprocesserna och ökar kvaliteten i vården. Det handlar också om tjänster för att hantera identitet och åtkomst kring patientdata.

Verksamhetstjänster skapades i och med Ineras omorganisation i januari 2022. Här har Inera samlat vårdstödande tjänster med gemensamt syfte att stötta vårdgivare i patientmötet och effektivisera deras arbete. Under 2022 har Inera genomfört en rad insatser för att ta ytterligare steg mot ökad nytta av digitaliseringen i vård- och omsorgsverksamheterna. Verksamhetstjänster har många beröringspunkter med såväl affärsområdet 1177 och kunskapsstjänster som med avdelningen Arkitektur och digital infrastruktur.

Inom affärsområdet finns fyra sektioner – Läke-medelsnära tjänster, Verksamhetsnära tjänster, Infrastrukturtjänster och Kundstöd.

Läkemedelsnära tjänster

Tjänster som stödjer vid förskrivning av läkemedel och som hjälper vårdpersonal med beslutsstöd och uppföljning kring läkemedel. Ett exempel är Svenska informationstjänster för läkemedel, Sil. Tjänsten hjälper förskrivare att välja adekvat läkemedelsbehandling utifrån patienters diagnos, ålder och individuella medicinska förutsättningar. Inom sektionen finns även tjänster inom det försäkringsmedicinska området såsom Intygstjänster som används för att skriva intyg till myndigheter och för att följa upp sjukskrivningar.

Verksamhetsnära tjänster

Tjänster som bidrar till ökad patientsäkerhet och därmed också minskad risk för vårdskador. Ett exempel är tjänsten Nationell patientöversikt, NPÖ, som kan ge vårdpersonal en samlad bild över patientens journalföring oavsett vilken vårdgivare som patienten använt. Ett annat exempel är tjänsten Elektronisk remiss som gör det möjligt att skicka remisser digitalt. Födelseanmälan är tjänsten där alla barn får sitt personnummer direkt efter födseln och tjänsten Nitha ger vårdpersonal stöd i att utföra händelseanalyser när en incident, skada eller annan händelse inträffar, vilket underlättar verksamhetens skadeförebyggande arbete.

Infrastrukturtjänster

Med den gemensamma digitala infrastrukturen som grund (*se mer under Arkitektur och digital infrastruktur, sid 36–39*) utvecklar Inera ett antal infrastrukturtjänster för att hantera identitet och åtkomst kring patientdata. Det handlar exempelvis om att göra det lättare för vårdpersonal att följa lagkrav kring vem som har rätt att ta del av vilken information, möjligheten att spärra data eller att logga information.



”Med Säker digital kommunikation kan kommuner, regioner, statliga myndigheter och privata utförare med offentlig finansiering utbyta känslig och sekretessklassad information digitalt på ett säkert och smidigt sätt. Tidigare har informationsutbytet aktörer emellan i stort sett skett analogt, ibland med brister i säkerhet och effektivitet.”

CAROLINE HAGBERG
AVDELNINGSCHEF AFFÄRSOMRÅDE
VERKSAMHETSTJÄNSTER

Ett exempel på en infrastrukturtjänst är Säker digital kommunikation, SDK, ett gemensamt digitalt sätt att utbyta känslig och ostrukturerad information över organisationsgränserna i offentlig verksamhet med höga krav på säkerhet. Identifieringstjänst SITHS och Katalogtjänst HSA används för autentisering och behörighetsstyrning till e-tjänster där det är krav på säker inloggning. Digitalt möte används för videomöten där det med hjälp av autentisering i form av till exempel Bank-ID eller SITHS säkerställs vilka som kan medverka i mötet.

Kundstöd

Den första kontakten med Inera för kunder och användare är Kundstöd. Kundstöd tar hand om beställningar och svarar på frågor om tjänster samt vägleder och stöttar kunderna i deras komplexa anslutningar. Kundstöd hanterar också felanmälningar och ger support.



I fokus under 2022



Lansering av Säker digital kommunikation, SDK

Fax, telefon, fysiska möten och post i brevlådan för att dela känslig information mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter kan snart vara ett minne blott. Under året lanserades tjänsten Säker digital kommunikation, SDK, och sedan i mars 2022 är det möjligt att ansluta till tjänsten hos Inera.

Med Säker digital kommunikation kan kommuner, regioner, statliga myndigheter och privata utförare med offentlig finansiering utbyta känslig och sekretessklassad information digitalt på ett

säkert och smidigt sätt. Tidigare har informationsutbytet aktörer emellan i stort sett skett analogt, ibland med brister i säkerhet och effektivitet.

Under året har Inera drivit ett införandeprojekt i syfte att underlätta för de aktörer som vill ansluta sina system till SDK. Ju fler aktörer som är anslutna och kan utbyta information, desto större blir nyttan. Projektet har syftat till att ge stöd, sprida goda exempel och koppla samman aktörer som har nytta av varandra.



Utökade källor i Sil

Läkemedel kan bota sjukdomar och rädda liv. Men de kan också vara skadliga och orsaka biverkningar. Sil, tjänsten som hjälper förskrivare att välja rätt (adekvat) läkemedelsbehandling, minskar risken för fel vid läkemedelsbehandling genom att förse läkare och andra läkemedelsföreskrivare tillgång till den senaste och mest aktuella kunskapen från ett tjugotal kvalitetsgranskade källor.

Källorna produceras och förvaltas av olika aktörer som Läkemedelsverket, Socialstyrelsen och E-hälsomyndigheten.

Under hösten 2022 adderades tre nya källor till Sil – Blandbarhetsdatabasen, Krossningsdatabasen och Janusmed riskprofil. Den gemensamma nämnaren är ökad patientsäkerhet när läkemedel ordinerar, förskrivs eller används inom hälso- och sjukvården. Blandbarhetsdatabasen ger stöd i frågor gällande mediciners förmåga att kunna blandas med andra mediciner. Krossningsdatabasen förser vårdpersonal med information om ett läkemedel kan krossas, administreras i sond samt om det finns ett alternativt läkemedel. Janusmed riskprofil varnar för eventuella biverkningar när läkemedel förstärker varandras effekter.



I fokus under 2022 (forts.)



Ny teknisk plattform för grunddata och katalog

Under året har Inera startat utvecklingen av en ny teknisk plattform för grunddata och katalog. Bakgrunden är att många av Ineras tjänster är beroende av korrekt och kvalitets-säkrad grunddata. Tjänsterna har olika krav på grunddata när det gäller exempelvis tillgänglighet, spårbarhet

och konfidentialitet vilket har lett till att det nu finns många enskilda kataloglösningar. I syfte att konsolidera och effektivisera hanteringen av grunddata så utvecklas nu en plattform som ska möta tjänsternas olika behov att härbärga olika informationsmängder med olika krav.



Terminologitjänst – ny tjänst för gemensamma definitioner

Gemensamma definitioner för hälso- och sjukvården är viktigt för den gemensamma förståelsen och smidig informationsdelning. Sedan våren 2022 har Inera bedrivit projektet Terminologitjänst med målet att utveckla en gemensam plattform som ska kunna användas av samtliga regioner. Plattformen kommer bestå av kodverk från myndigheter, Ineras tjänstekontrakt (tekniska specifikationer som beskriver hur ett

specifikt informationsutbyte ska gå till) och regionala kodverk. Tanken är att samtliga aktörer ska ha en gemensam förståelse samt kunna utbyta och återanvända likartade definitioner. Fördelarna blir en säkrare vård, minskad administration och dubbelarbete, bättre uppföljning och beslutsstagande samt förbättrade förutsättningar för innovation.



Fler tjänster kan anslutas via agent

Genom att ansluta sig via en agent behöver inte organisationen själv hantera den tekniska anslutningen. En agent är en aktör som har anslutit ett system till Ineras infrastruktur och gjort de tekniska förberedelser som krävs för att kunder till Inera ska kunna använda en eller

flera av Ineras tjänster via det systemet. Agenten får inte använda tjänsterna för egen räkning utan får endast hantera den tekniska anslutningen. Kunderna som anlitar agenten måste vara vårdgivare som verkar inom offentligt finansierad vård och omsorg.

Fördjupning: Nya SITHS gör nya arbetssätt möjliga i vård och omsorg

Identifieringstjänst SITHS är sedan många år en viktig del i vårdens digitalisering. Under 2022 har Inera fortsatt arbetet med att utveckla nya SITHS.

Medarbetare inom vård och omsorg i regioner, kommuner och hos privata vårdgivare använder SITHS-kort för att legitimera sig vid inloggning och underskrift när det krävs en hög nivå av säkerhet. 630 000 unika SITHS-kort är utfärdade.

SITHS genomgår nu de största förändringarna sedan tjänsten lanserades. Den nya autentiseringslösningen är en modern teknisk lösning som gör att tjänsten blir ännu säkrare. Lösningen innebär också att nya arbetssätt blir möjliga i vård och omsorg med Mobilt SITHS eID, som fungerar på liknande sätt som mobilt bank-id.

Användarna behöver inte vara bundna vid en dator utan kan identifiera sig och hantera känslig information som journaluppgifter även via mobiltelefon eller surfplatta. Denna möjlighet att id-växla mellan SITHS eID på kort och Mobilt SITHS eID ingår i SITHS-tjänsten utan extra kostnad.

Region Skåne frigör tid i vården med Mobilt SITHS eID

Vårdpersonal som arbetar med egen mobiltelefon i stället för delad dator på en expedition kan undvika dubbelarbete och spara mycket tid. I Region Skåne arbetar sjuksköterskor och undersköterskor mobilt i en vårdapp, vilket för närvarande frigör 20 000 arbetstimmar per år och höjer patientsäkerheten.

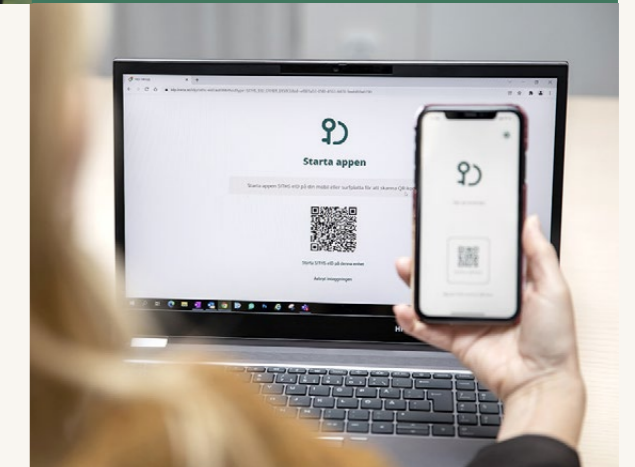
Region Skåne ligger långt framme vad gäller att införa nya arbetssätt med mobilt it-stöd. När Mobilt SITHS lanserades förra våren startade de ett pilotprojekt där vårdappen var först ut med att få inloggning med Mobilt SITHS.

Appen används för att se patienternas tidigare mätvärden och skattningar. Vårdpersonalen loggar oftast in på morgonen, vid lunch och på kvällen för att ta mätvärden på patienterna. De kan dokumentera direkt vid patientens säng och skanna patientens armband eller hitta uppgifter om patienten i avdelningens patientlista. Anteckningar som mätvärden och kommentarer sparas direkt i journalsystemet.



”Det här kan rädda liv. När sköterskorna skriver sina anteckningar på plats i ett anteckningsblock tar det en stund för dem att senare gå till datorn för att skriva in mätvärden och andra viktiga anteckningar. Nu kan de direkt se förändringar som gör att rätt åtgärder kan sättas in.”

NICLAS FELDT
VERKSAMHETSCHEF PÅ FÖRVALTNINGEN
DIGITALISERING IT OCH MT I REGION SKÅNE



– Det här kan rädda liv. När sköterskorna skriver sina anteckningar på plats i ett anteckningsblock tar det en stund för dem att senare gå till datorn för att skriva in mätvärden och andra viktiga anteckningar. Nu kan de direkt se förändringar som gör att rätt åtgärder kan sättas in, säger Niclas Feldt, verksamhetschef på förvaltningen Digitalisering IT och MT i Region Skåne.

– Vi hade väntat länge på Mobilt SITHS som har varit en förutsättning för denna lösning. Vårdpersonal slipper papper, dubbel administration och risken för felskrivningar, vilket är en otrolig fördel, fortsätter han.

Idag använder 55 avdelningar inom slutenvården vårdappen och Mobilt SITHS i olika omfattning. Cirka 5 000 sjuksköterskor, undersköterskor och skötare ska använda systemet när det är fullt utbyggt.

– Var och en får sin personliga mobiltelefon. Det är så det måste fungera eftersom alla har sin personliga inloggning och kod. Vi har haft ett gott samarbete med Inera för att få det här på plats. Just nu sparar vi cirka 20 000 timmar per år inom de vårdavdelningar som använder Mobilt SITHS genom att personalen slipper dubbeldokumentation och merarbete. Vid fullt införande är det inte orimligt att siffran kan närma sig 50 000 timmar per år, säger Niclas Feldt.

Arkitektur och digital infrastruktur

I Ineras strategi för 2025 är en viktig målsättning att öka fokus på digital infrastruktur och arkitektur. Därför skapades en egen avdelning för arkitektur och digital infrastruktur i januari 2022.

Digitalisering är ett av de viktigaste verktygen för utveckling och effektivisering av den offentliga sektorn. För att invånarna ska kunna få en sammanhängande upplevelse i mötet med olika samhällsaktörer krävs att de it-system och digitala tjänster som används av både invånare och profession kan kommunicera med varandra på ett enhetligt och säkert sätt. Det kräver att vi har gemensamma förutsättningar för digital utveckling på plats. Här har Inera en viktig roll med att vara drivande i att utveckla en gemensam digital infrastruktur och arkitektur. Detta kan enklast liknas vid en bas, ett grundfundament som gör digitalisering möjlig. På samma sätt som vi utgår från byggnormer när vi bygger ett hus så behöver vi regelverk, anvisningar och standarder som skapar gemensamma spelregler när vi bygger digitala lösningar. Både system och organisationer måste fungera tillsammans.

Arkitekturen och infrastrukturen gör att olika digitala lösningar och tjänster kan fungera ihop på nationell nivå. Kommuner, regioner och andra offentliga organisationer kan samverka digitalt på ett effektivt och säkert sätt, information kan delas och lösningar återanvändas. Samordnat och kostnadseffektivt.

Tjänsteplattformen

Nationella tjänsteplattformen är navet mellan olika system som behöver kommunicera med varandra. Den håller reda på vilka system som får anropa varandra för att hämta, ändra och ta bort information samt vilka typer av information som finns i de anslutna systemen. På så sätt kan regioner, kommuner och privata vårdgivare utbyta information med varandra. Det är både säkert och kostnadseffektivt att använda Nationella tjänsteplattformen för informationsutbyte. Nationella tjänsteplattformen har vuxit stadigt och fortsätter att växa. I snitt sker 300 miljoner informationsutbyten mellan aktörer i månaden.

Ny avdelning för arkitektur och digital infrastruktur

Avdelningen Arkitektur och digital infrastruktur bildades i början av 2022 och består av sektionerna: Arkitektur, Samverkansarkitektur och FOU (Forskning och utveckling), Plattformer samt Nordic Medtest (NMT), Ineras dotterbolag som arbetar med test- och utveckling.

Grunduppdraget för avdelningen är att ta fram och förvalta gemensamma lösningar inom

”Arkitekturen och infrastrukturen gör att olika digitala lösningar och tjänster kan fungera ihop på nationell nivå. Kommuner, regioner och andra offentliga organisationer kan samverka digitalt på ett effektivt och säkert sätt, information kan delas och lösningar återanvändas.”

SARA MEUNIER
CTO OCH AVDELNINGSCHEF ARKITEKTUR
OCH DIGITAL INFRASTRUKTUR



arkitektur och digital infrastruktur för att skapa förutsättningar för samverkan och informationsutbyte mellan aktörer inom regioner och kommuner. Avdelningen är också en viktig grundplatta för Ineras affärsområden och tjänster.

Initialt har tyngdpunkten i arbetet legat på att öka samverkan med Ineras primära kundgrupper regioner och kommuner. Drivkraften har varit att fokusera mer på att nå ut till kunderna för att visa vad Inera kan erbjuda när det gäller både tjänster och lösningar och hur Inera kan ge och vägledning i olika uppdrag.

Satsning på samverkansarkitektur

En av satsningarna som avdelningen har gjort är att starta sektionen Samverkansarkitektur och FOU (Forskning och utveckling). Där har tonvikt lagts på arkitekturgemenskapen, ett nätverk där it- och verksamhetsarkitekter i kommuner och regioner arbetar tillsammans och utbyter erfarenheter. Fokus har varit på att införa



strukturerad omvärldsbevakning tillsammans med kommunerna med syfte att stödja lokalt framtagande av strategiska inriktningsdokument.

2022 har även inneburit ett stort arbete kring fördjupad samverkan med myndigheter när det gäller förvaltningsgemensam digital infrastruktur och samverkansarkitektur. Det har också funnits en strävan att öka samarbetet med universitet och andra forskningsinstitut med målet att bli en aktör för realisering av innovation. Ett exempel är deltagande i Vinnovautlysningar där Ineras infrastruktur skulle kunna vara en möjliggörare.

I fokus under 2022

→ Kartläggning av regionerna och Ineras roll inom egenmonitorering

Inom egenmonitorering, som är en möjlighet för patienten att få vara medskapare av sin egen vård, finns initiativ för att upphandla teknik och infrastruktur inom ett antal regioner i Sverige. Detta har resulterat i ett behov av att få stöd och hjälp från Inera. Under hösten 2022 genomfördes därför en analys inom egenmonitorering, som har kartlagt hur långt regionerna har kommit, vilka behov och utmaningar som finns och på vilket sätt Inera kan hjälpa till.

Arbetet har bestått av intervjuer med regioner med hjälp av en analysmodell med fokus på logiska komponenter inom egenmonitorering och gränssnitten mellan dessa.

Analysen adresserade referensarkitektur, standarder och riktlinjer, tekniska plattformar samt verksamhetsfrågor och införande, exempelvis juridik och upphandling. En utmaning är huruvida regioner vill arbeta med en eller flera plattformar för olika patientgrupper och hur det skulle påverka arbetet och strukturen av systemen som ingår. Analysen syftar till att vara ett beslutsunderlag för en kommande satsning inom området egenmonitorering.

→ IAM-strategi

Under våren 2022 färdigställdes en strategi för identitetsfederationer. En identitets- och behörighetsfederation är en sammanslutning av organisationer som har kommit överens om att lita på varandras elektroniska identiteter för att underlätta användarnas åtkomst till elektroniska tjänster. Bakgrunden till att en ny strategi tagits fram är att det i dagsläget finns flera aktuella initiativ för identitets- och/eller behörighetsfederationer.

Ineras kunder har identifierat att det finns ett behov av en generell federation som fungerar för alla sektorer som Ineras kunder är berörda av. Inera har gjort en övergripande analys kring vilken federation som anses vara bästa alternativet vilket resulterade i att Inera rekommenderar Sweden Connect som det långsiktiga valet av identitetsfederation.

I fokus under 2022 (forts.)

→ IAM-strategi (forts.)

Under sommaren togs ett andra steg i arbetet med strategin med fokus på behörigheter (auktorisering). Kontakter togs även med E-hälsomyndigheten med de ställningstaganden som berör säkerhetslösningen för Nationella läkemedelslistan, NLL. Diskussioner om säkerhetslösningen pågår fortfarande.

Under hösten 2022 har behov kartlagts och ett avtal för Sweden Connect granskats. Förankring av behovsbilden sker både via arkitekturråd och en arbetsgrupp med representanter från kommuner och regioner.

→ Nordic Medtest – fortsatt expansion

Under året har Ineras dotterbolag Nordic Medtest fortsatt att expandera som Ineras interna test och utvecklingscenter. Förutom ökat engagemang inom testning över hela tjänsteportföljen så har även ytterligare utvecklingsansvar etablerats. Applikationsförvaltning av Säker Digital Kommunikation, SDK, hanteras nu internt via Nordic Medtest. Beslut togs även att applikationsförvaltning av den nya eID-portalen för SITHS

ska etableras internt med start under början av 2023.

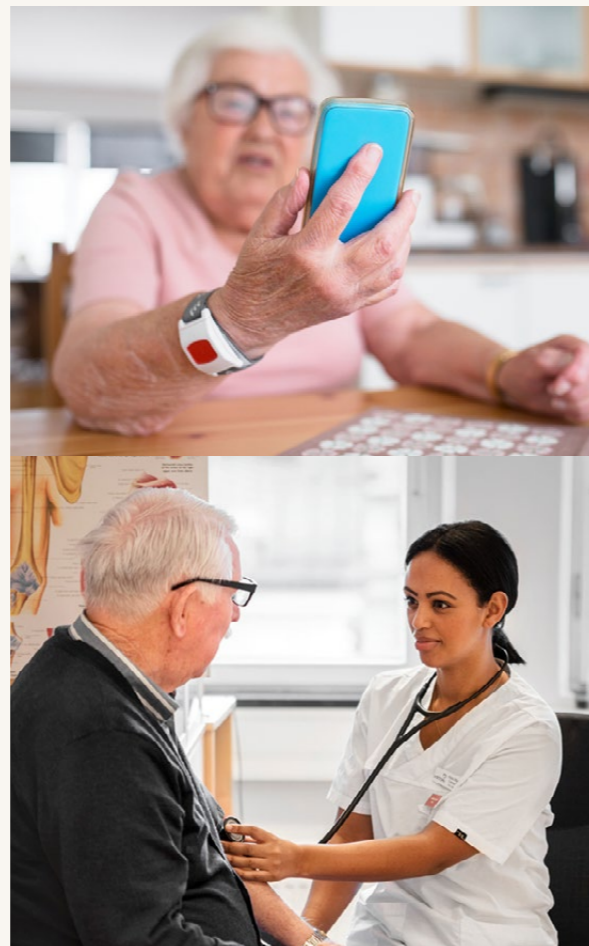
Nordic Medtest deltar också med utvecklingskompetens inom både beredningsärenden och tillkommande tekniska analyser. Allt sammantaget bidrar uppbyggnad och uppskalning av teknisk utvecklingskompetens på Nordic Medtest till både flexibilitet och kostnadseffektivitet för Inera.

Första steget mot en nationell referensarkitektur

Mobila trygghetslarm och digital tillsyn är exempel på välfärdsteknik som kan ge stor nytta inom den kommunala omsorgen. Brist på standarder och styrande principer gör idag att lösningarna i många fall inte fungerar tillsammans. Under 2022 genomförde Inera en förstudie och arbetar nu vidare med att lägga grunden för en gemensam referensarkitektur på området.

Förstudiens syfte var att beskriva de utmaningar som finns inom kommunerna när det kommer till digitalisering, i synnerhet kring välfärdsteknik. Förstudien finansierades av Vinnova genom det strategiska innovationsprogrammet IoT Sverige, en gemensam satsning av Vinnova, Formas och Energimyndigheten.

Den välfärdsteknik som förstudien har fokuserat på är teknik som bidrar till ökad livskvalitet för äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Välfärdsteknikens snabba utveckling skapar många möjligheter inom området – idag är det vanligt med trygghetslarm, trygghetskamera, digitala lås samt läkemedelsautomater. Sådana lösningar sparar tid och frigör mänskliga resurser där de gör mest nytta, men för att välfärdstekniken ska fungera säkert och effektivt behöver de olika lösningarna fungera tillsammans. Det är vanligt att olika system och hjälpmedel kräver olika inloggning, och att omsorgspersonalen kan behöva olika mobiltelefoner eller läsplattor för att utföra sitt arbete, som ofta sker hemma hos brukarna eller på avdelningarna på särskilda boenden.



”För att undvika inlåsnings effekter är det bra om lösningarna byggs med öppna standardiserade datamodeller. Då blir det lättare att successivt koppla på olika typer av välfärdsteknik, så att kunderna inte blir beroende av en enskild systemleverantör när de vill vidareutveckla sina lösningar i framtiden.”

DAVID ULFSTRAND
UPPDRAGSLEDARE PÅ INERAS PROJEKTKONTOR

Behov av ny referensarkitektur inom välfärdsteknik

Ineras förstudie visade varför kommunerna får svårt att upphandla nya system och teknik samt integrera olika system och informationsflöden med varandra. Förstudien identifierade ett behov av en ny referensarkitektur inom välfärdsteknik för att överbrygga dessa utmaningar och öka nyttjandet av API:er för att effektivisera användningen av välfärdsteknik. API:er är specifikationer som beskriver hur system ska utformas för att kunna utbyta information med varandra.

– För att undvika inlåsnings effekter är det bra om lösningarna byggs med öppna standardiserade datamodeller. Då blir det lättare att successivt koppla på olika typer av välfärdsteknik, så att kunderna inte blir beroende av en enskild systemleverantör när de vill vidareutveckla sina lösningar i framtiden, säger David Ulfstrand som ledde arbetet med förstudien och är uppdragsledare på Ineras projektkontor.

Scenarier för hur referensarkitektur kan skapa nytta

Förstudien kom fram till att det saknas ett forum för koordinering av dialog på nationell nivå mellan kommunerna och leverantörerna om övergripande frågor som standarder. Under hösten 2022 arbetade Inera med att konkretisera slutsatserna från förstudien. Det togs bland annat fram scenarier som beskriver hur en referensarkitektur skulle kunna skapa nytta i olika delar av kommunernas verksamheter.

Syftet med en referensarkitektur är att kommunerna ska veta vilka standarder och styrande principer som de ska kravställa på gentemot sina leverantörer, och att de ska känna sig trygga med att de har fått med alla viktiga aspekter. Målet är att Inera under 2023 ska gå ut med ett erbjudande till kommunerna om utveckling och förvaltning av en referensarkitektur för välfärdsteknik.

Ineras arbete för Sveriges kommuner

För drygt fem år sedan gick Sveriges kommuner in som delägare i Inera och sedan dess har flera initiativ tagits för att öka samverkan och stötta alla landets kommuner att dra nytta av digitaliseringen. Under 2022 lanserade Inera sitt första riktade kommunerbjudande som innehöll fyra tjänster för den kommunala hälso- och sjukvården och omsorgen.

Ineras fokus för kommunerna är att erbjuda tjänster framför allt inom kommunernas hälso- och sjukvårdsansvar och inom sektoriell digital infrastruktur. Dessutom adderas kärnuppdraget med två utvecklingsområden – socialtjänst och skola.

Ökad samverkan och dialog med kommunerna

Under 2022 har Inera återinrättat det kommunala programrådet som är en kundgrupp med länsrepresentanter för kommunerna. Det kommunala programrådet agerar som ett nav vid beredning, prioriteringar och förankring med Sveriges 290 kommuner. Fokus har legat på en aktiv kunddialog med kommunerna och förutom det kommunala programrådet genomfördes även dialogmöten länsvis med landets kommuner, samt kundmöten med enskilda kommuner. Ambitionen är att möta varje kommun i Sverige i dialog minst en gång per år. Den ökade kunddialogen är ett resultat av det arbete som genomfördes 2021, där Inera tillsammans med landets kommuner fastställde former och principer för samverkan, med syfte att skapa ökad nytta för kommunernas verksamheter.

– Att ha en nära dialog med våra kunder är en viktig nyckel för att identifiera vad Inera kan generera för nytta hos landets kommuner. Kommunerna har alla samma breda uppdrag men förutsättningarna ser väldigt olika ut beroende på storlek, geografiskt läge, demografi och digital infrastruktur. Dialogmötena gör oss lyhörda gentemot kommunernas olika behov och ger oss insikt i hur Inera ska bli bättre på att anpassa och förpacka tjänster för Sveriges samtliga kommuner, från den största med 975 000 invånare till den minsta med 2 000 invånare, säger Maria Ehrndal, chef för Ineras kommunverksamhet

Skräddarsytt erbjudande till landets kommuner

Behoven som identifierades hos kommunerna resulterade i att Inera hösten 2022 presenterade ett skräddarsytt erbjudande för landets samtliga kommuner. Erbjudandet innehåller fyra tjänster riktade till den kommunala hälso- och sjukvården och omsorgen, där den gemensamma nämnaren är förenklat arbete med patientsäkerheten i fokus. Att kunna erbjuda riktade utvecklingsinsatser och tjänster anpassade specifikt för kommunerna är en milstolpe för Inera.



”Kommunerna har alla samma breda uppdrag men förutsättningarna ser väldigt olika ut beroende på storlek, geografiskt läge, demografi och digital infrastruktur. Dialogmötena gör oss lyhörda gentemot kommunernas olika behov och ger oss insikt i hur Inera ska bli bättre på att anpassa och förpacka tjänster för Sveriges samtliga kommuner.”

MARIA EHRNDAL
CHEF FÖR INERAS KOMMUNVERKSAMHET



Säker digital kommunikation

I mars 2022 lanserade Inera tjänsten Säker digital kommunikation, SDK, och under året har många kommuner påbörjat sitt förberedande arbete inför en anslutning. SDK är en mycket efterlängtd och värdeskapande tjänst, som kan ersätta faxen och rekommenderade brev, och möjliggör säker digital informationsdelning mellan kommuner, regioner och myndigheter. Tjänsten bidrar till flertalet nyttor för kommunerna, såsom snabbare handläggning och beslutstid, effektiv spårbarhet och tryggare delning av sekretesskyddad information.

Webbinarier och samverkansprojekt

Inera har också bjudit in till webinarier med möjlighet till erfarenhetsutbyte och särskilt fokus på tjänster som skapar nytta för kommunerna. Modernisering av Socialtjänstens verksamhets-system är ett samverkansprojekt som Inera i samarbete med SKR och Adda drivit tillsammans med Sveriges kommuner. Fokus under 2022 har varit att mobilisera såväl kommunerna som leverantörerna mot en förändringsresa för att modernisera verksamhetssystemen för Socialtjänsten. Arbetet kommer att fortsätta under 2023.

Delegationsresa till Köpenhamn

Under hösten 2022 genomförde Inera en delegationsresa till Köpenhamn för att bland annat besöka de danska kommunernas gemensamma it-bolag Kombit. Med på resan fanns representanter från ett antal kommuner, SKR, Adda och Myndigheten för digital förvaltning, Digg. Under besöket delades erfarenheter och kunskap om digitaliseringens betydelse för såväl den danska som den svenska välfärden.

– Danmark ligger steget före Sverige vad gäller att ha skapat en enhetlig nationell gemensam digital infrastruktur på statlig nivå utifrån beslutad nationell strategi och det finns många lärdomar vi tar med oss från våra danska kollegor. De danska kommunerna har även genom Kombit gått samman och utvecklat gemensamma verksamhetssystem inom ett antal viktiga områden för kommunerna. Det finns mycket inspiration att hämta från våra danska kollegor och Inera ser nu fram emot att ta dialogerna vidare för ett gemensamt arbete med att vidareutveckla välfärden tillsammans, säger Maria Ehrndal.

Världsläget har lett till tydligare fokus på säkerhet

Inera tillhandahåller flertalet tjänster som behandlar känsliga uppgifter, till exempel personuppgifter och patientjournaler. Det är därför viktigt att tjänsterna uppfyller en tillräckligt hög säkerhetsnivå för att skydda individers uppgifter. Inera bedriver ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som utgör en essentiell del i tjänsternas livscykel, från utveckling till avveckling.

Flera av Ineras tjänster har en samhällsbärande roll vilket innebär att det blir stora konsekvenser när de ligger nere. Stabil drift och informations-säkerhet är därför centralt för att Ineras verksamhet ska fungera.

– Ineras kunder och alla invånare som använder tjänsterna ska kunna lita på att de upprätthåller det skydd som krävs för att hantera känslig information. Dessutom krävs det ett skydd för besökaren av tjänsterna, som måste kunna lita på att tjänsten inte på något sätt har manipulerats eller tagits över av en angripare, säger Fredrik Rosenberg, informationssäkerhetschef på Inera.

Säkerhetsområdet i fokus under 2022

Under 2022 har säkerhetsområdet hamnat än tydligare i fokus då rådande konflikter och påföljande oroligheter i världsläget också fått påverkan på hotbilden och aktiviteter från hotaktörer. Fokus för Inera inom informations-säkerhet har därför varit att öka proaktiviteten och på ett korrekt sätt kunna agera på incidenter eller sårbarheter som upptäcks.



”Ineras kunder och alla invånare som använder tjänsterna ska kunna lita på att de upprätthåller det skydd som krävs för att hantera känslig information. Dessutom krävs det ett skydd för besökaren av tjänsterna, som måste kunna lita på att tjänsten inte på något sätt har manipulerats eller tagits över av en angripare.”

FREDRIK ROSENBERG
INFORMATIONSSÄKERHETSCHEF



Det proaktiva arbetet innefattar Ineras Security Operation Center, SOC, som är en övervakningscentral med jour dygnet runt. SOC arbetar för att upptäcka intrångsförsök samt agera på onormala händelser inom Ineras tjänster och i omvärlden. SOC ger också rådgivning om vilka säkerhetsåtgärder som bör införas i Ineras verksamhet för att kunna bemöta aktuella hot.

Att arbeta proaktivt innebär också om att ha fokus på omvärldsbevakning. Det handlar bland annat om att få vetskap om hur angripare agerar, vilka metoder de använder, vilka risker som är aktuella och hur hotbilden mot Inera ser ut rent generellt.

Säkerhetskunnande centralt i upphandling av applikationsförvaltningen

Under 2022 har Inera arbetat med en omfattande upphandling av applikationsförvaltning, som påverkar merparten av Ineras tjänster. (Läs mer



om program Fenix på sid 18). Här handlar det bland annat om att ställa säkerhetskrav som ligger i linje med den hotbild som finns.

– Det är av stor vikt att Inera upphandlar leverantörer med ett stort säkerhetskunnande där säkerheten och skydden anpassas över tid, beroende på hur hoten i omvärldsläget förändras, säger Fredrik Rosenberg.



Medarbetarna – nyckeln till ett framgångsrikt Inera

Under året har flera satsningar gjorts som syftar till att göra Inera till en mer attraktiv arbetsplats. Stor vikt har lagts vid att lyssna in medarbetarna och hämta in synpunkter för att kunna göra rätt prioriteringar framåt.

Ett initiativ för dialog med medarbetarna som etablerades 2022 är Medarbetarforum, där medarbetare bjöds in för att hjälpa till att analysera och ge djupare insikter kring resultatet av vårens medarbetarundersökning. Inera har också vid två tillfällen under året bjudit in medarbetare till rundabordsdiskussioner. De hålls av vd och hr-chef med syfte att få till en öppen dialog och möjlighet att ställa frågor. Inera har under året tydligare velat belysa att medarbetare är den viktigaste resursen och har därför lyft fram individ och grupp genom utmärkelser och omnämmanden, där exempelvis några medarbetare blivit nominerade utifrån hur de lever våra värdeord.

Mot "Ett Inera"

Inera har under året jobbat fokuserat mot att tydligare bli "Ett Inera". En viktig del i det arbetet var lanseringen av en ny värdegrund som är en del av Ineras nya varumärkesplattform (se *mer sid 19*). Värdegrunden är viktig för att guida medarbetarna när olika beslut ska tas, en gemensam kompass för den gemensamma företagskulturen. Ineras nya värdeord är:

- Vi ser möjligheter
- Vi är lyhörda
- Vi samarbetar
- Vi tar ansvar

"Ett Inera" var även temat för Ineradagen då hela företaget samlades under en dag i oktober. Här presenterades Ineras nya varumärkesplattform och värdegrunden och en stor del av dagen ägnades åt Ineras pågående transformationsresa. Det gavs stort utrymme till gruppdiskussioner för att dela tankar och idéer.

Fokus på rekrytering

Det har varit fokus på rekrytering under 2022 och Inera har lagt om rekryteringsprocessen för att bli mer träffsäker när ny kompetens ska tas in. Under året har Inera kartlagt nuläget för att identifiera behoven för att bli en mer attraktiv arbetsgivare.

För andra året i rad startade Ineras trainee-program och var i denna omgång stärkt av en rad förbättringar utifrån lärdomar och feedback från premiäråret 2021. Bland annat har ansvarsområdet för faddrar, handledare och chefer tydliggjorts och det har varit fler aktiviteter för att stärka traineerna som grupp.

Programmets syfte är att hitta framtidens specialister och ledare samt att stärka Ineras varumärke och ambassadörskap bland nyexaminerade ute på universiteten. Traineeprogrammet är också en del av arbetet med strategisk

kompetensförsörjning för framtiden, då Inera har behov av att säkerställa balans och diversifiering i företaget och möta utmaningen med framtida pensionsavgångar.

Nytt ledarskapsprogram

Under 2022 påbörjades ett arbete med att ta fram ett ledarskapsprogram riktat till företagets personalansvariga chefer. Programmet kommer hållas under 2023 och bygger på Ineras ledarskapskriterier som har sin utgångspunkt i värdegrunden och ska ge ledarna kompetens, verktyg och förutsättningar för att utöva chefsrollen på ett professionellt sätt. Målet är att Ineras chefer ska vara trygga och starka ledare som stöttar medarbetarna.

Nytt hr-team

Ineras hr-team har genomgått en förändring under 2022. En ny hr-chef tillsattes i augusti och teamet har också utökats med en specialist inom employer branding för att möta Ineras rekryteringsutmaning. Utgångspunkten för Ineras hr-arbete är att medarbetarnas kompetens och välmående är nyckeln till ett framgångsrikt Inera.



Nya kliv framåt för Ineras hållbarhetsarbete

Under 2022 identifierades fyra fokusområden för att styra och vägleda Ineras hållbarhetsarbetet framåt. Ett hållbarhetsforum har också skapats för att säkerställa ett systematiskt arbete med hållbarhetsfrågorna och en miljögrupp har startats för att ytterligare förstärka hållbarhetsarbetet.

Hållbarhetsfrågorna har fått en mer central plats på Inera under 2022. Det är viktigt att verksamheten och de tjänster och varor som levereras till Inera bidrar till socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling.

Hållbarhetspolicy och fyra fokusområden för hållbarhet

Inera har en hållbarhetspolicy som ska vägleda och ge riktning för hållbarhetsarbetet. Den genomsyrar arbetet såväl vid kundmöten som i samverkan med leverantörer och i samarbetet med kollegor.

Inera har också konkretiserat vägen framåt för hållbarhetsarbetet genom att identifiera fyra fokusområden:

Attraktiv arbetsgivare

Inera ska ha ett attraktivt medarbetarerbjudande och ett engagerat ledarskap. En hybrid arbetsplats erbjuds, med fokus på dialog och möten på kontoret. Det finns möjlighet att arbeta hemifrån utifrån arbetets karaktär och medarbetarens behov. I augusti flyttade Inera in i nya lokaler som är utformade för att underlätta samverkan.

Inera ska ha en jämställd organisation utifrån mångfald, icke diskriminering och jämlikhet. En visselblåsarfunktion infördes under året som ska göra det möjligt att tidigt fånga upp och agera på signaler om något inte står rätt till. Ärenden kan anmälas anonymt via inera.se.

Hållbar ekonomi

Hållbar ekonomi handlar om hållbara upphandlingskrav och leverantörskedjor där bland annat en uppförandekod för leverantörer har tagits fram. I detta ligger också en god affärsetik som bland annat handlar om att höja den interna kompetensen kring hållbara och affärsmässiga inköp och avtal. Hållbar ekonomi handlar också om att ha en stabil och sund ekonomi och säkerställa en kostnadseffektiv verksamhet.

Tjänster som utvecklar välfärden

Inera ska ha en behovsdriven utveckling med kunden i fokus och inkluderande tjänster. Det handlar bland annat om att tjänsterna ska vara tillgängliga och att användaren ska kunna ta del av, och använda information, oberoende av enhet och eventuella hjälpmedel. Nyttokalkyler ska finnas för Ineras tjänster där nyttan med att investera i en tjänst tydligt framgår. Viktigt är också att det ska finnas öppen statistik för användandet av tjänsterna.



Minska miljöpåverkan

Ineras tjänster ska ha en hållbar energianvändning med lågt klimatavtryck. Exempelvis så följs energieffektiviteten upp för webbtjänsterna utifrån koldioxidutsläpp.

Inera strävar efter resefria möten för att minimera miljöpåverkan. Därför ska alltid alternativet digitalt möte övervägas. Då resor ändå behöver göras ska de vara klimatsmarta. Inera arbetar också för ett hållbart kontor när det kommer till miljöpåverkan.

Forum för hållbarhetsfrågorna

Inera har ett hållbarhetsforum för att säkerställa ett systematiskt arbete med hållbarhet. Forumet arbetar med fokusområden, tar fram mätvärden och följer upp. Ineras ledning beslutar om mål och mätvärden för hållbarhetsarbetet och progressen rapporteras tertialvis till Ineras styrelse.

Under 2022 har också en miljögrupp startats för att ytterligare förstärka hållbarhetsarbetet. Ta del av Ineras hållbarhetsrapport för 2022, se sid 62-70.

Så styrs Inera

Inera ägs av SKR Företag samt 21 regioner och 289 kommuner. Ägarnas samverkan kring styrning och förankring av bolagets verksamhet beskrivs i följande ramverk.

Ägare

Ägarrådet är Ineras högsta beslutsorgan och beslutar om ändring av bolagsordning, övergripande strategiska frågor samt bolagsstyrning. Ineras årsstämma fastställer ägarrådets beslut samt årsredovisning och revisionsberättelse. Ineras verksamhet leds av en politiskt tillsatt styrelse bestående av representanter ifrån regionerna och kommunerna som ska verkställa ägarnas beslut tagna på ägarråd och årsstämma, samt svara för bolagets organisation och förvaltning.

Separata avtal tecknas mellan Inera och respektive region och kommun avseende köp av de tjänster som regioner och kommuner har beställt.

Kunddialog regioner

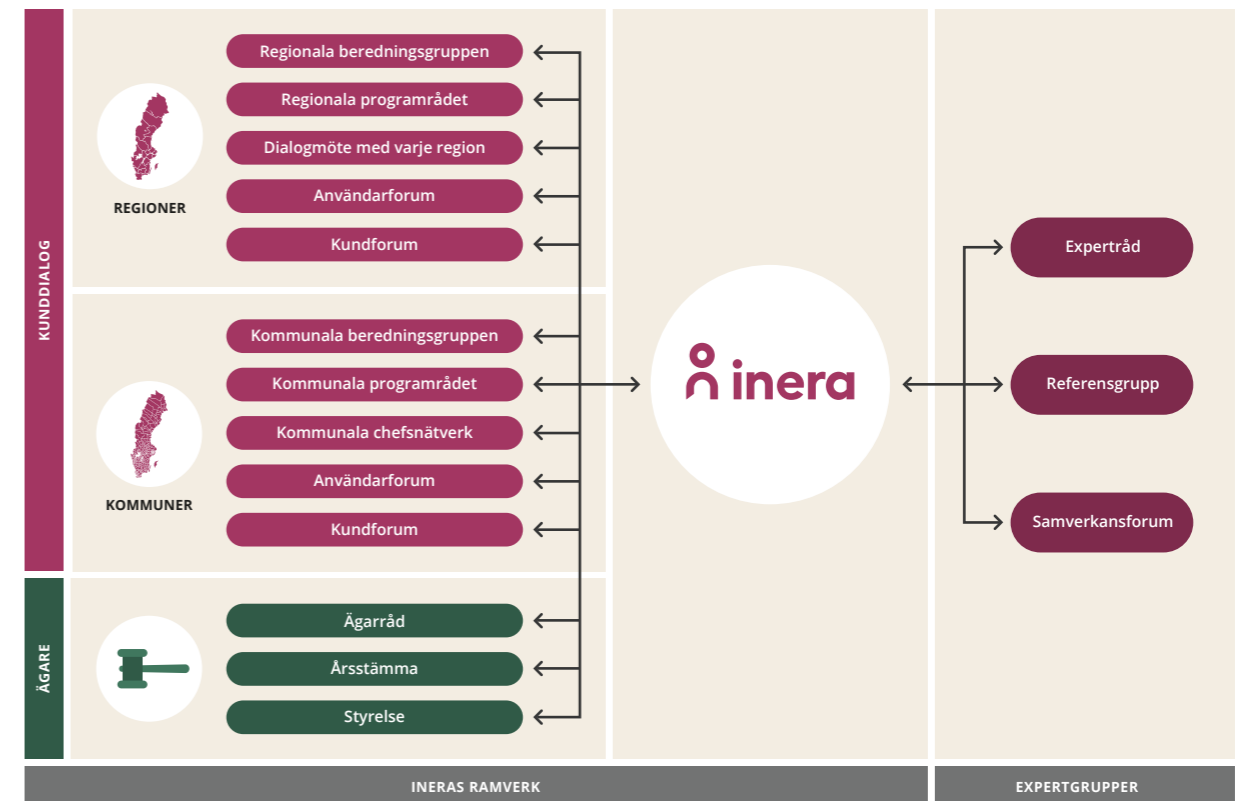
Ineras kunddialog sker med regioner och kommuner i olika forum.

Ineras regionala beredningsgrupp är ett beredningsorgan för strategiska vägval av övergripande karaktär vid större satsningar som verksamhetspåverkan i regionerna. Den

regionala beredningsgruppen är en kanal till regiondirektörsnätverket och hälso- och sjukvårdsdirektörsnätverket för att säkerställa kommunikation kring större strategiska satsningar som har verksamhetspåverkan på regionerna. Ägarfrågor kan vid behov beredas i regiondirektörsnätverket, där även större omfattande kundfrågor kan lyftas. Ineras regionala programråd ger rekommendationer gällande kund- och verksamhetsfrågor och bistår Inera med strategiska ställningstaganden samt förankrar utifrån ett regionalt perspektiv kring målbilder, tjänster och projekt i sina regioner. Programrådet stödjer Inera i att ta fram Ineras treåriga kundplan för regioner. Inera har även dialogmöten med varje region två gånger per år, där Ineras ledning träffar regionen och dess ledning för dialog om det gemensamma arbetet.

Kunddialog kommuner

Ineras kommunala beredningsgrupp bistår Ineras ledning i strategiska vägval utifrån kommunernas behov gällande deras verksamhetsutveckling genom digitalisering. Gruppen utgör för Inera en kanal till kommundirektörsnätverket för att säkerställa kommunikation som gäller större strategiska satsningar som har



verksamhetspåverkan på kommunerna. Inera har ett kommunalt programråd som består av länsrepresentanter från alla län för att möjliggöra bredare beredning och förankring runt tjänsteutveckling. Rådet stödjer Inera i att ta fram Ineras treåriga kundplan för kommuner. Rådsmedlemmen är representant för de kommuner som finns inom dess län och ansvarar för beredning och förankring av ärenden. De koordinerar även erbjudanden och kontakterna till och från Inera inom länets kommuner. Kommunala programrådet är en kundgrupp som är Ineras främsta kanal i samarbetet med kommunerna. Beslut fattas inom varje kommun. Utöver det kommunala programrådet nyttjas SKR:s nätverk för till exempel socialchefer och skolledare för beredning och prioritering runt dessa verksamhetsområden som då blir expertråd runt sina verksamhetsområden.

Expertgrupper

Utöver Ineras formella organisation för styrning och förankring finns olika typer av expertgrupper knutna till Inera. De utgör ett viktigt stöd för utveckling och förvaltning av Ineras tjänster, men ingår inte i den formella styrningen av Inera.

Styrelse

Inera leds av en politisk styrelse som ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med huvudmännens intention. Styrelsen består av 15 ledamöter – sex utses av regionerna, sex av kommunerna och tre utses av SKR Företag.

Ineras styrelse 2022



Eva Fernvall
Ordförande
Extern sakkunnig



Nicklas Sandström (M)
Vice ordförande
Region Västerbotten



Linda Larsson (S)
Vice ordförande
Karlstads kommun



Marcus Friberg (MP)
Ledamot
Helsingborgs stad



Sara Svensson (V)
Ledamot
Region Skåne



Malin Lauber (S)
Ledamot
Växjö kommun



Eva Lindberg (S)
Ledamot
Region Gävleborg



Amelie Tarschys Ingre (L)
Ledamot,
Region Stockholm



Johnny Magnusson (M)
Ledamot
Västra Götalandsregionen



Andreas Svahn (S)
Ledamot
Region Örebro län



Ingeborg Eriksson
Ledamot
SKR Företag AB, Region Kalmar



Kristina Sundin Jonsson
Ledamot
SKR Företag AB, Skellefteå kommun



Fredrik Ahlstedt (M)
Ledamot
Uppsala kommun



Marie Morell (M)
Ledamot
Region Östergötland



Tomas Mörtzell (C)
Ledamot
Storumans kommun



Lena Dahl
Adjungerad
SKR Företag AB

Ineras ledningsgrupp 2022



Peter Arrhenius
Vd



Madeleine Marklund
Stabschef



Sofie Zetterström
Affärsområdeschef 1177
och kunskapstjänster



Caroline Hagberg
Affärsområdeschef
Verksamhetstjänster



Katarina Stenbock
CFO



Patrik Gertsson
Avdelningschef Internt
verksamhetsstöd



Sara Meunier
Avdelningschef Arkitektur
och digital infrastruktur



Ida Malmqvist
Hr-chef



Styrelseordförande har ordet – Eva Fernvall

Fokus för styrelsens arbete under 2022 har varit att fortsätta styra Inera på den förändringsresa som inleddes 2019. Då startade en transformation inriktad på att få strukturer och processer på plats och att utveckla samarbetet med Ineras kunder; kommunerna och regionerna. Eva Fernvall, styrelsens ordförande berättar om styrelsearbetet under året.

Vad har legat högst upp på styrelsens bord under 2022?

– Fokus under året har varit driva på, och visa den strategiska riktningen för Ineras transformationsarbete, att peka på vilka prioriteringar som måste göras. Särskilt angeläget har varit att hitta struktur och arbetssätt för hur Inera arbetar med upphandlingar liksom att få till ett närmare samarbete mellan Inera och kommunerna och regionerna. Ett exempel på lyckosam samverkan har varit de kommunala och regionala dialogmötena där även SKR har medverkat.

På vilket sätt stöttar Inera kommuner och regioner i deras digitaliseringsarbete?

– Att accelerera farten i digitaliseringsarbetet är viktigt för både kommunerna och regionerna. Regionerna har redan många utvecklingsprojekt på gång som Inera på ett naturligt sätt behöver jacka in i och stödja. För kommunerna handlar det mycket om att komma i gång med fler nationella digitaliseringstjänster, där det är särskilt viktigt att även små kommuner får tillgång till gemensamma digitala tjänster som stöd för verksamhetsutveckling. Här har Inera en viktig roll.

Vad krävs för att regioner och kommuner ska lyckas med sitt digitaliseringsarbete?

– Till att börja med så måste man göra sig av med den gamla föreställningen om att digitalisering bara handlar om it och teknik. Digitalisering berör hela verksamheten och är inget som sker vid sidan av den vanliga verksamheten. Digitaliseringen och den fysiska verksamheten måste kopplas ihop på ett tydligare sätt. För att åstadkomma det krävs ny kunskap, nya sätt att arbeta och leda. Här ser jag att Inera kan göra mycket mer för att bidra med kunskap.

Vad är viktigt för Inera framåt?

– Att jobba mer fokuserat på bilden av Inera. Det är ju fortfarande väldigt många som inte ens vet att Inera finns. Alla känner till 1177, få känner till Inera. Det viktigaste är såklart att tjänsterna är välkända och kommer till nytta, men det är också viktigt att förstå hur tjänsterna utvecklas – och att det är Inera som är motor för den utvecklingen. Ineras viktiga roll i det digitala ekosystemet behöver tydliggöras och synliggöras ännu mer. Det är själva grunden för att skapa förtroende och tillit. När det gäller Ineras kunder handlar det mycket



” Att jobba mer fokuserat på bilden av Inera. Det är ju fortfarande väldigt många som inte ens vet att Inera finns. Alla känner till 1177, få känner till Inera. Det viktigaste är såklart att tjänsterna är välkända och kommer till nytta, men det är också viktigt att förstå hur tjänsterna utvecklas – och att det är Inera som är motor för den utvecklingen. Ineras viktiga roll i det digitala ekosystemet behöver tydliggöras och synliggöras ännu mer.”

EVA FERNVALL
STYRELSEORDFÖRANDE INERA

om att fortsätta utveckla och leverera tjänster som är attraktiva för både kommuner och regioner att ansluta sig till. Det gäller att behålla kundperspektivet, regionernas och kommunernas behov i centrum. Den stora utmaningen är att hela tiden vara förankrade i beslut, att bygga tillit och kontinuerligt arbeta för att förstärka samverkan.

Vilka utmaningar ser du?

– 2022 präglades ju fortfarande av pandemin och har varit en stor utmaning för den offentliga verksamheten totalt sett. Samtidigt innebar pandemin kliv framåt för digitaliseringen som är positivt för Inera. Nu har vi andra utmaningar med stor oro i världen och då gäller det att Ineras tjänster fungerar, att de är trygga och säkra.

Hållbarhetsrapport 2022

Inera AB har valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en avskild rapport, i enlighet med årsredovisningslagen, ÅRL 6 kap 11§. I Ineras hållbarhetsrapport ingår tre hållbarhetsperspektiv, socialt, ekonomiskt och miljömässigt. Inera har valt fyra fokusområden för sitt hållbarhetsarbete och strävar efter att bidra till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030.

Ineras hållbarhetspolicy

Ineras hållbarhetspolicy vägleder alla på Inera genom att ge riktningen för hållbarhetsarbetet. Den genomsyrar vårt arbete vid kundmöten, i samverkan med leverantörer och i samarbetet med kollegor.

Ineras hållbarhetsarbete

Inera har under 2022 tagit fram fyra fokusområden för hållbarhetsområdet.

Vi är en attraktiv arbetsgivare

- Attraktivt medarbetarerbjudande
- Engagerat ledarskap
- Visselblåsfunktion
- En jämställd organisation utifrån mångfald, icke diskriminering och jämställdhet

Vi har en hållbar ekonomi

- Hållbara upphandlingskrav
- Hållbara leverantörskedjor
- Stabil och sund ekonomi
- God affärsetik

Vi erbjuder tjänster som utvecklar välfärden

- Behovsdriven utveckling med kunden i fokus
- Inkluderande tjänster
- Nyttokalkyler för tjänsterna
- Öppen statistik av tjänsterna

Vi strävar efter att minska vår miljöpåverkan

- Hållbar energianvändning av tjänster
- Digitala möten först
- Klimatsmarta val vid resande
- Hållbart kontor

Fokusområden för hållbarhetsarbetet beslutas av ledningsgruppen och följs upp tertiälvist av Ineras styrelse. Det kontinuerliga arbetet sker via Ineras hållbarhetsforum. I hållbarhetsforum ingår deltagare från olika kompetensområden, som HR, inköp, ekonomi, kvalitet och tillgänglighet. För att ytterligare förstärka Ineras arbete med hållbarhet har under 2022 en miljögrupp etablerats.

Mål som vi vill bidra till:



1 Fokusområde attraktiv arbetsgivare

Inera har under 2022 tagit fram en ny varumärkesplattform. Arbetet med att ta fram den skedde både på bolagsnivå och sektionsvis. Den lanserades för hela Inera på Ineradagen under hösten. Syftet är att hela Inera ska få en gemensam plattform för företagets gemensamma arbete och väg framåt.

Ineras vision

En trygg och jämlik välfärd.

Ineras mission

Vi utvecklar framtidens välfärd.

Ineras verksamhet

Inera är kommunernas och regionernas digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden.

Värdeord

- Vi samarbetar
- Vi tar ansvar
- Vi är lyhörda
- Vi ser möjligheter

Attraktivt medarbetarerbjudande

Frukostmöten och Ineraakademien är ett återkommande och uppskattat inslag för att informera, engagera och inspirera. På mötena bjuds all personal in och deltagandet kan ske fysiskt eller digitalt. Under 2022 har 15 möten genomförts med både internt och externt fokus. Inbjudna externa gäster som bland annat Monika Skagne, kommundirektör i Växjö och Martin Myrskog, regiondirektör i Region Kronoberg, berättade om sina verksamheter och behov kring digitalisering. Vissa möten har haft internt fokus kring kunskapsdelning inom exempelvis digital tillgänglighet. Frukostmötet är en del av den mötesmatris som används inom bolaget i syfte att säkerställa kommunikation och informationsflöde mellan ledning och medarbetare.

Under året har också en Ineradag, vårfest, inflyttningsfest i nya lokaler samt julfest genomförts. Under 2022 satsade Inera på deltagande i Blodomloppet som en motionsaktivitet för att främja både hälsa och samvaro. Medarbetare har på eget initiativ även drivit aktiviteter inom



hälsoområdet som till exempel en pingisturnering. Vi erbjuder alla medarbetare som vill att lämna blod på arbetstid.

Under året har 81 procent av medarbetarna använt sitt friskvårdsbidrag, vilket är en ökning med 8 procent jämfört med föregående år. Även i år fick medarbetarna rösta på vilken organisation som skulle få årets julgåva och flest röster fick Läkare utan gränser som 2022 blev mottagare av årets julgåva.

Engagerat ledarskap

Under året har Inera genomfört medarbetarundersökningar, en på våren och en på hösten, med syfte att följa hur medarbetarna upplever sin arbetsmiljö. 84 procent av medarbetarna uppgav att de har en bra dialog med närmaste chef och förtroendet för ledningsgruppen har ökat. Under 2022 startade Inera ett forum tillsammans med ett antal medarbetare för att prata kring resultaten av medarbetarundersökningarna. Målet var att öppna upp dialogen för att få mer bakgrund till resultaten av undersökningarna, samt att gemensamt hitta sätt att öka medarbetarnas motivation och välmående ytterligare. Resultatet av dialogen har även delgetts alla chefer i workshops för att hitta förbättringar som kan genomföras både på bolagsnivå och sektionsvis.

Visselblåsarfunktion

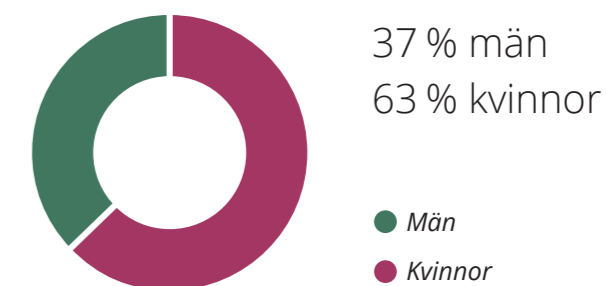
En visselblåsarfunktion infördes under året och presenterades på ett frukostmöte och via intranätet. Visselblåsarfunktionen ska stödja hela organisationen att leva efter företagets riktlinjer, principer och gällande lagar, samt göra det möjligt att tidigt fånga upp och agera på signaler om något inte står rätt till. Visselblåsarfunktionen nås via inera.se samt intranätet där medarbetare kan anmäla ärenden anonymt. Inga ärenden har inkommit under 2022.

En jämställd organisation utifrån mångfald, icke diskriminering och jämställdhet

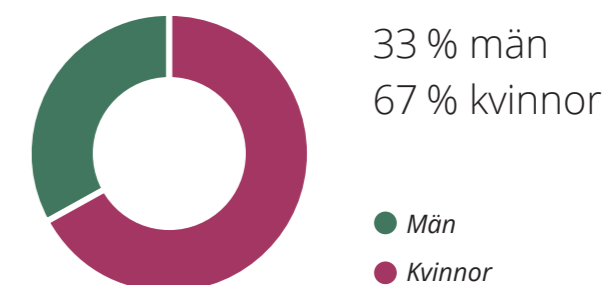
Under 2022 var 358 personer anställda på Inera, fördelat på 224 kvinnor och 134 män. Bland chefer var fördelningen 18 kvinnor och 9 män. En årlig lönekartläggning genomförs i enlighet med diskrimineringslagen SFS 2008:567 för att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män samt att säkerställa att jämställd och saklig lönesättning tillämpas. Under 2022 upptäcktes inga osakliga löneskillnader och därmed gjordes inga lönejusteringar.

Personalomsättningen har varit något högre, 13 procent, under året jämfört med 11 procent för 2021.

Andel män och kvinnor



Andel chefer män och kvinnor



2 Fokusområde hållbar ekonomi

Hållbara upphandlingskrav

År 2022 beslutades en riktlinje för inköp, vilken lyfter vikten av att Ineras inköpsarbete ska genomsyras av ett hållbarhetstänk och ligga i linje med Ineras policy för hållbarhet.

Hållbara leverantörskedjor

Under 2022 har Inera arbetat med hållbara inköp och tagit fram en uppförandekod för leverantörer. Uppförandekoden ökar möjligheterna till samverkan med leverantörer, öppen dialog kring hållbarhetsfrågor, samt är en möjliggörare för en gemensam hållbar utveckling. Under året har uppförandekoden och avtalsvillkor avseende hållbara leverantörskedjor tagits fram och inkluderats i avtalen.

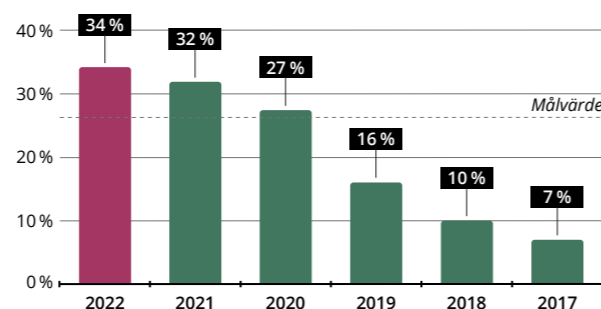
Stabil och sund ekonomi

Ekonomistyrning handlar om att planera och styra företagets verksamhet utifrån ett ekonomiskt perspektiv. Utifrån strategi och affärsplan fördela de ekonomiska resurserna för att nå målen (optimalt resursutnyttjande), definiera ekonomiska mål kopplade till affärsmålen och följa upp att budget- och prognos- efterlevnad samt att budget och prognos omsätts till handling och att säkerställa en kostnadseffektiv verksamhet. Uppföljning av lönsamhet för tjänster och att säkerställa konkurrenskraftig prissättning är en viktig del. Under året har fyra utbildningstillfällen hållits för chefer och tjänsteansvariga runt den ekonomiska styrmodellen. En viktig del är naturligtvis också att säkerställa att Inera följer uppsatta ekonomiska regelverk. Inera arbetar kontinuerligt för att säkerställa effektiva och ändamålsenliga processer och verktyg kopplat till ekonomistyrning.

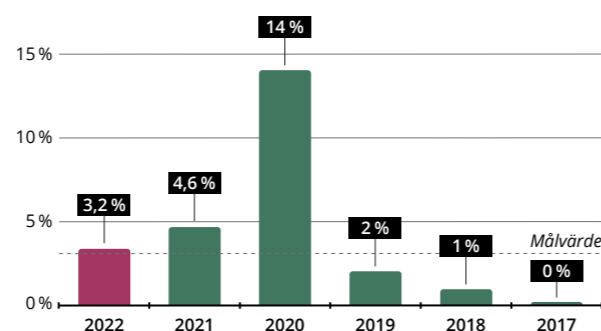
God affärsetik

Den interna kompetensen kring inköp har förstärkts under året genom en utbildning för alla medarbetare i syfte att öka medvetenheten kring hållbara och affärsmässiga inköp och avtal. Även en internutbildning i muta och jäv lanserades under 2022, en utbildning som syftar till att öka förståelse och skapa tydlighet för medarbetaren.

Soliditet



Vinstmarginal



3 Fokusområde hållbara tjänster

Behovsdriven utveckling med kunden i fokus

Inera har en behovsberedning med regionerna där nya behov och utvecklingsförslag diskuteras och prioriteras. En liknande beredning med kommunerna är under framtagning. För regionerna har Inera avsiktsförklaringar som kan ses som "letter of intent", det vill säga att regionerna avser att avtala och nyttja föreslagen utveckling. Inera skickade sex avsiktsförklaringar till regionerna under året varav tre beslutades under 2022 att gå vidare till utveckling.

Inkluderande tjänster

Kraven på tillgänglighet handlar både om att webbinnehåll ska vara tillgängligt och att användaren ska kunna ta del av och använda information oberoende av enhet och eventuella hjälpmedel. En central del till ett bra tillgänglighetsarbete finns därför i förståelsen av användarnas förutsättningar och användningsmönster. Under 2022 har Inera påbörjat flera olika utbildningsinsatser inom digital tillgänglighet. Syftet är att öka Ineras förmåga att kunna utveckla digitalt tillgängliga tjänster genom kompetenshöjning och praktiskt stöd i verksamheten.

Under 2022 har Inera granskat ytterligare fem av organisationens tjänster, ett arbetssätt som främjar lärande i digital tillgänglighet. Granskningarna görs i ett öppet digitalt rum med möjlighet att se direkt hur granskningen utförs med pedagogisk visning av hjälpmedel. Den har även genomförts med användare som i realtid testar hur tjänsten fungerar. Den kontexten blir en arena för både dialog och lärande om tillgänglighet.

Nyttokalkyler för tjänsterna

Ineras modell för nyttokalkyler är tillgänglig för samtliga regioner och kommuner via inera.se. En verksamhet som har räknat ut nyttan med en investering kan sannolikt bättre planera, kommunicera, genomföra och följa upp sina förändringar. Intresset för modellen är fortsatt stort och hösten 2022 startade Inera ett användarforum för nyttokalkyler som snabbt fick över 150 deltagare. Under 2022 togs en digital utbildning fram baserad på Ineras modell. Inera har även fortsatt utveckla modellen, bland annat genom att ge miljö och klimat en egen nyttokategori. Tidigare har modellen haft de tre kategorierna finansiell nytta, omfördelningsnytta och kvalitetsnytta.

Fram till och med 2022 fanns det tio framtagna nyttokalkyler kopplade till Ineras tjänster, varav sex togs fram 2022.

Öppen statistik av tjänster

För att stödja regioner och kommuner har Inera en statistiktjänst som visar hur Ineras tjänster används, och hur användandet fördelar sig geografiskt och över tid. Statistiken är uppdelad per tjänst, och innehållet beror på vilken typ av tjänst det är.

Under 2022 gjordes en utveckling i Ineras statistiktjänst så att den visar statistik per region och kommun för att det ska vara enklare att följa upp användningen av Ineras tjänster inom varje region och kommun. Tidigare var uppdelningen per län.

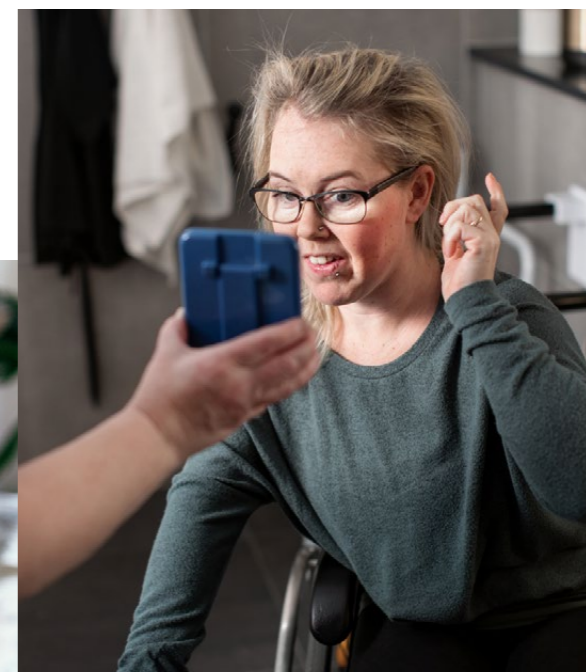
Hållbar infrastruktur

Under 2022 har säkerhetsområdet kommit än tydligare i fokus då rådande konflikter och oroligheter i världsläget också fått en stor påverkan på hotbilden mot Inera. En hållbar och säker infrastruktur är av stor vikt för att kunna hantera de tjänster som Inera levererar. Att snabbt och korrekt agera vid incidenter eller upptäckta sårbarheter blir allt viktigare. Under året har

funktionen Security Incident and Response Team (SIRT) vidareutvecklats och även testats skarpt. Under 2022 upptäcktes ett antal allvarliga sårbarheter i vanligt använda komponenter, som potentiellt hade kunnat påverka Inera negativt. En SIRT agerar på detta och tar snabbt fram skyddsåtgärder.

Inera fortsätter också arbetet med att integrera Ineras tjänster med Ineras Security Operations Center så att loggar övervakas automatiskt och att säkerhetskunnig personal direkt agerar när ett larm om något onormalt uppkommer. Översyn av Ineras kontinuitetsplaner är ett annat område som påbörjades under 2022.

I och med oroligheterna i omvärlden ökar risken för angrepp mot Inera. Kontinuitetsplanering är viktigt så att Ineras verksamhet vid ett avbrott kan fortsätta, om än i begränsad omfattning, och att tjänster snabbt kan återställas till full drift.



4 Fokusområde miljöpåverkan

Hållbar energianvändning av tjänster

Inom hållbarhetsarbetet fortsätter Inera att sträva efter ökad tillgänglighet, säkerhet och prestanda gällande inera.se. Detta följs upp via externa mätningar som utförs av Webperf. Statistiken är baserad på ett övergripande betyg där webstandard, tillgänglighet, webprestanda, integritet och säkerhet ingår. Glädjande att se är att inera.se fortsätter att vara i topp 10 av bolag ägda av offentlig sektor med ett snittbetyg på 4 av 5.

År 2022 placerade sig inera.se inom topp 40 av 670, gällande webbplatser i offentliga sektorn.

Digitala möten först

Inera strävar efter resefria möten för att minimera miljöpåverkan från resor. Därför ska alltid alternativet resfritt möte övervägas. I samtliga Ineras mötesrum finns utrustning för att genomföra distansmöten.

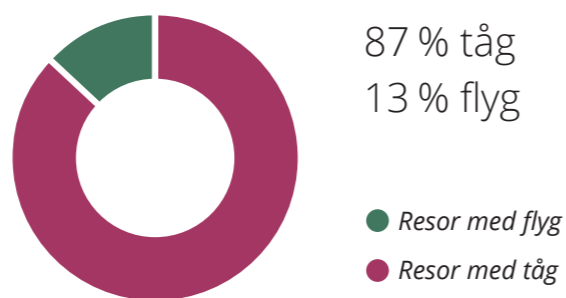
Under 2022 har digitala möten fortsatt att vara en del i möteskulturen. Inom Ineras styrnings- och förankringsorganisation där externa deltagare deltar, är de flesta möten digitala men respektive aktuell gruppering fastställer vilka möten som ska vara fysiska möten.

Klimatsmarta val vid resande

Vid tjänsteresor ska resan planeras så att den kan ske till lägsta möjliga kostnad, med minsta möjliga miljöpåverkan och med så liten belastning på den anställdes privatliv som möjligt. Resa med tåg ska bokas i första hand. Det är det miljömässigt bästa alternativet och oftast

det billigaste. Ineras resande är på en relativt låg nivå och 2022 genomfördes 87 procent av resandet med tåg.

Andel tågresor



Hållbart kontor

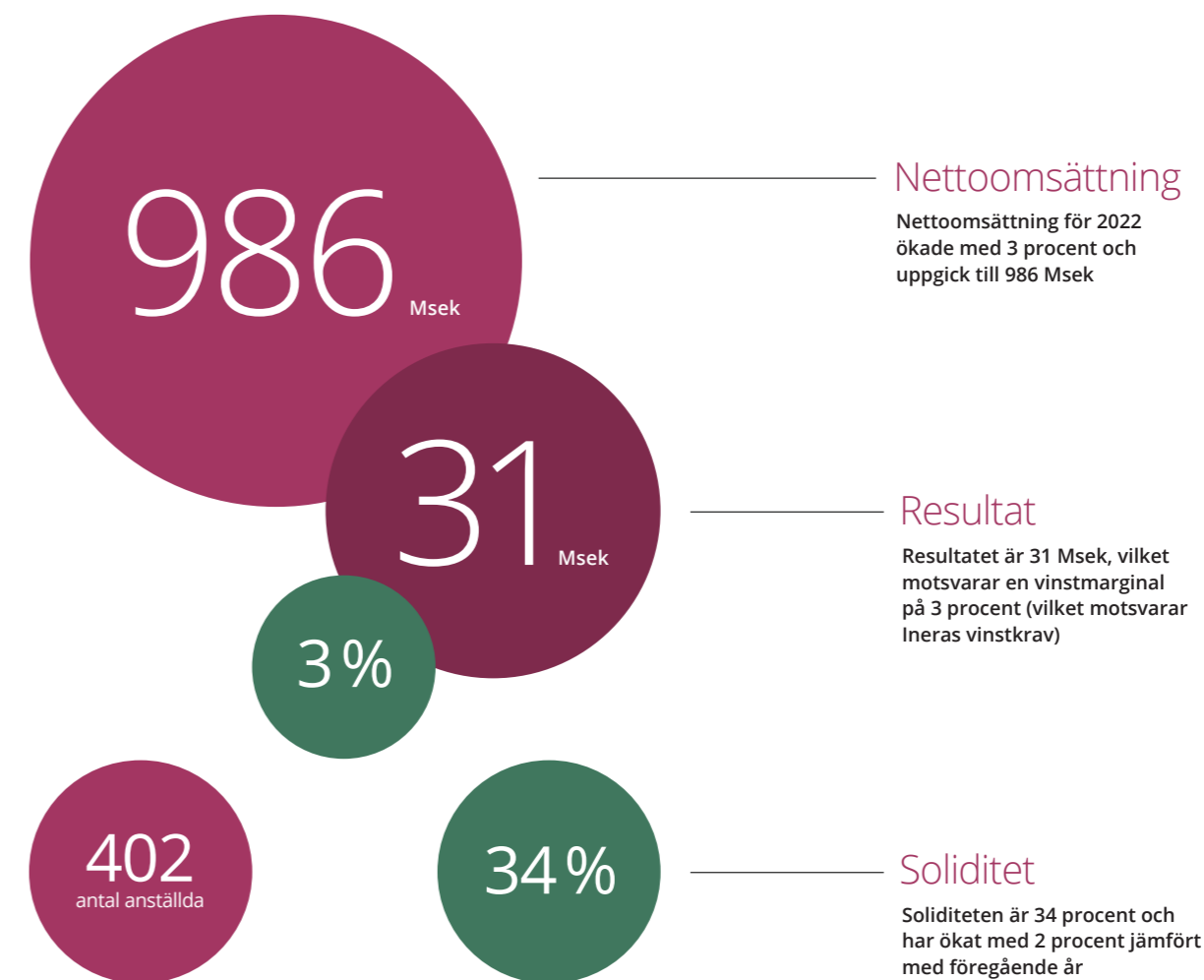
Under 2022 har Inera mer och mer återgått till arbete på kontoret. Fokus är att hitta en bra balans för medarbetarna mellan att arbeta hemifrån och att arbeta på kontoret. Medarbetarens behov avgör varifrån arbetet utförs för att på så sätt uppnå en så god social och organisatorisk arbetsmiljö som möjligt.

Under 2022 genomfördes en flytt till nya lokaler som på ett bättre sätt lever upp till önskemålen om ytor för stora respektive mindre och enskilda möten. Lokalerna svarar också bättre upp mot behoven av att kunna genomföra sociala aktiviteter på kontoret. Det finns fler utrymmen för gemensamt arbete och dialog och också ett dedikerat utrymme för att kunna arbeta ostört.

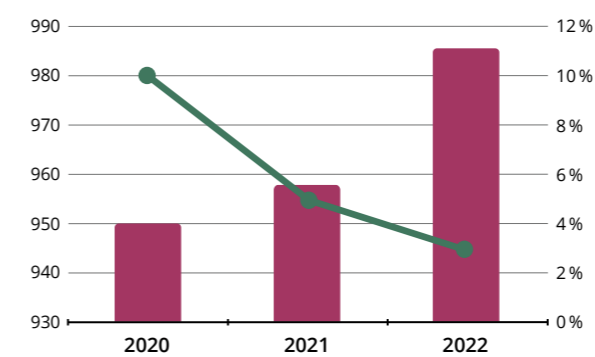
För att minska miljöbelastningen vid flytt till nya lokaler har återbruk skett av möbler och gardiner.



Ekonomi i korthet



Nettoomsättning (Msek) och vinstmarginal



Nyckeltal

Belopp i Msek	2022	2021
Nettoomsättning	986	958
Resultat	31	44
Vinstmarginal	3 %	5 %
Soliditet	34 %	32 %
Antal anställda	402	348

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Inera AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2022.

Information om verksamheten

Inera är kommunernas och regionernas digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden. Inera har en unik position på marknaden; att vara den nationellt sammanhållande aktören för digitalisering inom kommuner och regioner. Ineras uppgift är att skapa förutsättningar för samordning, förenkling och effektivisering av regionernas och kommunernas digitaliseringsarbete. Så att de i sin tur kan ge sina invånare en trygg och jämlik välfärd.

Inera är ett dotterbolag till SKR och ska hjälpa kommuner och regioner att uppfylla deras digitaliseringsmål. Inera är ingen "vanlig" leverantör som på eget initiativ utvecklar tjänster, kommuner och regioners behov är alltid i centrum. Ineras erbjudande kan delas upp i tre delar:

Gemensam digital infrastruktur och arkitektur

Utvecklar och förvaltar it-arkitektur och digital infrastruktur – själva grundfundamentet för samordning av kommuners och regioners digitalisering.

Tjänster för invånare

Utvecklar och förvaltar digitala tjänster för invånare genom 1177 – hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård.

Tjänster till verksamhet

Utvecklar och förvaltar nationella, digitala tjänster för verksamheter inom välfärden.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2022 hade 1177.se i snitt drygt 17 miljoner besök i månaden och 11 miljoner inloggningar varje månad. Pandemin gjorde att utvecklingsinsatser för att möta delvis nya behov hos både invånare och vården prioriterades och tog fart för att skapa ännu mer nytta i svensk hälso- och sjukvård. Förutsättningar i vår omvärld förändras i snabb takt och i strävan att 1177 ska fortsätta att vara relevant både för invånare och för vården har en ny målbild tagits fram under året.

Utvecklingsprogrammet Första linjens digitala vård avslutades under året, även om både utveckling och införanden kommer att fortsätta under lång tid framöver. Programmet har framförallt haft fokus på utveckling av 1177 som skapar nytta för både invånare och vård inom tre fokusområden, effektivare sjukvårdsrådgivning, smartare självservice-tjänster och infrastruktur, arkitektur och ramverk.

Säker digital kommunikation har lanserats och från och med i mars 2022 var det möjligt att ansluta till tjänsten hos Inera. Med Säker digital kommunikation kan kommuner, regioner och statliga myndigheter utbyta känslig och sekretessklassad information digitalt på ett säkert och smidigt sätt. Inera har under 2022 påbörjat en ny teknisk plattform för grunddata och katalog som syftar till att kunna bära flera åtskilda informationsmängder med olika informationsmängder och krav avseende konfidentialitet, spårbarhet, riktighet och tillgänglighet.

Nya SITHS gör nya arbetssätt möjliga i vård och omsorg, ny autentiseringslösning införs för att göra tjänsten ännu säkrare. Lösningen innebär också att nya arbetssätt blir möjliga i vård och omsorg med Mobilt SITHS eID, som fungerar på liknande sätt som Mobilt bank-id. Användarna behöver inte vara bundna vid en dator utan kan identifiera sig och hantera känslig information som journaluppgifter även via mobiltelefon eller surfplatta. SITHS genomgår nu de största förändringarna sedan tjänsten lanserades. Över 550 000 medarbetare inom vård och omsorg i regioner, kommuner och hos privata vårdgivare använder SITHS-kort för att legitimera sig vid inloggning och underskrift när det krävs en hög nivå av säkerhet. Införandet av nya lösningen för SITHS pågår hos kunderna och lösningen ska vara fullt införd sommaren 2023.

Inera lanserade riktade kommunerbjudande innehållande fyra tjänster för den kommunala hälso- och sjukvården och omsorgen under året. Ineras dotterbolag Nordic Medtest (NMT) har fortsatt expansionen som Ineras interna test och utvecklingscenter. Förutom ökat engagemang inom testning över hela tjänsteportföljen så har även ytterligare utvecklingsansvar etablerats. Uppbyggnad och uppskalningen av teknisk utvecklingskompetens på Nordic Medtest bidrar till både ökad flexibilitet och kostnadseffektivitet för Inera.

Inera har under året fortsatt arbetet med att ställa om sin ekonomimodell för att förbättra ekonomistyrningen, vilket resulterat i bättre kontroll, mätbarhet och precision i budget och prognosarbete. Syftet är att säkerställa optimalt och kostnadseffektivt resursutnyttjande för att nå uppsatta mål. Inera levererar under räkenskapsåret ett bättre resultat än förväntat. Under året har vi även kontinuerligt arbetat med kostnadseffektiviseringar samt att våra tjänster har varit efterfrågade, vilket resulterat i ökade tjänsteintäkter för tjänster som Nationell patientöversikt och 1177 inkorg. För att uppnå en ännu högre grad av effektivt användande av Ineras resurser har det under året gjorts stora satsningar på att förstärka bolagets förmågor inom inköp och upphandling. Ett strategiskt och långsiktigt förhållningssätt har applicerats på våra stora satsningar och projekt för att möjliggöra bättre kostnadskontroll, högre kvalitet och ett minskat leverantörsberoende i våra leverantörsavtal.

Ökad innovationstakt, stabilare applikationsdrift och ökad kostnadseffektivitet är de tre övergripande målen i Ineras pågående förändringsprogram och upphandling som kallas Program Fenix. Som en del i det arbetet tecknade Inera under våren ramavtal med åtta strategiska leverantörer för utveckling och förvaltning av applikationer. Program Fenix innebär att vi konsoliderar till betydligt färre leverantörer och tar ett samlat grepp för att etablera en gemensam plattform i hela Inera. Vi går mot att industrialisera våra leveranser med gemensamma processer och arbetssätt i hela företaget.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Pandemin har bidragit till att accelerera den digitala omställningen och behovet av nationella digitala lösningar och tjänster har aldrig varit större än nu. Det kommer att vara en fortsatt hög efterfrågan på Ineras tjänster från såväl invånare som från medarbetare inom regioner och kommuner. Användningen av våra tjänster förväntas under året ligga på en nivå som vi tidigare trodde skulle nås först om 3-4 år framåt i tiden.

Vi står inför ekonomiskt ansträngda år med hög inflation som även innebär att pensionerna som är värdesäkrade mot prisbasbeloppet kommer att räknas upp kraftigt och kommer att innebära en betydande pensionsmäll för såväl Inera som för regioner och kommuner. Regioner och kommuner kommer att ha en ansträngd ekonomisk situation, vilket ställer krav på att Inera kan ha en kostnadseffektiv leverans till våra kunder.

Inera har tillsammans med regioner och kommuner kundplaner för kommande 3-årsperiod med stora och viktiga leveranser för

att koordinera och stötta digital verksamhetsutveckling för ägare och kunder. Det kommer under kommande år att ske en stegvis planerad återbetalning av det villkorade aktieägartillskottet från SKR.

Hållbarhetsrapport

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Inera AB valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen.

Ägarförhållanden

Inera är ett aktiebolag som ägs av SKR Företag AB, regioner och kommuner. 31 december 2022 ägde förutom SKR Företag AB, 21 st regioner och 289 st kommuner aktier i Inera. Fördelningen av aktier mellan ägarna är: SKR Företag AB ca 51 %, regioner ca 3 %, kommuner ca 46 %.

Finansiella rapporter

Flerårsöversikt

Belopp i Tkr	2022	2021	2020	2019
KONCERNEN				
Nettoomsättning	985 534	957 661	912 207	922 411
Resultat efter finansiella poster	31 353	44 038	133 690	16 024
Balansomslutning	713 558	694 643	702 673	459 117
Soliditet (%)	34	32	27	16
Antal anställda	402	348	324	332
MODERBOLAGET				
Nettoomsättning	986 251	957 269	911 842	922 476
Resultat efter finansiella poster	30 198	40 976	130 197	12 988
Balansomslutning	695 923	678 468	693 114	445 991
Soliditet (%)	33	31	26	15
Antal anställda	358	314	295	304

För definitioner av nyckeltal, se Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper.

Förändring av eget kapital - koncernen

Belopp i Tkr	AKTIEKAPITAL	ANNAT EGET KAPITAL INKL. ÅRETS RESULTAT	TOTALT
Belopp vid årets ingång	3 150	221 877	225 027
Återbetalning aktieägartillskott		-10 000	-10 000
Årets resultat		24 636	24 636
Belopp vid årets utgång	3 150	236 513	239 663

Förändring av eget kapital – moderbolaget

Belopp i Tkr	AKTIEKAPITAL	RESERVFOND	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	TOTALT
Belopp vid årets ingång	3 150	810	149 839	23 771	177 570
Disposition enligt beslut av årets årsstämma: Balanseras i ny räkning			23 771	-23 771	0
Återbetalning aktieägartillskott			-10 000		-10 000
Årets resultat				17 535	17 535
Belopp vid årets utgång	3 150	810	163 610	17 535	185 105

Ej återbetalade villkorade aktieägartillskott uppgår per balansdagen till 30 000 000 kr (40 000 000 kr).

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	163 609 610
årets vinst	17 535 436
disponeras så att villkorade aktieägartillskott återbetalas	10 000 000
i ny räkning överföres	171 145 046
	181 145 046

Styrelsen föreslås bemyndigas att besluta om tidpunkt då utdelningen skall betalas.

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att återbetalningen av det villkorade aktieägartillskottet är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egnakapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

Koncernens resultaträkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2022-12-31	2021-12-31
Nettoomsättning		985 534	957 661
Aktiverat arbete för egen räkning		4 930	3 168
Övriga rörelseintäkter		31	4 979
		990 494	965 809
Rörelsens kostnader			
Material och inköpta tjänster		-313 292	-192 911
Övriga externa kostnader	2, 3	-292 879	-387 409
Personalkostnader	4	-336 413	-296 216
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-18 659	-44 872
Övriga rörelsekostnader		-41	-579
		-961 283	-921 987
Rörelseresultat		29 211	43 822
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		2 155	216
Räntekostnader och liknande resultatposter		-13	0
		2 143	216
Resultat efter finansiella poster		31 353	44 038
Resultat före skatt		31 353	44 038
Skatt på årets resultat	5	-6 717	-9 517
Årets resultat		24 636	34 521
Hänförligt till moderföretagets aktieägare		24 636	34 521

Koncernens balansräkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten		136 368	90 980
		136 368	90 980
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	6	0	0
		0	0
Summa anläggningstillgångar		136 368	90 980
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		94 391	93 515
Aktuella skattefordringar		23 948	634
Övriga fordringar		15 330	17 517
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	37 688	23 098
		171 357	134 765
Kassa och bank		405 833	468 898
Summa omsättningstillgångar		577 190	603 663
SUMMA TILLGÅNGAR		713 558	694 643

Koncernens balansräkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare			
Aktiekapital		3 150	3 150
Annat eget kapital inklusive årets resultat		236 513	221 877
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare		239 663	225 027
Summa eget kapital		239 663	225 027
Avsättningar			
Avsättningar för uppskjuten skatt		11 825	10 157
		11 825	10 157
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		85 670	99 413
Aktuella skatteskulder		0	5 308
Övriga skulder		7 243	6 193
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	369 157	348 544
		462 070	459 459
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		713 558	694 643

Koncernens kassaflödesanalys

1

Belopp i Tkr	NOT	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		31 353	44 038
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m		18 659	44 872
Betald skatt		-33 670	-13 683
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		16 342	75 226
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring kundfordringar		-876	89 588
Förändring av kortfristiga fordringar		-12 403	21 259
Förändring leverantörsskulder		-13 744	8 586
Förändring av kortfristiga skulder		21 663	-47 124
Kassaflöde från den löpande verksamheten		10 982	147 535
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-64 047	-34 901
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-64 047	-34 901
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Återbetalda aktieägartillskott		-10 000	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-10 000	0
Årets kassaflöde		-63 065	112 634
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		468 898	356 263
Likvida medel vid årets slut		405 833	468 898

Moderbolagets resultaträkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2022-12-31	2021-12-31
Nettoomsättning		986 251	957 269
Aktiverat arbete för egen räkning		4 930	3 168
Övriga rörelseintäkter		31	4 961
		991 212	965 398
Rörelsens kostnader			
Material och inköpta tjänster		-349 543	-223 123
Övriga externa kostnader	2, 3	-289 574	-383 760
Personalkostnader	4	-305 252	-272 305
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-18 659	-44 872
Övriga rörelsekostnader		-41	-579
		-963 068	-924 638
Rörelseresultat		28 143	40 760
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		2 067	216
Räntekostnader och liknande resultatposter		-13	0
		2 054	216
Resultat efter finansiella poster		30 198	40 976
Bokslutsdispositioner	9	-7 800	-10 600
Resultat före skatt		22 398	30 376
Skatt på årets resultat	5	-4 862	-6 605
Årets resultat		17 535	23 771

Moderbolagets balansräkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	10	136 368	90 980
		136 368	90 980
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	6	0	0
		0	0
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	11, 12	500	500
		500	500
Summa anläggningstillgångar			
		136 868	91 480
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		94 386	93 465
Aktuella skattefordringar		23 021	0
Övriga fordringar		13 802	16 979
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	37 179	22 577
		168 387	133 021
Kassa och bank			
		390 667	453 968
Summa omsättningstillgångar			
		559 054	586 988
SUMMA TILLGÅNGAR			
		695 923	678 468

Moderbolagets balansräkning

1

Belopp i Kr	NOT	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
	13, 14		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		3 150	3 150
Reservsfond		810	810
		3 960	3 960
Fritt eget kapital			
Balanseras vinst eller förlust		163 610	149 839
Årets resultat		17 535	23 771
		181 145	173 610
Summa eget kapital			
		185 105	177 570
Obeskattade reserver			
	15	51 794	43 994
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		83 103	97 619
Skulder till koncernföretag		4 495	2 964
Aktuella skatteskulder		0	5 308
Övriga skulder		6 124	5 467
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	365 301	345 546
		459 023	456 904
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER			
		695 923	678 468

Moderbolagets kassaflödesanalys

1

Belopp i Tkr	NOT	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		30 198	40 976
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m		18 659	44 872
Betald skatt		-33 191	-13 051
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		15 665	72 796
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring kundfordringar		-921	89 356
Förändring av kortfristiga fordringar		-11 425	21 741
Förändring leverantörsskulder		-14 516	7 841
Förändring av kortfristiga skulder		21 943	-50 410
Kassaflöde från den löpande verksamheten		10 747	141 323
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-64 047	-34 901
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-64 047	-34 901
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Återbetalda aktieägartillskott		-10 000	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-10 000	0
Årets kassaflöde		-63 300	106 422
Likvida medel vid årets början		453 968	347 545
Likvida medel vid årets slut		390 667	453 968

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Finansiella instrumentet värderas och redovisas till anskaffningsvärde vilket motsvarar verkligt värde med tillägg för transaktionskostnader. Vid säkring av skulder i utländsk valuta värderas den underliggande skulden till den fasta kursen.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodos göras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Koncernredovisning

Konsolideringsmetod

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. Detta innebär att förvärvade verksamheter identifierbara tillgångar och skulder redovisas till marknadsvärde enligt upprättad förvärvsanalys. Överstiger verksamhetens anskaffningsvärde det beräknade marknadsvärdet av de förväntade nettotillgångarna enligt förvärvsanalysen redovisas skillnaden som goodwill.

Dotterföretag

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderföretaget, samtliga företag i vilka moderföretaget direkt eller indirekt har mer än 50 % av röstetalet eller på annat sätt innehar det bestämmande inflytandet och därmed har en rätt att utforma företagets finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar.

Transaktioner mellan koncernföretag

Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan koncernföretag liksom orealiserade vinster elimineras i sin helhet. Orealiserade förluster elimineras också såvida inte transaktionen motsvarar ett nedskrivningsbehov.

Förändring av internvinst under räkenskapsåret har elimineras i koncernresultaträkningen.

Immateriella tillgångar

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt aktiveringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång aktiveras och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod, under förutsättningarna att kriterierna i BFAR 2012:1 är uppfyllda.

Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde.

Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten 20 %

Materiella anläggningstillgångar
Inventarier, verktyg och installationer 20 %

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet. Instrumentet redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer.

Andra långfristiga värdepappersinnehav

Placeringar i värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt har redovisats till sina anskaffningsvärden. Varje balansdag görs bedömning om eventuellt nedskrivningsbehov.

Kortfristiga placeringar

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde och i efterföljande värderingar

i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde.

Kundfordringar/kortfristiga fordringar

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

Leasingavtal

Företagets finansiella leasingavtal är endast av mindre omfattning och samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, redovisas som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna metod redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar netto redovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstadsats. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskulden som är hänförlig till obeskattade reserver.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter.

Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

Nyckeltalsdefinitioner

NETTOOMSÄTTNING

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

BALANSOMSLUTNING

Företagets samlade tillgångar.

SOLIDITET (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

ANTAL ANSTÄLLDA

Medelantal anställda under räkenskapsåret.

Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper, baseras ofta på ledningens bedömningar, uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga vid den tidpunkt då bedömningen görs. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer, som under rådande omständigheter anses vara rimliga. Resultatet av dessa används för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder, som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Inga väsentliga källor till osäkerhet i uppskattningar och antaganden på balansdagen bedöms kunna innebära en betydande risk för en väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår.

Viktiga uppskattningar och bedömningar beskrivs nedan.

Nyttjandeperioder på immateriala anläggningstillgångar

Koncernen investerar stora volymer och produkternas värde är av betydande storlek. Avskrivningstiderna är satta efter den föränderliga marknad produkterna befinner sig i och nyttjandeperioden bedöms överensstämma väl med dessa.

Not 2 Leasingavtal

Koncernen

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 12 543 124 kronor.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

Belopp i Tkr	2022	2021
Inom ett år	17 238	12 599
Senare än ett år men inom fem år	30 512	9 296
Senare än fem år	0	0
	47 751	21 894

Moderbolaget

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, inklusive lokalhyra, uppgår till 11 184 508 kronor.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

Belopp i Tkr	2022	2021
Inom ett år	15 919	11 798
Senare än ett år men inom fem år	28 774	8 828
Senare än fem år	0	0
	44 692	20 626

Not 3 Arvode till revisorer

Koncernen

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Belopp i Tkr	2022	2021
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	174	430
	174	430

Moderbolaget

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Belopp i Tkr	2022	2021
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	174	430
	174	430

Not 4 Anställda och personalkostnader

KONCERNEN

Belopp i Tkr	2022	2021
Medelantalet anställda		
Kvinnor	241	205
Män	161	143
	402	348
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	3 855	2 985
Övriga anställda	217 323	193 527
	221 178	196 511
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	744	721
Pensionskostnader för övriga anställda	33 297	31 219
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	77 083	67 779
	111 123	99 718
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	332 301	296 230

MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2022	2021
Medelantalet anställda		
Kvinnor	224	193
Män	134	121
	358	314
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	2 879	2 028
Övriga anställda	197 020	177 789
	199 899	179 817
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	630	626
Pensionskostnader för övriga anställda	31 078	29 635
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	69 926	62 240
	101 635	92 501
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	301 533	272 319
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	60 %	53 %
Andel män i styrelsen	40 %	47 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	71 %	71 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	29 %	29 %

Avtal om avgångsvederlag

Företaget har avtal om avgångsvederlag vid uppsägning av vd.

Vid uppsägning från bolagets sida utges avgångsvederlag om 9 gånger den fasta kontanta månadslön som vd var berättigad till vid anställningens upphörande.

Not 5 **Aktuell och uppskjuten skatt**

KONCERNEN

Belopp i Tkr	2022	2021
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-5 049	-7 084
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-1 669	-2 433
Totalt redovisad skatt	-6 717	-9 517

Belopp i Tkr	PROCENT	2022	PROCENT	2021
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt		31 353		44 038
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	-6 459	20,60 %	-9 072
Ej avdragsgilla kostnader		-261		-445
Ej skattepliktiga intäkter		2		0
Redovisad effektiv skatt	21,42 %	-6 717	21,61 %	-9 517

MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2022	2021
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-4 862	-6 605
Totalt redovisad skatt	-4 862	-6 605

Belopp i Tkr	PROCENT	2022	PROCENT	2021
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt		22 398		30 376
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	-4 614	20,60 %	-6 257
Ej avdragsgilla kostnader		-250		-348
Ej skattepliktiga intäkter		2		0
Redovisad effektiv skatt	21,71 %	-4 862	21,74 %	-6 605

Not 6 Inventarier, verktyg och installationer

KONCERNEN

<i>Belopp i Tkr</i>	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	7 059	7 250
Försäljningar/utrangeringar	-2 012	-191
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 047	7 059
Ingående avskrivningar	-7 059	-5 972
Försäljningar/utrangeringar	2 012	191
Årets avskrivningar	0	-1 279
Utgående ackumulerade avskrivningar	-5 047	-7 059
Utgående redovisat värde	0	0

MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	7 059	7 250
Försäljningar/utrangeringar	-2 012	-191
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 047	7 059
Ingående avskrivningar	-7 059	-5 972
Försäljningar/utrangeringar	2 012	191
Årets avskrivningar	0	-1 279
Utgående ackumulerade avskrivningar	-5 047	-7 059
Utgående redovisat värde	0	0

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KONCERNEN

<i>Belopp i Tkr</i>	2022	2021
Förutbetalda hyreskostnader	389	2 732
Övriga poster	37 300	20 366
	37 688	23 098

MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2022	2021
Förutbetalda hyreskostnader	182	2 526
Övriga poster	36 996	20 051
	37 179	22 577

Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KONCERNEN

<i>Belopp i Tkr</i>	2022	2021
Semesterlöneskuld	18 382	17 344
Sociala avgifter	19 998	25 237
Upplupna pensionskostnader	9 805	9 485
Förutbetalda intäkter	297 015	265 094
Övriga poster	23 957	31 385
	369 157	348 544

MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2022	2021
Semesterlöneskuld	17 064	16 269
Sociala avgifter	18 438	24 042
Upplupna pensionskostnader	8 857	8 758
Förutbetalda intäkter	297 015	265 094
Övriga poster	23 927	31 385
	365 301	345 546

Not 9 Bokslutsdispositioner

MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2022	2021
Avsättning till periodiseringsfond	-7 800	-10 600
	-7 800	-10 600

Not 10 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

Koncernen och moderbolaget

Moderbolag och koncern utvecklar SITHS och teknisk plattform för grunddata och katalog. Investeringen har aktiverats som immateriella tillgångar. SITHS är en elektronisk identitetshandling och används för säker identifiering av både personer och system inom regioner, kommuner, privata vårdgivare och statliga myndigheter. Ny teknisk plattform för grunddata och katalog byggs för att på sikt kunna rymma information inom flera verksamhetsområden än hälso- och sjukvården. Plattformen ska också på sikt kunna rymma andra kataloger och grunddata som idag hanteras separat på Inera. Utvecklingen omfattar bland annat ta fram en LDAP-proxy, för synkronisering från lokala HSA-kataloger och att ta fram ett nytt användargränssnitt.

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	161 330	126 429
Årets aktiverade utgifter, intern utveckling	64 047	34 901
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	225 377	161 330
Ingående avskrivningar	-52 455	-26 757
Försäljningar/utrangeringar	0	-3 904
Årets avskrivningar	-18 659	-21 793
Utgående ackumulerade avskrivningar	-71 114	-52 455
Ingående nedskrivningar	-17 895	0
Årets nedskrivningar	0	-17 895
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-17 895	-17 895
Utgående redovisat värde	136 368	90 980

<i>Belopp i Tkr</i>	2022-12-31	2021 -12-31
Ingående anskaffningsvärden	161 330	126 429
Årets aktiverade utgifter, intern utveckling	64 047	34 901
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	225 377	161 330
Ingående avskrivningar	-52 455	-26 757
Försäljningar/utrangeringar	0	-3 904
Årets avskrivningar	-18 659	-21 793
Utgående ackumulerade avskrivningar	-71 114	-52 455
Ingående nedskrivningar	-17 895	0
Årets nedskrivningar	0	-17 895
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-17 895	-17 895
Utgående redovisat värde	136 368	90 980

Not 11 Andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	500	500
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	500	500
Utgående redovisat värde	500	500

Not 12 Specifikation andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET

NAMN	<i>Belopp i Tkr</i>	KAPITALANDEL	RÖSTRÄTTSANDEL	ANTAL ANDELAR	BOKFÖRT VÄRDE
Nordic Medtest AB		100 %	100 %	500	500
					500
		ORG. NR	SÄTE		
Nordic Medtest AB		559085-8584	Karlstad		

Not 13 Antal aktier och kvotvärde

MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	ANTAL AKTIER	KVOTVÄRDE
Antal aktier	3 150	1 000
	3 150	

Not 14 **Disposition av vinst eller förlust**

MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2022-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	163 610
årets vinst	17 535
	181 145
disponeras så att villkorade aktieägartillskott återbetalas	10 000
i ny räkning överföres	171 145
	181 145

Not 15 **Obeskattade reserver**

MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Periodiseringsfond 2018	894	894
Periodiseringsfond 2020	32 500	32 500
Periodiseringsfond 2021	10 600	10 600
Periodiseringsfond 2022	7 800	0
	51 794	43 994

Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter.

Eva Fernvall
Ordförande

Nicklas Sandström

Marie Morell

Tomas Mörtzell

Kristina Sundin Jonsson

Eva Lindberg

Johnny Magnusson

Fredrik Ahlstedt

Marcus Friberg

Malin Lauber

Andreas Svahn

Ingeborg Eriksson

Linda Larsson

Sara Svensson

Amelie Tarschys Ingre

Peter Arrhenius
Verkställande direktör

Revisorspåteckning

Vår revisionsberättelse har avlämnats den dag som framgår av elektroniska signaturer.
Ernst & Young AB

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Inera AB
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
www.inera.se

