

Innehåll

Inera i korthet	Sid. 3
Ineras tjänster allt viktigare för att digitalisera välfärden	Sid. 4
1177 Vårdguiden – viktigare än någonsin	Sid. 5-6
Infrastruktur och arkitektur för en jämlik och effektiv skola, vård och omsorg	Sid. 7-8
Ineras viktigaste insatser för kommunerna 2021	Sid. 9
Ineras första traineer	Sid. 10
Slutspurt för projektet Säker digital kommunikation	Sid. 11
Nordic Medtest ökar fokus på teknik och strategisk kompetens	Sid. 12
Programmet Första linjens digitala vård avslutas men arbetet fortsätter	Sid. 13
Tjänster	Sid. 14-17
Så styrs Inera	Sid. 18
Flerårsöversikt	Sid. 19
Hållbarhetsrapport 2021	Sid. 20

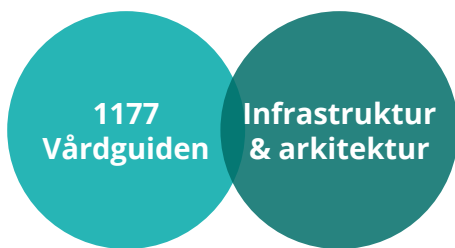
Inera i korthet

År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter för att nå en god och jämlik hälsa och välfärd. Det är regeringens och Sveriges kommuner och regioners, SKR:s, gemensamma vision för 2025 och här är Inera en viktig aktör.

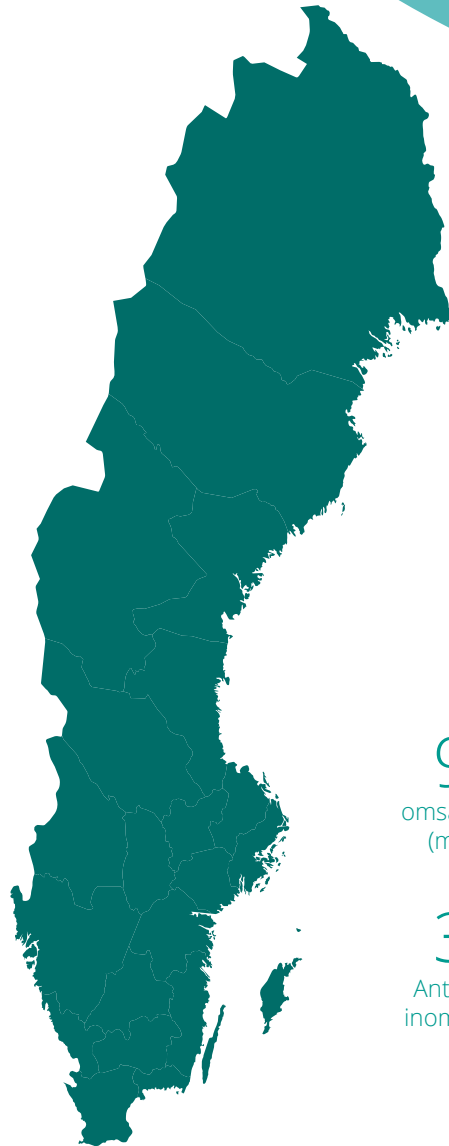
Inera koordinerar, utvecklar och erbjuder digitala lösningar till regioner och kommuner. Genom de samhällsviktiga tjänster som Inera erbjuder kan regioner och kommuner effektivisera och utveckla sina verksamheter.

Inera ägs av SKR Företag, 21 regioner och 288 kommuner. Exempel på tjänster är 1177 Vårdguiden, Nationell patientöversikt (NPÖ), Identifieringstjänst SITHS, Vårdhandboken och Sjunet. Totalt har Inera ett fyrtiotal tjänster till nytta för invånare, medarbetare och beslutsfattare.

För att lyckas samarbetar Inera med flera statliga myndigheter som Folkhälsomyndigheten, E-hälsomyndigheten, DIGG och Socialdepartementet, men också med andra bolag som ägs av SKR Företag, som bland annat Adda, samt med näringslivet.



INERAS AFFÄRSOMRÅDEN



965
omsättning 2021
(miljoner kr)

348
Antal anställda
inom koncernen

INERA 2021 I SIFFROR

1177.se

21

miljoner
besökare/månad

Pascal

8,1

miljoner
inloggningar

Journalen

59

miljoner
inloggningar

UMO

785

tusen
besökare/månad

1177
på telefon

243

tusen
besvarade samtal
/månad*

Egen
provhantering

5,85

miljoner
provtagningar

SITHS

5

miljoner
användare

Tjänste-
plattformen

245

miljoner
anrop/månad

*Region Stockholm ingår inte i statistiken

Ineras tjänster allt viktigare för att digitalisera välfärden

Under 2021 hade covid-19-pandemin världen i ett fast grepp, men samtidigt ökade hoppet om att det fanns en lösning, då vaccin efter vaccin godkändes. Under året arbetade vi på Inera hårt för att stötta regioner, kommuner och invånare under den här speciella tiden. Efterfrågan på digitala tjänster inom vård och omsorg har aldrig varit större. Vi ser nu ett stort behov av nationella tjänster och samverkan inom flera områden inom välfärden. Tack vare våra engagerade medarbetare har vi lyckats leverera samtidigt som vi börjat ställa om vår egen verksamhet, en resa som fortsätter även nästa år.

Redan i mars 2020 hamnade 1177 Vårdguiden mitt i pandemins centrum. När vi stod inför faktumet att allt fler människor insjuknat i covid-19 i Sverige ville vi på Inera på bästa sätt stötta regioner och invånare med information och tjänster. Under 2020 gjordes som mest 20,6 miljoner besök på 1177.se under en månad, i november. Det rekordet slogs i maj 2021 då 1177.se hade hela 30,8 miljoner besök. Det var också fler som loggade in för att använda tjänsterna på 1177.se. I december 2021 gjordes 18,8 miljoner inloggningar, vilket är en ökning med 430 procent jämfört med hur det såg ut innan pandemin började 2020. En rad stabiliseringsåtgärder behövde därför genomföras och gammal teknik bytas ut. Informationen på 1177.se uppdaterades kontinuerligt och många tjänster vidareutvecklades. Vi hade inte kunnat klara av det hårda trycket om det inte hade varit för våra fantastiska medarbetare och samarbetet med regionerna.

Men året handlade inte bara om 1177 Vårdguiden. SITHS e-legitimation, som används av både kommuner och regioner, har runt 5 miljoner användare. Efter flera års arbete kunde vi under året leverera Mobilt SITHS, som bland annat gör det möjligt att logga in mobilt både i Pascal och Nationell patientöversikt, NPÖ. I början av 2021 valde fem regioner att fortsätta använda Svevac som journalsystem för vaccin. Vi kunde snabbt ställa om och, istället för att lägga ned tjänsten, förlänga livslängden. Under pandemin växte behovet av att kunna ha digitala möten. Tjänsten Digitalt möte togs snabbt fram, som är en videotjänst med säker inloggning för kommuner och regioner.

Det har också pågått andra initiativ. 2021 var sista året för det omfattande utvecklingsarbetet av 1177 Vårdguiden inom programmet Första linjens digitala vård, en del av överenskommelsen God och nära vård mellan regeringen och SKR. När arbetet är klart ska det på 1177 Vårdguiden finnas en ökad grad av automatisering och självservice för invånarna. Framöver kommer Inera att fokusera mycket på nationell infrastruktur, arkitektur och tjänster. Det handlar bland annat om att digitalisera de bakomliggande systemen inom välfärden. Säker digital kommunikation är ett viktigt projekt i den inriktningen, som avslutas i början av 2022.

Kommunerna har stora förväntningar på att Inera ska möta deras behov när det gäller digitala tjänster. Under året hade vi därför dialogmöten med kommunerna och startade ett arbete där vi tittar extra på socialtjänsten. Arbetet driver vi tillsammans med SKR och beställarnätverket. Det involverar också olika myndigheter och det kräver ett samarbete med privata näringslivet.



Under året startade vi på Inera vårt första traineeprogram. Fjorton nyutexaminerade, från tekniska universitet och högskolor, började praktisera hos oss. På så sätt vill vi ta del av den allra senaste kunskapen och se till att vi hamnar i framkant.

2021 var ett mycket intensivt år som präglades av covid-19-pandemin, ökat samarbete och förändring. Det har varit fantastiskt att se våra anställdas engagemang. Vi har lyssnat på våra kunder, försökt att förstå deras behov och gjort allt för att hitta lösningar. Det kommer vi fortsätta med även nästa år. Genom att arbeta nära våra ägare och kunder kan Inera hjälpa till att digitalisera välfärden.

Eva Fernvall, Ordförande
Peter Arrhenius, Vd

1177 Vårdguiden – viktigare än någonsin



När hela världen påverkades av den globala pandemin hade Sverige trots allt goda förutsättningar, då 1177 Vårdguiden redan sen tidigare var en välkänd och uppskattad kanal med pålitlig information och effektiva e-tjänster. Under 2021 utökades arbetet med att ge invånarna stöd och avlasta regionerna ytterligare och antalet besök och inloggningar på 1177.se slog rekord.

Aldrig har världen upplevt en kris som pandemiåren 2020 och 2021. Alla människor har påverkats på något sätt, av sjukdom, dödsfall, inskränkt rörlighet, distansarbete, ensamhet, psykisk ohälsa, ekonomisk instabilitet och en oviss framtid. Vi som lever nu kommer troligen att tänka tillbaka på tiden före och efter covid-19 och reflektera över insikten att den värld vi känner är betydligt mer sårbar än vad vi någonsin hade trott.



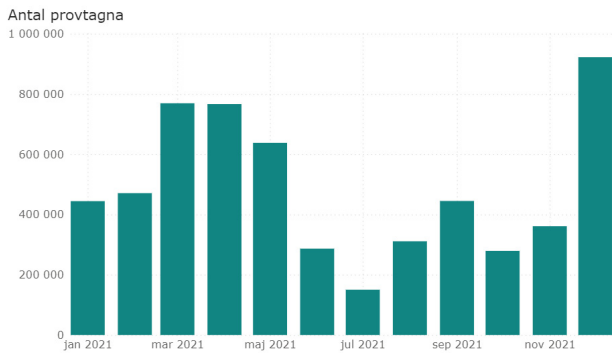
Antalet inloggningar till 1177:s tjänster har ökat dramatiskt under 2021. Statistiken visar användningen av 1177 Vårdguiden på webben

Invånarnas behov av pedagogisk information, vägledning, tröst, fakta och snabb kontakt med vården har aldrig varit större. Samtidigt har regionerna ställts inför gigantiska utmaningar i att erbjuda provtagning i stor skala, vaccinera miljoner svenskar och nå ut med aktuell information och riktlinjer till varje enskild individ. Här har 1177 Vårdguiden spelat en avgörande roll.

- Vi hade aldrig klarat av att sätta upp en sådan här tjänst själva på så kort tid, säger Jonas Ekström, överläkare och numera biträdande hälso- och sjukvårdsdirektör i Region Västmanland, när han kommenterar tjänsten Egen provhantering på 1177.se.

Genom Egen provhantering på 1177.se kan invånare beställa provtagning för covid-19 genom hemtest eller på en provtagningsenhet.

Tjänsten är integrerad med landets laboratorier så hela informationshanteringen sker automatiskt. Invånaren kan läsa sitt provsvar på 1177.se och samtidigt få aktuell information och riktlinjer kopplade till provsvaret. Under året blev det också möjligt att hämta provtagningsutrustning i lådor på exempelvis apotek. Invånaren kopplar sin identitet till provet genom att scanna en QR-kod med sin mobiltelefon, innan provet skickas in. Det här har underlättat hanteringen ytterligare.



Användning av tjänsten Egen provhantering under 2021.

Under året har redaktionen för 1177.se stått i ständig kontakt med expertmyndigheter som Folkhälsomyndigheten, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Läkemedelsverket. Avstämningar med regionala 1177-redaktörer och med regionernas kommunikationsdirektörer har gjorts varje vecka för att säkerställa att nya riktlinjer kommuniceras snabbt och att budskap och information blir samstämmiga över landet.

- Det här är ett arbetssätt som är uppskattat och som vi gärna vill fortsätta med även efter pandemin. Det är en styrka att vi kan koordinera informationsinsatserna så här och stödja regionerna, men kanske kan vi glesa ut mötesfrekvensen lite när pandemin klingar av, säger Maud Cordenius, gruppleddare vid 1177-redaktionen på Inera.

2021 var året då vaccinationerna mot covid-19 startade och miljoner människor skulle boka tid för att få sin spruta. Även här blev 1177 Vårdguiden en viktig kanal. Ineras medarbetare såg möjligheten att kombinera befintliga tjänster så att hela vaccinationsflödet kunde effektiviseras. Det blev en tjänst som erbjöds regionerna. Genom att kombinera självtriagering och hälsodeklaration via tjänsten Formulärhantering, med webbtidboken i 1177.se, kunde flödet anpassas så att rätt åldersgrupper fick möjlighet att boka tid för vaccination. Det gjorde också att nödvändig information

om exempelvis överkänslighet följde med vid bokningen. Inera fick också ett särskilt uppdrag av regionernas kommunikationsdirektörer att ta fram gemensamt kommunikationsmaterial kring vaccinationer, som anpassades till olika åldersgrupper allt eftersom vaccinet kunde erbjudas till i befolkningen. Allt material översattes till 19 språk och till lätt svenska. Under året erbjöd dessutom Google, McDonalds och Apoteket AB gratis annonsutrymme för 1177 Vårdguiden i sina kanaler.



Sofie Zetterström,
affärsområdeschef för 1177.

- Jag har arbetat med 1177 Vårdguiden sedan slutet av 90-talet och är så otroligt stolt och nöjd med att vi har kommit så här långt, säger Sofie Zetterström, affärsområdeschef för 1177 Vårdguiden på Inera.

- Vi har ett fantastiskt samarbete med regionerna, och en världsunikt stark ställning hos våra invånare. Att få bidra med nytta varje dag på det här sättet är en stor förmån för alla oss som arbetar på Inera.

OM AFFÄRSOMRÅDET 1177

- I affärsområdet ingår 1177 Vårdguiden på telefon, webbplatsen 1177.se, 1177 Vårdguidens e-tjänster som nås via inloggning på 1177.se, webbplatserna UMO, Youmo, Vårdhandboken och Rikshandboken i barnhälsovård. Även Journalen, NPÖ och Stöd och behandling ingår i affärsområdet
- 99 procent av svenskarna känner till 1177 Vårdguiden
- 82 procent har högt förtroende för 1177 Vårdguiden

Infrastruktur och arkitektur för en jämlik och effektiv skola, vård och omsorg



Att utveckla välfärden är ett delat ansvar mellan staten, regionerna och kommunerna. Affärsområdet Infrastruktur och arkitektur har i uppdrag att ge Ineras ägare förutsättningar att använda digitaliseringens möjligheter för att förbättra och effektivisera sina verksamheter. Under året intensifierades samarbetet med regioner och kommuner och en av affärsområdets viktigaste lanseringar var Mobilt SITHS.

Under 2021 samverkade affärsområdet Infrastruktur och arkitektur med regioner, kommuner, och SKR för att accelerera utvecklingen av nationella lösningar inom infrastruktur och arkitektur.

Inera tillhandahåller digital infrastruktur och arkitektur som stödjer samverkan och informationsutbyte mellan aktörer i kommunala och regionala verksamheter. Sedan 2018 har kommuner och regioner via Inera undersökt hur en framtida digital infrastruktur och arkitektur kan utformas för verksamhetsområden som ligger utanför hälso- och sjukvård. Även privata välfärdsaktörer har deltagit.

BREDDAT FOKUS PÅ INFRASTRUKTUR OCH ARKITEKTUR

Under året vidareutvecklade affärsområdet bland annat den arkitekturella spelplanen för samverkansarkitektur med fokus på referensarkitektur för vård och omsorg. Målet med referensarkitekturen är bland annat att it-lösningar i vård och omsorg uppfyller lagliga krav på hantering av patientinformation. Till exempel måste alla användare kunna identifieras, deras handlingar ska kunna spåras och informationsutbytet mellan tjänster och system ska kunna loggas och kontrolleras i efterhand.

– Genom samverkan kan vi hitta lösningar som öppnar upp för fler aktörer, både privata och offentliga. Vi behöver lösningar som är flexibla, kostnadseffektiva och baserade på moderna och eta-

blerade standarder. Först då har vi förutsättningar att skapa ett digitalt ekosystem som skapar riktig samhällsnytta, säger Caroline Hagberg, chef för affärsområdet Infrastruktur och arkitektur.

DIALOGMÖTEN MED KOMMUNERNA

Inera genomförde under året möten med alla kommuner som är ägare av Inera. Syftet var att lyssna in, för att bättre förstå kommunernas utmaningar. Inera genomförde även tertialvisa dialogmöten med samtliga regioner.

– Det går inte att nog understryka hur viktig dialogen är för en framgångsrik samverkan. Under året har vi haft förmånen att träffa alla regioner och 288 av landets kommuner. Tillsammans ska vi se till att stärka välfärden genom digitalisering, säger Caroline Hagberg.



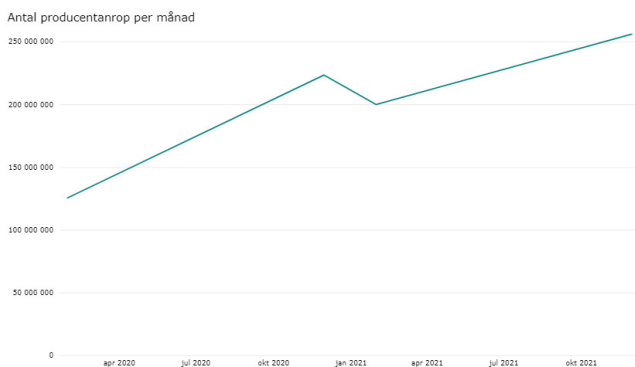
Caroline Hagberg,
chef för affärsområdet
Infrastruktur och arkitektur.

NY LÖSNING FÖR MOBIL INLOGGNING MED SITHS

Affärsområdet lanserade under året en ny autentiseringslösning för SITHS, som bland annat gör det möjligt att använda SITHS eID på mobila enheter. Alla tjänster där inloggning sker med SITHS e-legitimation kan gå över till mobil inloggning och mobila underskrifter. Den mobila lösningen har tagits fram tillsammans med representanter från kommuner och regioner och fungerar ungefär som ett mobilt Bank-id. Lösningen bygger på den gemensamma referensarkitekturen för identitet och åtkomst och bär kvalitetsmärket Svensk e-legitimation. Under året anpassade Inera tjänsterna Pascal och Nationell patientöversikt, NPÖ, för mobil inloggning med SITHS eID. Under 2022 kommer fler tjänster att anpassas.

60 PROCENT FLER PRODUCENTANROP TILL NATIONELLA TJÄNSTEPLATTFORMEN

2021 var ännu ett år som präglades av pandemin. Det visade sig i ett fortsatt högt tryck på Ineras infrastruktur-tjänster. Antalet producentanrop till Nationella tjänsteplattformen ökade med 60 procent jämfört med 2020. Trots det ökade trycket var tillgängligheten för infrastruktur-tjänsterna stabil med ett snitt på 99,99 procent, vilket innebär att vi återigen klarade målvärdet för tillgänglighet med god marginal.



Under 2021 gjordes 2,9 miljarder producentanrop till Nationella tjänsteplattformen. Det var 60 % fler än under 2020.

OM AFFÄRSOMRÅDET INFRASTRUKTUR OCH ARKITEKTUR

- Har i uppdrag att förvalta och utveckla infrastrukturlösningar för bland annat katalog, identitet och åtkomst, loggning, samtycke och spärr.
- Anpassar arkitekturen inför den generationsväxling till nya vårdinformationsmiljöer som pågår i hälften av landets regioner.
- Hjälper till att möta utmaningar i form av nya standarder och utökade initiativ från stat och kommun.
- Under året förlängdes möjligheten att använda journal-systemet Svevac som tidigare var planerad att stängas för registrering av vaccinationer under hösten 2021.
- En ny autentiseringsmetod för säkrare inloggning med SITHS e-legitimation togs fram.
- Under året fick Katalogtjänst HSA ett nytt administratörsgränssnitt.
- Inom ramen för programmet Första linjens digitala vård startades arbetet med att ta fram och förankra en nationell informationsstruktur och ett kodverk till Utbudstjänsten.

SVEVAC AVVECKLAS – MEN GÖR NYTTA UNDER PANDEMIN

En tjänst som även under 2021 gjorde nytta kopplat till pandemin är journal-systemet Svevac. Tjänsten används för att registrera vaccinationer och rapportera dem till det nationella vaccinationsregistret hos Folkhälsomyndigheten. Svevac ska enligt plan avvecklas, men efter önskemål från flera regioner har Inera förlängt användningen.

Drygt 18 procent av de covid-19-vaccinationer som rapporterades till Nationella vaccinationsregistret under året gjordes via Svevac.

NYA BESLUTSSTÖD OCH VÄRLDSUNIK KÄLLA I SIL

Svenska informationstjänster för läkemedel, även kallad Sil, är en databas som innehåller kvalitetsgranskad information om läkemedel från många olika källor.

Under året utökades Sil med Janusmed njurfunktion, som är ett kunskapsstöd för ordination av läkemedel vid nedsatt njurfunktion. Det blev även möjligt att se batchnummer för samtliga godkända vaccin i Sverige.

En av källorna i Sil är biverkningsöversikten Bikt. Under våren 2021 publicerades en vetenskaplig artikel i den internationella tidskriften Basic Clinical Pharmacology & Toxicology, som visade att Bikt är den enda källan för biverkningar i världen som hålls aktuell och uppdaterad.

SAMVERKAN – EN VIKTIG FRAMGÅNGSFAKTOR

Under året inledde affärsområdet, tillsammans med regionrepresentanter, Socialstyrelsen och SKR, ett arbete med att ta fram och förankra en nationell informationsstruktur och ett kodverk till Utbudstjänsten. I Utbudstjänsten finns information om vårdutbudet i hela Sverige och den används därför i flera andra tjänster. Bland annat används informationen för att kunna söka och hitta vård på 1177.se och är en oumbärlig del i tjänster som remitterar och hänvisar patienter i vården. Den är därför mycket viktig i utvecklingen av första linjens vård.

Inera hjälpte även SKR och Försäkringskassan i deras uppdrag att ta fram en finansierings- och samverkansmodell för elektronisk informationsöverföring av intyg. Under året lades en grund och arbetet kommer att fortsätta under 2021. Ambitionen är att modellen ska vara tillämpbar även hos andra myndigheter.

Ineras viktigaste insatser för kommunerna 2021

Under 2021 genomförde Inera tillsammans med SKR dialogmöten med samtliga kommuner med fokus på att skapa närmare samverkan. En förstudie genomfördes om socialtjänstens förutsättningar för gemensam upphandling av ett modernt socialtjänstsystem. Ett viktigt arbete påbörjades även kring infrastruktur inom skolområdet.

I drygt fyra år har kommunerna varit delägare i Inera. Flera initiativ har tagits under åren för att öka samverkan och skapa nytta för kommunerna. En viktig framgångsfaktor för att möta kommunernas behov och förväntningar är att definiera tydliga principer för samverkan. Vid ägarrådet i maj bestämdes att SKR och kommunerna under året skulle ta fram principer och former för kommunernas samverkan genom Inera. För att involvera alla kommuner i arbetet genomförde SKR och Inera länsvisa dialogmöten dit samtliga kommuner bjöds in under hösten 2021. Dialogmötena bekräftade kända utmaningar runt kommunernas digitalisering, men gav även nya insikter om centrala behov. Insikterna och återkopplingen kommer att ligga till grund för det fortsatta förändringsarbetet runt kommunuppdraget.

FÖRSTUDIE SOCIALTJÄNSTEN

Ett viktigt initiativ under året var förstudien "Ett modernt socialtjänstsystem". Målet var att ge intresserade kommuner, SKR, Inera och andra aktörer beslutsunderlag kring hur kommunerna ska kunna få ett modernt och väl fungerande verksamhetssystem för socialtjänsten. Inspirationen hämtades från danska Kombit, men förutsättningarna skiljer sig stort mellan länderna. Sverige saknar till stora delar det digitala ekosystem som byggts upp över tid i Danmark. Intresset är dock stort hos kommunerna att hitta en lösning. I detta arbete har Inera även tagit fram förmågekartor samt genomfört ett insiktsarbete runt behovsbilden inom området Barn och unga.

GRUNDLÄGGANDE INFRASTRUKTUR FÖR SKOLAN

Inera och SKR startade under 2021 ett IAM-forum (Identity and Access Management) där viktiga frågor kring identitet och åtkomst lyfts. Syftet är att deltagarna tillsammans ska kunna hitta bra vägar framåt när det gäller identitetshantering, identitetsfederationer och e-legitimationer. Under året deltog Inera även i Skolverkets arbete Forum för informationsstandardisering i skolväsendet, FFIS, som är centralt i Skolverkets nyetablerade sektorsansvar. Inera leder arbetsgruppen "Elev byter skola" där man utreder hur information, per automatik eller efter samtycke från vårdnadshavaren, kan följas med en elev vid byte av skola. Även tekniska standarder inom området ses över.

ARKITEKTURGEMENSKAPEN

I Arkitekturgemenskapen kan kommuner och regioner samlas för att ta fram gemensam arkitektur som alla kommuner och

regioner kan använda på hemmaplan. Medlemmarna föreslår, röstar och prioriterar vad de ska arbeta med. När till exempel en arkitektur, en metod eller något annat har granskats och godkänts av medlemmarna kan vem som helst ta del av resultatet. Ineras roll är att samordna, planera, stötta och tillhandahålla samverkansytor.

MEST ANVÄNDA TJÄNSTERNA

Inera har idag 19 tjänster som erbjuds till kommunerna. Två av de mest använda tjänsterna är Pascal, som ger vårdpersonal möjlighet att skriva ut och beställa läkemedel och handelsvaror åt dospatienter, och Nationell patientöversikt, NPÖ, som gör det möjligt för den kommunala hälso- och sjukvården att dela journalinformation mellan olika kommunala och regionala vårdgivare. På så sätt bidrar Ineras tjänster till bättre informationsförsörjning i den individcentrerade hälso- och sjukvården, där den kommunala primärvården utgör en central del.

FÖRBÄTTRAD FUNKTIONALITET I TJÄNSTEN DIGITALT MÖTE

Inera lanserade tjänsten Digitalt möte som ett direkt svar på kommunernas behov av att hålla säkra möten på distans under pandemin. Under hösten 2021 förbättrades tjänstens funktionalitet genom en förenklad mötesadministration, fler inloggningsalternativ och att man kan se statistik på genomförda möten. Ett sextiototal kommuner använder nu Digitalt möte.

OM SATSNINGEN PÅ KOMMUNERNA 2021

- Inera och SKR genomförde dialogmöten med samtliga kommuner länsvis.
- Inera genomförde en förstudie om socialtjänstens förutsättningar för gemensam upphandling av ett modernt socialtjänstsystem.
- Inera hade ökat fokus på skolan genom ett IAM-forum, bland annat med fokus på digitala nationella prov.
- Inera initierade ett program för kommunuppdraget.

Ineras första traineer

Inera startade sitt första traineeprogram i september 2021. Medverkar gör 14 personer med utbildning inom datavetenskap, systemvetenskap, medicinteknik och hälsoinformatik. Syftet med programmet är att få in ny kompetens som ska kombineras med den stora erfarenhet som finns i bolaget.

Ineras traineer kommer att jobba med webb- och apputveckling, provtagnings tjänster/Egen provtagning inom affärsområde 1177 Vårdguiden och med it-arkitektur/informatik inom affärsområdet Infrastruktur & arkitektur. Traineererna kommer även att jobba på Staben som teknisk skribent, på leveranskontoret samt med Statistiktjänsten, Utbudstjänsten och Svenska informationstjänster för läkemedel, Sil.

- Inera befinner sig just nu i en mycket spännande fas. Digitaliseringen av välfärden har kanske aldrig varit viktigare och här kommer Inera vara en viktig aktör även framöver. Ineras uppdrag har ingen motsvarighet och det krävs mycket kompetens för att driva arbetet framåt, säger Anne Rajala, HR-chef på Inera och fortsätter:

- Det är också en fantastisk möjlighet för våra traineer att på ett tidigt stadium i sin karriär lära sig komplexa frågor och miljöer som de faktiskt får via programmet. Vi vill såklart att de också växer in i arbetet och stannar kvar efter programmets slut.



MAGNUS JUNGSTEDT, 30 ÅR. INTERAKTIONSDESIGN PÅ STOCKHOLMS UNIVERSITET, MASTERUTBILDNING I HÄLSOINFORMATIK PÅ KAROLINSKA INSTITUTET OCH STOCKHOLMS UNIVERSITET

- Efter att jag läste interaktionsdesign på Stockholms universitet började jag jobba med något helt annat, nämligen inom logistik samt ett eget litet it-supportföretag. Fem år senare började jag min mastersutbildning i hälsoinformatik eftersom jag alltid har varit intresserad av it men också hälso- och sjukvård. Här på Inera kan jag slå ihop de världarna. När jag gjorde min mastersuppsats skrev jag om interoperabilitet och informationsutbyte mellan region och kommun och fick då bekanta mig med Ineras verksamhet. För mig är det viktigt att jobba för en större sak, vara med och utveckla landet, säger han.



LEJLA DELILOVIC, 26 ÅR. MEDICINTEKNIK PÅ KTH I STOCKHOLM.

- Det känns så roligt att äntligen få komma hit. Jag vill gärna jobba med digitalisering av hälso- och sjukvård och gjorde därför ett examensarbete med fokus på patientgenererade hälsodata som sedan skulle implementeras i befintligt journalsystem. När jag fick reda på att det fanns ett traineeprogram på Inera tyckte jag att det lät som ett jättebra steg in i e-hälsoområdet, säger hon.



KEVIN SIMONSSON, 26 ÅR. SYSTEMVETENSKAP LINKÖPINGS UNIVERSITET.

- Jag har kombinerat motorsport och arbete under flera år och studerade därefter systemvetenskap vid Linköpings Universitet. Det känns mycket spännande att komma till Inera. Jag trivs bäst med att jobba med människor. Inera är ett stort företag och det finns möjlighet att jobba i olika roller.



KHADIJA OSMAN, 26 ÅR. KANDIDAT I BIOMEDICIN FRÅN KAROLINSKA INSTITUTET, MASTER I HÄLSOINFORMATIK PÅ KAROLINSKA OCH STOCKHOLMS UNIVERSITET.

- 2018 började jag arbeta på Klinisk mikrobiologi Baktab på Karolinska Universitetssjukhuset men kände efter ett tag att jag ville studera vidare. Nu känns det jätteroligt att få börja traineeprogrammet på Inera. Jag hoppas kunna bidra genom att kombinera min masterutbildning inom hälsoinformatik med medicin och e-hälsa.

Slutspurt för projektet Säker digital kommunikation

Fax, telefon, fysiska möten och post i brevlådan för att dela känslig information mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter kan snart vara ett minne blott när den tjänst som projektet Säker digital kommunikation (SDK) tagit fram sjösätts. Från mars 2022 ska det vara möjligt att ansluta till Säker digital kommunikation. Intresset väntas vara stort, inte minst hos de piloter som redan testkört SDK under projektperioden.

För att uppfylla lagkrav och säkra sekretessen krävs en säker hantering i det dagliga informationsutbytet mellan aktörerna i offentlig sektor och privata utförare. Säker digital kommunikation är en sektorövergripande lösning som möjliggör ett säkert, digitalt utbyte av information och tillgodoser behov av att till exempel ställa frågor om status i ett ärende, sammankalla till möten, skicka underlag mellan socialtjänst, vårdgivare, polis, arbetsförmedling och försäkringskassa. Syftet är att göra informationsutbytet tryggare, enklare och snabbare genom att ersätta dagens manuella och osäkra kommunikationskanaler.

SAMARBETE

Samverkansprojektet SDK har drivits sedan 2018 med Inera som projektägare och Sveriges kommuner och regioner (SKR), Adda, DIGG och ett stort antal engagerade kommuner, regioner och statliga myndigheter i styrgrupp, referensgrupper och som piloter. Totalt under projektet har drygt 100 organisationer deltagit, och arbetet har finansierats av alla regioner, närmare 270 kommuner och flera stora statliga myndigheter. Framtagande av målbild, definition av konceptet för Säker digital kommunikation, proof of concept, tekniska pilottester och verksamhetstester har genomförts i olika faser.

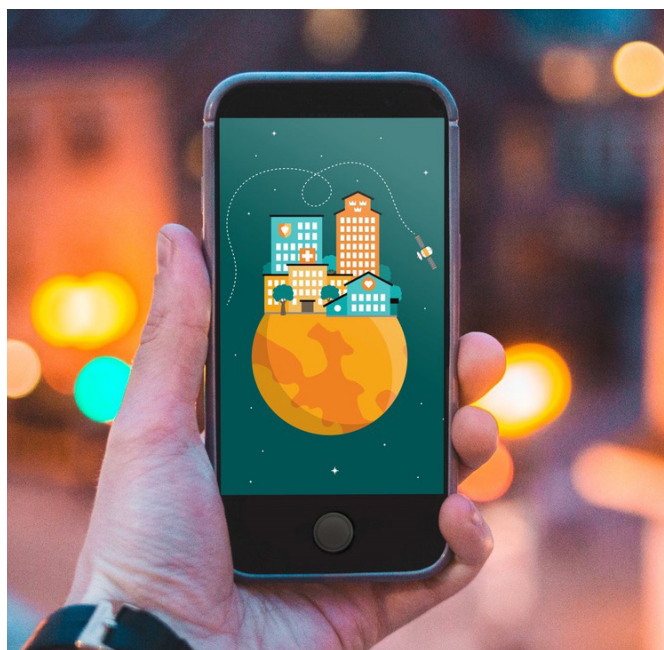
Under 2021 har Säker digital kommunikation anpassats till nya tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar hos DIGG och den Plattform för eDelivery som Säker digital kommunikation bygger på. Kommuner, regioner och statliga myndigheter har medverkat som piloter och Inera har förberett för den kommande tjänsten och etablering av förvaltning för tjänsten.

AVSLUTAS 2022

Projektet avslutas och överlämnas till förvaltning under första kvartalet nästa år och från mars 2022 ska det vara möjligt att ansluta till tjänsten Säker digital kommunikation hos Inera.

- Jag är väldigt glad över att vi på Inera har tagit fram en så välbehövlig lösning som många saknat länge. Det är många som har kämpat i projektet med stort engagemang både nationellt, regionalt och lokalt. Nu är vi snart i mål och vi ser fram emot att få fira ordentligt nästa år när projektet är klart, säger Caroline Hagberg, chef för affärsområdet Infrastruktur och arkitektur.

Tekniskt handlar SDK om att lokala it-system anpassas för att kunna skicka digitala meddelanden mellan sig enligt gemensamt överenskomna format och så att sändare och mottagare vet att meddelandet säkert har gått iväg respektive tagits emot. Det finns också en gemensam adressbok med anslutna organisationers adressuppgifter, så att man säkert ska kunna identifiera sändande och mottagande organisation. Parterna måste själva hålla med sina egna lokala lösningar och se till att man har behöriga användare och uppfyller gemensamma krav på informationssäkerhet.



SÄKER DIGITAL KOMMUNIKATION

VAD? Ett säkert, gemensamt digitalt sätt att utbyta känslig och ostrukturerad information inom alla verksamhetsområden-/processer mellan organisationer

VARFÖR? Dagens informationsutbyte är i stort sett analogt och brister i säkerhet och effektivitet

FÖR VEM? Kommuner, regioner, statliga myndigheter, privata utförare av offentligt uppdrag

HUR? Organisationer som anslutit till SDK-federationen hos Inera kan skicka och ta emot SDK-meddelanden inklusive pdf-bilagor mellan sig

NÄR? Från mars 2022 kan man börja ansluta

LÄS MER

Om Säker digital kommunikation

<https://www.inera.se/utveckling/pagaende-projekt-och-utredningar/saker-digital-kommunikation/>

Nordic Medtest ökar fokus på teknik och strategisk kompetens

Ineras dotterbolag, det Karlstadbaserade företaget Nordic Medtest, fick under 2021 ett utökat ansvar som Ineras test- och utvecklingscenter. Beslutet var ett led i Ineras strategi att fokusera mer på kärnverksamheten samt öka andelen egen kompetens inom digitalisering.

Nordic Medtest startades som ett värmländskt innovationsprojekt med fokus på testning av sjukvårdens it-system. Inera var en aktör som tidigt anlätade bolaget som stöd kring testning och successivt växte samarbetet. Nordic Medtest tillhörde initialt dåvarande landstinget i Värmland men blev 2017 ett eget bolag, helägt av Inera. Sedan dess har bolaget främst jobbat med testning av programvara och etablering och drift av testmiljöer och testbäddar.

Under hösten 2020 påbörjades ett arbete på Inera med att se över bolagets sourcingsstrategi. Tanken var att effektivisera och skapa de bästa förutsättningarna för att hjälpa kommuner och regioner i deras digitaliseringsresa. I samband med det valde Inera att utöka Nordic Medtests uppdrag till att bli ett test- och utvecklingscenter.

- Jag är mycket glad att Inera beslutat att behålla kompetens kring vår kärnverksamhet genom att den blir en del av Nordic Medtest. Inera får bättre kontroll över utveckling och teknik och det ger en ökad flexibilitet. Karlstad har en stark it-bransch; här finns hög kompetens, duktiga leverantörer och dessutom finns Karlstad universitet med utbildningar inom it och mjukvaruutveckling, säger Magnus Lindström, vd för Nordic Medtest.

UTÖKAT UPPDRAG

Genom sitt arbete med i stort sett samtliga förvaltningar och utvecklingsprojekt inom Inera har Nordic Medtest successivt fått bred och djup teknisk kunskap om Ineras tjänster, den nationella it-infrastrukturen samt hela ekosystemet. Bolaget är också certifierat enligt ISO 27001 och ISO 9001. Informationssäkerhet är en viktig aspekt inom vård och omsorg. Därför var det viktigt att tidigt satsa på en ISO 27001 certifiering.

Nordic Medtests utökade uppdrag omfattar systemutveckling, applikationsförvaltning, vidareutveckling och nyutveckling inom valda delar av Ineras kärnverksamhet och strategiskt viktiga komponenter och tjänster.

Förutom fortsatt arbete med programvarutestning har Nordic Medtest under 2021:

- Tagit över applikationsförvaltningen av den Nationella tjänsteplattformen från en extern leverantör.
- Etablerat utvecklingsteamet inom det mångåriga projektet Ny teknisk plattform för grunddata och katalog.



Magnus Lindström,
vd för Nordic Medtest



- Påbörjat etableringen av applikationsförvaltning inom tjänsten Säker digital kommunikation.
- Ökat antalet anställda från 30 till 36 personer, en ökning med 20 procent.

ÖPPEN TESTMILJÖ

Utöver detta så förvaltar Nordic Medtest även Ineras tjänst Öppen testmiljö. Det är en utvecklingstestmiljö som liknar Ineras nationella infrastruktur, med Nationella tjänsteplattformen som nav och kopplingar till flera av Ineras tjänster, som exempelvis Journalen, Nationell patientöversikt och delar av Personuppgiftstjänsten och Säkerhetstjänster. Här kan utvecklare och leverantörer se hur deras tekniska miljöer passar ihop med Ineras och utföra tester innan leverans och anslutning sker. För under ytan är tekniken mycket komplex bland annat på grund av hög säkerhet, juridiska snårigheter och integration med mängder av system som hör ihop.

Enligt Björn Pettersson, som jobbar med förvaltning av Öppen testmiljö, på Nordic Medtest, är det en stor fördel för systemleverantörer att kunna testa innan de levererar till sina kunder.

- Integrationen med deras system går bättre och smidigare. Alla parter i ett projekt ser vad som fungerar bra och vad de måste lägga mer tid på för att det ska fungera. Alla parter i projektet får en tydlig gemensam bild av situationen och tidplanen, säger han.

Nordic Medtest startade år 2013 som ett innovationsprojekt och tillhörde initialt dåvarande landstinget i Värmland. Det blev ett helägt dotterbolag till Inera AB 2017. Baserat i Karlstad.

Verksamhet: Mjukvarurelaterad testning och utveckling, främst inom Ineras tjänsteportfölj.

Antal anställda: 36

Programmet Första linjens digitala vård avslutas men arbetet fortsätter

Programmet Första linjens digitala vård är en del i överenskommelsen "En god och nära vård" mellan regeringen och Sveriges Kommuner och Regioner, SKR. Syftet är att med digitala stöd förbättra invånarnas tillgänglighet till vården och effektivisera användningen av vårdens resurser i första linjens vård. Den statliga satsningen avslutades vid slutet av 2021 men arbetet kommer att fortsätta med full kraft, på uppdrag av regionerna.

Möjligheten för invånare att logga in på 1177.se och få en automatisk symtombedömning och hänvisning till rätt vårdnivå, att skicka in en bild eller kontakta sjukvårdsrådgivningen med chatt eller video, att ta emot digitala kallelser och boka om tiden eller fylla i en hälsodeklaration direkt från kallelsen, eller att genomföra provtagning själv och få svaret via 1177.se är exempel på digitala lösningar som utvecklas inom Ineras program Första linjens digitala vård. Dessutom har arbetet inletts med att utveckla en helt ny, modern webbtidbok i 1177.se och ett nytt verksamhetsstöd till landets sjukvårdsrådgivningar. Programmet startades av regionerna redan 2018 och har haft statlig finansiering från slutet av 2019 till och med 2021. Vid årsskiftet avslutades det statligt finansierade programmet men flera av projekten fortsätter på uppdrag av regionerna.

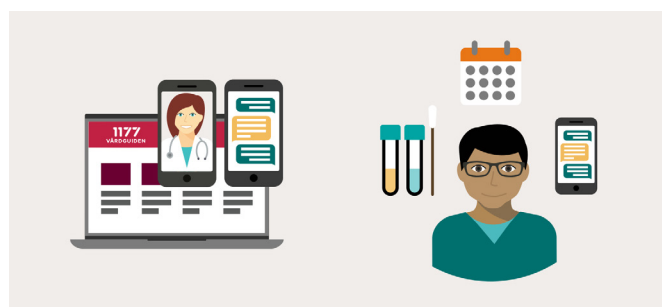
1177 Vårdguiden har länge fungerat som en nationell ingång, både via 1177.se och telefonnumret 1177, för personer som är sjuka och vill ha hjälp och rådgivning. I programmet Första linjens digitala vård utvecklas 1177 Vårdguiden för att bättre svara mot de förändrade beteendemönster som vi har idag, inte minst digitalt. Inera driver arbetet i nära samarbete med landets regioner, som ansvarar för sina egna utvecklingsdelar och införanden. De olika leveranser som Inera realiserar kommer att underlätta samverkan inom och mellan regioner och skapa förutsättningar för sömlösa invånarflöden i första linjens vård, men kräver också förändrade arbetssätt i vården.

– Det är otroligt roligt att arbeta med olika projekt som så tydligt kan bidra till att regioner och kommuner lättare kan ge invånare en god och nära vård. Som invånare får jag fler vägar in till vården och bättre möjligheter att ta ansvar själv när nya digitala kanaler och verktyg införs i verksamheten, säger Kristina Stensson Ljungdahl, programledare för programmet.

NYA VÄGAR IN TILL VÅRD

Pandemin har visat vilken central roll den nationella webbplatsen 1177.se har i den svenska hälso- och sjukvården. Vissa utvecklingsinsatser som har gjorts inom programmet har också kunnat hjälpa regionerna att bättre klara av att hantera pandemin, exempelvis möjligheten för en enskild invånare att själv beställa provtagning för covid-19 och få svar genom att logga in på 1177.se.

Under 2021 upphandlades en nationell lösning där invånaren ska kunna logga in i en digital tjänst i 1177.se, beskriva sina symtom och vid behov få en första automatisk hänvisning till vården. Kontakten med vården ska kunna ske via flera kanaler. Det kan handla om chatt, bild eller video, som viktiga komplement till telefonen. Den bedömning man får ska kunna leda till självhjälp eller ett vårdbesök, antingen digitalt eller fysiskt. Tio regioner har



valt att gå med i den nationellt upphandlade lösningen från start men alla övriga har möjlighet att ansluta sig längre fram. Många regioner provar samtidigt liknande lösningar som bidrar med värdefulla erfarenheter.

SÄKRARE SJUKVÅRDSRÅDGIVNING

2021 påbörjades utvecklingen av ett nytt verksamhetsstöd för sjukvårdsrådgivning inom 1177 Vårdguiden på telefon. Dagens motsvarighet, Rådgivningsstödet, är föråldrat och behöver ersättas. Ett användarvänligt gränssnitt och förbättrat stöd för hänvisning ska underlätta sjuksköterskornas bedömningar, vilket ska bidra till trygghet och bättre precision vid hänvisning av invånare till rätt vård. Numera kan de flesta regioner erbjuda invånarna som ringer 1177 möjligheten att vid behov skicka en bild till sjuksköterskan under samtalet. Ett införande av ett videoverktyg påbörjades under 2021 i flera regioner.

Målet för första linjens digitala vård är att viktig information om invånaren ska vara tillgänglig för invånaren själv och för berörda vårdaktörer från första kontakt till avslutat ärende, oavsett var och av vilka som vården ges. Det kräver att en fungerande nationell infrastruktur finns på plats som gör det möjligt för digitala tjänster att fungera tillsammans. Det skapar också förutsättningar för samverkan och informationsutbyte mellan olika aktörer inom regioner och kommuner. Inera bidrar med en gemensam arkitektur och regelverk för att informationen ska kunna följa patienten genom vårdprocessen. Dessutom sätts forum upp för att diskutera arbetssätt, verksamhetsprocesser och samverkansmodeller. Även om programformen avslutas kommer det fortsatta arbetet att pågå i fler år framåt.

NÄSTA STEG

Delar av den utveckling som har skett inom programmet kommer att fortsätta under 2022.

- Införande av plattformen för symtombedömning och hänvisning.
- Utveckling av ett nytt verksamhetsstöd sjukvårdsrådgivningen.
- Utveckling av nya tidbokningstjänster med modernare standarder och större flexibilitet.

Tjänster

1177 INKORG

Med 1177 Inkorg kan vårdgivare skicka meddelanden som kallelser, läkarordinationer, provsvar eller bekräftelser på en bokad tid till invånare på ett snabbt och säkert sätt. Meddelandena kan bara ses genom att invånaren loggar in på 1177.se med e-legitimation, vilket ger en trygghet i och med att informationen inte sprids utanför tjänsten. Tjänsten ger vårdgivaren en möjlighet att nå invånare som inte har en fast brevlåda samt även följa upp om meddelandet är läst. För invånaren betyder en notifiering om ett nytt meddelande i 1177 Inkorg att det är information som är relaterat till den egna hälsan.

1177 VÅRDGUIDENS E-TJÄNSTER

Genom att logga in på 1177.se kan invånarna se personrelaterad vårdinformation och kontakta vården på ett säkert sätt. Pandemin har fått fler invånare att använda de inloggade tjänsterna, exempelvis genom att boka/avboka och ändra tid, läsa sin journal, boka tester för covid-19, läsa provsvar samt förnya recept. Användningen av tjänsterna slog rekord i april med 18 miljoner inlogningar. Insatser för att stabilisera driften av tjänsterna har varit avgörande för att möta det ökade trycket, bland annat med en ny integrationsplattform och tillhörande ny programkod. Startsidan har också förbättrats med ett mer användarvänligt användargränssnitt och enklare navigering.

1177 VÅRDGUIDEN PÅ TELEFON 1177

Vårdguiden på telefon är en nationell tjänst för sjukvårdsrådgivning. När som helt på dygnet, var du än befinner dig, kan du ringa. Under 2021 utökades den tekniska tillgängligheten kraftigt för att möta den ökade belastningen med anledning av pandemin. Ett knappval för frågor om covid-19 infördes med möjlighet att kopplas vidare till 113 13. Som komplement i sjukvårdsrådgivningssamtal har ett införande av ett bild- och videoverktyg pågått under året. Verktyn kan användas när sjuksköterskan bedömer att det kan underlätta och stärka bedömningen. Vidare pågår ett arbete för att ta fram ett nytt och förbättrat verksamhetsstöd för sjukvårdsrådgivningen.

1177 VÅRDGUIDEN PÅ WEBBEN 1177

1177 Vårdguiden är ett av Sveriges starkaste varumärken och ett helt koncept med information och tjänster kring hälsa, vård och omsorg för invånarna. 1177.se innehåller tusentals artiklar om olika sjukdomar, behandlingar, undersökningar, regler och rättheter och man kan även hitta vårdmottagningar i alla Sveriges regioner. Allt innehåll på 1177.se faktagranskas av läkare, sjuksköterskor och andra experter från hälso- och sjukvården och flera myndigheter. Under pandemin har 1177.se fungerat som ett centralt nav med både nationell information om covid-19 liksom regionspecifik information om vad som gäller för vaccinationerna. Antalet besök på 1177.se har fortsatt att öka under året och slutade på drygt 260 miljoner.

DIGITALT MÖTE

Med Digitalt möte kan kommuner och regioner enkelt komma igång med säkra möten på distans. Tjänsten uppfyller de säkerhetskrav som regioner och kommuner ställer på möten där känsliga personuppgifter hanteras, genom att varje deltagare loggar in med e-legitimation som SITHS eID, Bank-id eller Freja e-id. Digitalt möte utvecklades under 2021 för att möta de behov som uppstått till följd av covid-19-pandemin, och den har mötts med stor efterfrågan från olika verksamheter i kommuner och regioner.

E-KLIENT

E-klient är ett koncept som bygger på ett samarbete mellan regioner och kommuner. Syftet är att ta fram gemensamma riktlinjer samt utveckla verktyg och tekniska lösningar för att få en så effektiv, säker och automatisk hantering av den digitala arbetsplatsen som möjligt. Under 2021 fortsatte förvaltningen för E-klient sitt arbete med att hjälpa regioner och kommuner att modernisera sina digitala arbetsplatser. Bland annat genomfördes flera digitala konferenser för att sprida information om E-klient till det offentliga Sverige.

EGEN PROVHANTERING

Med Egen provhantering kan invånaren själv bestämma när och var prover ska tas. Invånaren kan beställa prover och nå sina provsvar genom att logga in på 1177.se. Det gör att invånaren kan ta del av svaren snabbare än tidigare och därmed kan delar av provhanteringen flyttas från vården till invånaren. Under pandemin har allt fler invånare beställt provtagning för covid-19-tester som de kan utföra i hemmet. Det har även blivit möjligt att koppla tester till identitet med QR-kod vilket gör att en person både kan hämta sitt provtagningskit och lämna det efter utförd test på samma ställe utan att vårdpersonal blir involverad, till exempel på en vårdcentral.

EIRA

Via bibliotekssamarbetet Eiras gemensamma licensavtal får vårdpersonal i alla regioner digital tillgång till den senaste medicinska forskningen. Under våren 2021 fastställdes strategier avseende innehåll och uppdrag i samverkan med regionerna, och under hösten genomfördes en initial analys angående kommuners tillgång till vetenskapliga kunskapsunderlag.

ELEKTRONISK REMISS

Tjänsten Elektronisk remiss gör det möjligt för vårdgivare över hela landet att skicka och ta emot remisser digitalt även om de har olika vårdinformationssystem. Hantering av remisser digitalt, på ett standardiserat sätt, innebär stora fördelar för både vården och invånaren. Att remisserna kan överföras direkt mellan vårdgivare gör att det blir säkert för patienten och enkelt för vårdpersonalen. Tjänsten erbjuds till regioner.

FÖDELSEANMÄLAN

Tjänsten gör att förlossningskliniker kan skicka födelseanmälan elektroniskt till Skatteverket och omgående få tillbaka ett personnummer som sparas i journalsystemet. Oftast görs anmälan direkt från förlossningsrummet via sjukvårdens kommunikationsnät Sjunet. Efter 5 - 10 minuter finns uppgifterna i befolkningsregistret, tillgängliga för andra patientsystem. Elektronisk födelseanmälan innebär förenkling och ökad patientsäkerhet.

HITTA VÅRD

Hitta vård är den del på 1177.se som informerar om landets vårdmottagningar, såsom kontaktuppgifter och vårdutbud. Informationen ska omfatta det utbud av hälso-, sjuk- och tandvård som regionen eller kommunen erbjuder sina invånare där det finns ett tillhörande regionavtal. Informationen om mottagningarna hämtas framför allt från Katalogtjänst HSA och administreras av mottagningarna själva.

HJÄLPMEDELSTJÄNSTEN

I Hjälpmedelstjänsten lämnar och hämtar hjälpmedelsleverantörer och sjukvårdshuvudmän information om hjälpmedel, relaterade produkter och avtal. Den webbaserade tjänsten är till nytta för såväl avtalsskrivare, förskrivare och annan vårdpersonal som för leverantörer som vill presentera sitt utbud av hjälpmedel.

IDENTIFIERINGSTJÄNST SITHS

Identifieringstjänst SITHS är en säkerhetslösning och e-legitimation som gör det möjligt för användare att identifiera sig med stark autentisering vid inloggning i tjänster. SITHS används också för kryptering av information när e-tjänster, system eller servrar ska kommunicera med varandra. SITHS e-id är godkänt enligt det statliga kvalitetsmärket Svensk e-legitimation med tillitsnivå 3. I projektet Ny lösning för SITHS har arbete pågått under året med att realisera och införa nya lösningar för utfärdande av Mobilt SITHS eID, autentisering och underskrift.

INFEKTIONSVERKTYGET

Infektionsverktyget används för att lagra och visa information om vårdrelaterade infektioner och användning av antibiotika. I Infektionsverktygets rapportverktyg kan vårdpersonal enkelt följa upp, jämföra och utvärdera användningen över tid. Under 2021 påbörjades ett arbete med att ta fram en färdplan för fortsatt utveckling av tjänsten.

INFORMATIONSUTLÄMNING TILL KVALITETSREGISTER

Med Informationsutlämning till kvalitetsregister kan journaluppgifter överföras automatiskt till de nationella kvalitetsregistren. Det sparar tid för vårdpersonalen som slipper registrera samma information två gånger. Nationella kvalitetsregister används för att utvärdera och förbättra vården. I registren samlas uppgifter om problem, åtgärder och resultat från genomförd vård. Idag är det sju regioner som använder tjänsten och elva kvalitetsregister är anslutna.

INTYGSSTATISTIK

Intygsstatistik visar statistik baserad på intyg som hälso- och sjukvården utfärdar digitalt. Intygsstatistik består av två delar: en öppen del som visar nationell statistik och en inloggad del som visar statistik på verksamhetsnivå. Den inloggade delen erbjuds till regioner och privata vårdgivare som är anslutna till Intygstjänster.

INTYGSTJÄNSTER

Intygstjänster består av flera tjänster som tillsammans digitaliserar hanteringen av intyg mellan vård, myndigheter och invånare. Genom att vårdgivare ansluter till Intygstjänster får

både invånare och myndigheter möjlighet att ta del av intyg digitalt och vårdpersonal får tillgång till tjänster för att få överblick över pågående sjukskrivningar och följa upp mönster för sjukskrivningar. Intygstjänster omfattar tjänsterna Mina intyg, Intygsstatistik, Rehabstöd och Webcert. Alla regioner är anslutna.

JOURNALEN

Journalen gör det möjligt för invånarna att läsa sin egen journalinformation från hälso- och sjukvården via 1177.se. Alla regioner är anslutna till Journalen. Under 2021 gjordes som mest 5,7 miljoner inloggningar under en månad. Ett omfattande arbete har pågått under året för att ge Journalen en ny grafisk profil. Målet är att skapa en mer enhetlig användarupplevelse mellan Journalen och övriga e-tjänster. En gemensam navigationsbar (meny) gör att det är enkelt att växla mellan olika e-tjänster när man är inloggad.

KATALOGTJÄNST HSA

Katalogtjänst HSA är en elektronisk katalog som innehåller kvalitetsgranskade uppgifter om personer och verksamheter inom svensk vård och omsorg. Informationen används av många tjänster för att söka efter kontaktuppgifter och jämföra vård på nätet. Uppgifterna i HSA är också en källa till korrekt behörighet för inloggning i olika it-system. Under 2021 har en rapportfunktionalitet införts i administrationsgränssnittet. Rapporterna bidrar till förenklad kvalitetskontroll för administratörerna och därmed till en förbättrad informationskvalitet i HSA. Förvaltningen har också bidragit med resurser till projektet Ny teknisk plattform för grunddata och katalog.

MINA INTYG

Mina intyg gör det möjligt för invånarna att läsa, skriva ut och ladda ner sina läkarintyg samt skicka dem till Försäkringskassan och Transportstyrelsen. Invånarna når tjänsten genom 1177 Vårdguidens e-tjänster. Mina intyg har cirka 250 000 inloggningar i månaden.

NATIONELL PATIENTÖVERSIKT, NPÖ

Nationell patientöversikt gör det möjligt för behörig vårdpersonal att med patientens samtycke ta del av journalinformation som registrerats hos andra regioner, kommuner eller privata vårdgivare. Vårdpersonal kan snabbt och enkelt få en samlad bild av den information som finns i en patients journaler hos andra offentligt finansierade vårdgivare. Ett omfattande arbete har pågått under året för att anpassa NPÖ till Ineras 1177-varumärke för vårdpersonal. Målet har varit att så långt som möjligt behålla den befintliga funktionaliteten samtidigt som NPÖ anpassas till en ny grafisk profil.

NITHA – IT-STÖD FÖR HÄNDELSEANALYS

Nitha hjälper vård- och omsorgspersonal att utföra händelseanalyser när en incident, skada eller annan händelse i vården har inträffat. Idag är det 19 regioner och fem kommuner som är anslutna till tjänsten. Under 2021 fick Nitha ett nytt grafverktyg som bättre stödjer användarna.

PASCAL

Med Pascal kan vårdpersonal förskriva och beställa läkemedel och handelsvaror till patienter som får sina läkemedel fördelade i påsar för att lättare kunna ta rätt läkemedel vid rätt tidpunkt. Pascal används av cirka 85 000 medarbetare inom vården, för drygt 200 000 dospatienter. Pascal är det enda system som tillåter förskrivning av dosförpackade läkemedel och det enda system som visar patientens samtliga recept. Under 2021 har det pågått en anpassning av Pascal till Nationella läkemedelslistan, NLL och inloggning med Mobilt SITHS har möjliggjorts.

PERSONUPPGIFTSTJÄNSTEN

Personuppgiftstjänsten hanterar åtkomst till uppgifter från Skatteverkets folkbokföringsregister och invånarens kontaktuppgifter samt har stöd för hantering av reservidentiteter. Med över 40 miljoner slagningar per månad är den en av Ineras mest använda tjänster. Under året släpptes flera nya versioner av Personuppgiftstjänsten och det blev bland annat möjligt att logga in i administrationsgränssnittet med Mobilt SITHS eID.

REHABSTÖD

Rehabstöd används av hälso- och sjukvårdspersonal, som rehabkoordinatorer och läkare, som ansvarar för att följa upp sjukskrivna patienters rehabilitering. Tjänsten ger en bra överblick över en vårdenhets pågående sjukskrivningar. Rehabstöd erbjuds till regioner och privata vårdgivare som är anslutna till Intygstjänster. Under 2021 gjordes förbättringar i Rehabstöd. Arbetsgivarintyg som har gått ut visas nu i kursiv stil och sökningar på läkarutlåtanden har förbättrats så att informationen hämtas snabbare.

RIKSHANDBOKEN I BARNHÄLSOVÅRD

Rikshandboken i barnhälsovård är ett nationellt metod- och kunskapsstöd. På rikshandboken-bhv.se finns metoder och riktlinjer för barnhälsovårdens verksamhet samt aktuell och kvalitetssäkrad information om barns hälsa och utveckling i åldrarna 0-6 år. Rikshandboken bidrar till en jämlik och rättvis barnhälsovård av hög kvalitet genom nationella riktlinjer för medarbetare och beslutsfattare i alla Sveriges regioner. Under 2021 publicerades nytt material för föräldrastöd i grupp, s.k. föräldragrupper. Det har även blivit lättare att hitta regionala tillägg på sajten och en ny artikel om hälsosamtal om matvanor har publicerats. En revidering av innehållet om barn i familjer som nyss kommit till Sverige påbörjades också.

RÅDGIVNINGSTÖDET WEBB

Rådgivningsstödet webb är ett symtombaserat medicinskt beslutsstöd, som stöttar sjuksköterskor i att göra medicinska bedömningar och ge kvalitetssäkrade råd. Genom att söka på den vårdökandes symtom, namnet på en kroppsdel eller händelse får användaren träff på lämpligt beslutsunderlag. Det finns även texter med information om egenvårdsråd, sjukdomar, skador och läkemedel.

SCREENINGSTÖD LIVMODERHALS

Screeningstöd livmoderhals kan användas av regionerna för att kalla kvinnor i rätt tid till gynekologisk cellprovtagning, oavsett vilken region som kvinnan har valt att ta provet i. Det gör det möjligt för regionerna att följa de rekommendationer om screening som finns i det nationella vårdprogrammet för att förebygga livmoderhalscancer. Tjänsten är färdigutvecklad och de dokument som krävs för anslutning har tagits fram. Nu förbereds pilottester tillsammans med en pilotregion.

SJUNET

Sjunet är ett mätbart kvalitetssäkrat kommunikationsnät som är särskilt framtaget för att underlätta informationsutbytet inom regioner, kommuner och privata vårdgivare. Det är anpassat för de höga krav på tillgänglighet, stabilitet och överföringshastighet som ställs inom vård och omsorg. Att använda Sjunet är ofta ett krav för att få sprida verksamhetskritisk information.

STÖD OCH BEHANDLING

Tjänsten Stöd och behandling gör att verksamheter inom vården kan erbjuda olika typer av stöd och behandlingar på nätet. Invånarna når tjänsten genom att logga in på 1177.se och vårdpersonal kan logga in med SITHS-kort. Under 2021 ökade användningen till det dubbla jämfört med 2020. Fokus under

året var att ansluta Stöd och behandling till ombudstjänsten, att uppdatera gränssnittet med en ny navigationsbar, att visa Stöd och behandling på invånarens startsida för 1177 i inloggat läge, att tillgänglighetsanpassa tjänsten och att anpassa den till den nya grafiska profilen för 1177 Vårdguiden.

SVENSKA BIOBANKSREGISTRET

Svenska biobanksregistret innehåller information om hälso- och sjukvårdens sparade biobanksprover. Biobanksprover är till nytta framför allt för en invånarens egen vård och behandling, men också för forskning.

Under 2021 avvecklades Svenska biobanksregistret.

SVENSKA INFORMATIONSTJÄNSTER FÖR LÄKEMEDEL

Svenska informationstjänster för läkemedel, Sil, innehåller kvalitetsgranskad information om läkemedel från många olika källor. Sil används av läkare och vårdpersonal som beslutsstöd och för att skapa e-recept. Alla regioner har tillgång till Sil. Under 2021 kompletterades tjänsten med ett nytt beslutsstöd, Janusmed njurfunktion, och anpassningar har gjorts till regelverken för Nationella läkemedelslistan. Källan batchnummer för vaccin lades till och befintliga källor utökades med ny information. Flera tekniska förbättringar har gjorts. Många regioner har fått tillgång till källorna Janusmed fosterpåverkan och amning samt biverkningsöversikten Bikt, där man enkelt kan undersöka om befintlig läkemedelsbehandling av en patient kan ge biverkningar.

SVEVAC

Svevac är ett journalsystem för registrering av vaccinationer och rapportering till det nationella vaccinationsregistret hos Folkhälsomyndigheten. Systemet används av läkare, sjuksköterskor och annan behörig personal som arbetar med vaccinationer inom regioner, kommuner och hos privata vårdgivare. Svevac skulle ha stängts för registrering av vaccinationer i september 2021, men covid-19-pandemin förändrade förutsättningarna. I samråd med regionerna tog Inera beslutet att förlänga användningen av tjänsten, men i september 2021 upphörde regionernas gemensamma finansiering av Svevac och tjänsten blev valbar.

SÄKERHETSTJÄNSTER

Säkerhetstjänster är en samling tjänster som gör det möjligt att reglera och följa upp åtkomsten till patientinformation genom säker autentisering och säker hantering av information. Tjänsterna kontrollerar att rätt person får åtkomst till rätt information och att allt informationsutbyte loggas och kan kontrolleras i efterhand. Under 2021 blev det möjligt för e-tjänster att ansluta till Säkerhetstjänster för att autentisera via Mobilt SITHS, vilket även infördes i Säkerhetstjänsters administrationsverktyg.

TEST OCH KVALITETSSÄKRING

Test och kvalitetssäkring säkerställer att Ineras infrastruktur och de tjänster Inera erbjuder fungerar stabilt och med god kvalitet. Under året har applikationsförvaltningen av den Nationella tjänsteplattformen tagits över från en extern leverantör, ett utvecklingsteam inom det mångåriga projektet Ny teknisk plattform för grunddata och katalog har etablerats och etableringen av applikationsförvaltning inom tjänsten Säker digital kommunikation har startat, utöver det interna testarbetet inom projekt och förvaltningar som har pågått.

UMO

UMO.se är en sajt med information och svar på frågor om sex, hälsa och relationer för unga mellan 13 och 25 år. Sedan starten för 13 år sedan har sajten svarat på närmare 100 000 anonyma frågor från unga och besökts mer än 50 miljoner gånger. Nio av tio unga känner till sajten och omdömena om webbplatsens kvalitet ligger på en hög nivå. Under pandemin har ungdoms-

mottagningarna sett en tydlig ökning av antalet unga som söker stöd digitalt då tröskeln visat sig vara lägre jämfört med att besöka en fysisk mottagning. UMO.se har tagits fram på uppdrag av regeringen och finansieras idag av kommuner och regioner i samverkan.

YUOMO

2017 kompletterades UMO.se med Youmo.se vars innehåll riktar sig till unga mellan 13 och 20 år som är nya i Sverige och finns på sex språk. Sajten innehåller texter, filmer, bildspel, berättelser från unga och frågor och svar om samma ämnen som på UMO.se. Kopplat till Youmo.se finns också ett metodmaterial för de som möter målgruppen i sitt arbete, samt en utbildning om att samtala med unga om de ämnen som finns på sajten. Youmo.se har tagits fram på uppdrag av regeringen och finansieras idag av kommuner och regioner i samverkan.

UNDERSKRIFTSTJÄNSTEN

Under 2021 lanserade Inera Underskriftstjänsten. Det är en tjänst som gör det möjligt att underteckna dokument elektroniskt på ett säkert sätt med SITHS e-legitimation på kort eller med Mobilt SITHS. Den elektroniska underskriften kan anpassas efter verksamhetens behov, till exempel genom att inkludera en organisation. Eftersom tjänsten följer gällande standarder är de elektroniska underskrifterna giltiga utanför den egna organisationen.

UTBUDSTJÄNSTEN

Med hjälp av Utbudstjänsten kan detaljerad information om de vårdtjänster en region och kommun ansvarar för, bli sökbar för både vårdpersonal och invånare på ett enhetligt och strukturerat sätt. Informationen kan användas till exempel vid elektronisk remittering, i olika e-tjänster på 1177 Vårdguiden, i övriga it-stöd för vårdpersonal och i appar av olika slag.

UTOMLÄNSFAKTURERING

Utomlänsfakturerings gör det enkelt och säkert att skicka ett enhetligt digitalt fakturaunderlag (vårdbilaga) vid fakturerings mellan regioner, när en patient har fått vård utanför sin hemregion. Samtliga regioner kan ta emot fakturaunderlag och 18 regioner kan både skicka och ta emot fakturaunderlag.

VIDEO- OCH DISTANSMÖTE

Video- och distansmöte effektiviserar och underlättar arbetet inom vård och omsorg, genom att komplettera traditionell vård och fysiska möten med vård och möten på distans. Under 2021 var arbetet fokuserat på att marknadsföra tjänsten gentemot regioner och kommuner. Användningen fortsatte att öka och var drygt 60 procent högre 2021 jämfört med 2020. Ökningen var till stor del en följd av covid-19-pandemin.

VÅRDHANDBOKEN

Vårdhandboken är en webbplats som i första hand riktar sig till personal inom vård och omsorg och erbjuder uppdaterad kunskap inom tillämpad hälso- och sjukvård. Den beskriver tillförlitliga metoder och ger praktiska råd. Vårdhandboken.se produceras och kvalitetssäkras i samverkan med författare och faktagranskare från hela landet och har omkring 5 miljoner besök årligen vilket innebär närmare 12 miljoner sidvisningar.

WEBBTIDBOKNING

Webbtidboken innebär att mottagningen erbjuder invånaren att boka, omboka eller avboka en tid direkt i journalsystemets tidbok via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Webbtidboken är en av tjänsterna på 1177 Vårdguiden som ökar i användning. Under 2021 startades delprojektet Nya tidbokningstjänster som ska utveckla moderna tjänster för tidbokning.

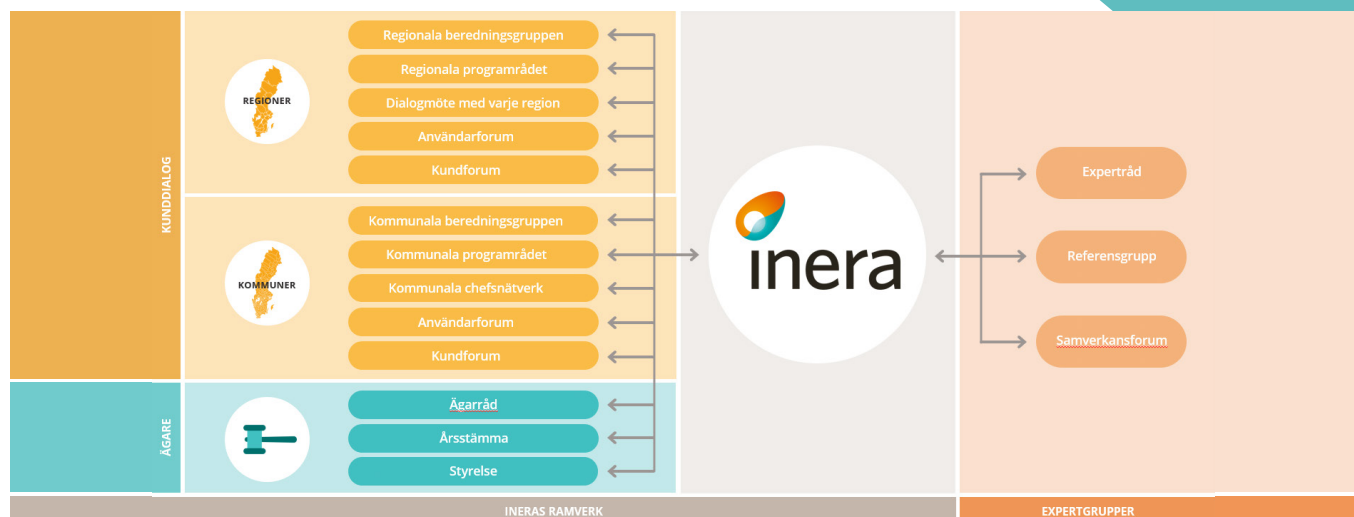
WEBCERT

Webcert används av vårdpersonal för att skapa, hantera och skicka intyg till anslutna mottagare, men också för att hantera kommunikation till Försäkringskassan. Webcert ingår i Intygstjänster, som består av flera tjänster som digitaliserar hanteringen av intyg mellan vård, myndigheter och invånare. Samtliga 21 regioner har integrerat sina journalsystem med Webcert. Under 2021 har Skatteverket och Socialstyrelsen anslutit sig som intygsmottagande myndigheter. Dessutom är det nu möjligt att signera intyg i andra webbläsare, så som Edge och Chrome, med hjälp av den nya underskriftstjänsten.

ÖPPEN TESTMILJÖ

Med Öppen testmiljö kan organisationer som arbetar med nationell e-hälsa testa att ansluta till Nationella tjänsteplattformen och redan på ett tidigt stadium upptäcka utmaningar och se vilka möjligheter som finns. Till exempel kan leverantörer till regioner och kommuner testa system och tjänster innan leverans för att säkerställa att de fungerar tillsammans med den nationella infrastrukturen. Möjligheten att ansluta till Öppen testmiljö erbjuds till olika typer av organisationer som exempelvis systemleverantörer, utvecklingsprojekt, innovatörer, regioner och kommuner.

Så styrs Inera



Inera ägs av SKR Företag samt 21 regioner och 288 kommuner. Inera har ett ramverk för ägarnas samverkan kring styrning och förankring av bolagets verksamhet.

Ägarrådet är Ineras högsta beslutsorgan och beslutar om ändring av bolagsordning, övergripande strategiska frågor samt bolagsstyrning. Årsstämman fastställer ägarrådets beslut samt årsredovisning och revisionsberättelse. Ineras verksamhet leds av en styrelse som ska verkställa ägarnas beslut på ägarråd och årsstämma samt svara för bolagets organisation och förvaltning.

Separata avtal tecknas mellan Inera och respektive region och kommun avseende köp av de tjänster som regioner och kommuner har beställt.

Ineras kunddialog sker med regioner och kommuner i olika forum. Ineras regionala beredningsgruppen är ett beredningsorgan för strategiska vägval av övergripande karaktär vid större satsningar som har verksamhetspåverkan på regionerna. Den regionala beredningsgruppen är en kanal till regiondirektörsnätverket och hälso- och sjukvårdsdirektörsnätverket för att säkerställa kommunikation kring större strategiska satsningar som har verksamhetspåverkan på regionerna. Ägarfrågor kan vid behov beredas i regiondirektörsnätverket, där även större omfattande kundfrågor kan lyftas. Programrådet ger Inera rekommendationer gällande kund- och verksamhetsfrågor och bistår med strategiska ställningstaganden samt förankring utifrån ett regionalt perspektiv kring målbilder, tjänster och projekt. Programrådet stödjer Inera i att ta fram Ineras verksamhetsplan för regioner. Inera har även dialogmöten med varje region två gånger per år, där Ineras ledning träffar regionen och dess ledning för dialog om det gemensamma arbetet.

Kommunala beredningsgruppen bistår Ineras ledning i strategiska vägval utifrån kommunernas behov gällande deras verksamhetsutveckling genom digitalisering, samt bereder Ineras verksamhetsplan för kommuner. För Inera är gruppen en kanal till kommundirektörsnätverket för att säkerställa kommunikation kring större strategiska satsningar som har verksamhetspåverkan på kommunerna. Inera kommer 2022 att inrätta ett kommunalt programråd bestående av länsrepresentanter från alla län för att möjliggöra bredare beredning och förankring runt tjänsteutveckling. Länsrepresentanten ska bereda Ineras erbjudanden med sitt läns kommuner och inhämta kommunernas behov. Programrådet ska ge, utifrån förankring med länets kommuner, Inera rekommendationer gällande kund- och verksamhetsfrågor och föra dialog med Inera kring målbilder, tjänster och projekt, samt stödja

Inera i framtagande av Ineras verksamhetsplan för kommuner. Utöver det kommunala programrådet kommer SKR:s nätverk för till exempel socialchefer och skolledare att nyttjas för beredning och prioritering runt dessa verksamhetsområden som då blir expertråd runt sina verksamhetsområden.

Utöver Ineras formella organisation för styrning och förankring finns olika typer av expertgrupper knutna till Inera. De utgör ett viktigt stöd för utveckling och förvaltning av Ineras tjänster, men ingår inte i den formella styrningen av Inera.

Inera leds av en politisk styrelse som ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med huvudmännens intention. Styrelsen består av 15 ledamöter – sex utses av regionerna, sex av kommunerna och tre utses av SKR Företag.

INERAS STYRELSE 2021:

- Eva Fernvall, ordförande, extern sakkunnig
- Nicklas Sandström (M), vice ordförande, Region Västerbotten
- Linda Larsson (S), vice ordförande, Karlstads kommun
- Eva Lindberg (S), ledamot, Region Gävleborg
- Daniel Forslund (L), ledamot, Region Stockholm
- Johnny Magnusson (M), ledamot, Västra Götalandsregionen
- Fredrik Ahlstedt (M), ledamot, Uppsala kommun
- Marie Morell (M), ledamot, Region Östergötland
- Tomas Mörtzell (C), ledamot, Storumans kommun
- Marcus Friberg (MP), ledamot, Helsingborgs stad
- Sara Svensson, (V), ledamot, Region Skåne
- Malin Lauber (S), ledamot, Växjö kommun
- Andreas Svahn (S), ledamot, Region Örebro län
- Ingeborg Eriksson, ledamot, SKR Företag AB, Region Kalmar
- Kristina Sundin Jonsson, ledamot, SKR Företag AB, Skellefteå kommun
- Lena Dahl, adjungerad, SKR Företag AB

INERAS LEDNINGSGRUPP 2021:

- Peter Arrhenius, vd
- Madeleine Marklund, stabschef
- Sofie Zetterström, affärsområdeschef 1177
- Caroline Hagberg, affärsområdeschef Infrastruktur och arkitektur
- Katarina Stenbock, CFO
- Patrik Gertsson, projekt- och utvecklingschef
- Sara Meunier, CTO

Flerårsöversikt

<i>Tkr om inget annat anges</i>	2021	2020	2019	2018
Intäkter				
Nettoomsättning	957 661	912 207	922 411	880 258
Övriga intäkter	8 148	39 138	7 087	6 206
	965 809	951 346	929 498	886 464
Rörelsens kostnader				
Material och tjänster	-192 911	-289 084	-344 848	-318 433
Övriga externa kostnader	-387 409	-222 232	-253 664	-280 301
Personalkostnader	-296 216	-287 025	-304 629	-278 638
Avskriv. och övriga kost.	-45 450	-19 456	-10 577	-1 372
	-921 987	-817 797	-913 718	-878 744
Rörelseresultat	43 822	133 549	15 780	7 720
Räntor, bokslutdisp. & skatt				
Ränteintäkt och kostnad	216	141	244	269
Skatt	-9 517	-28 658	-3 617	-1 997
	-9 301	-28 517	-3 373	-1 728
Årets resultat	34 521	105 032	12 407	5 992
Balansomslutning	694 643	702 673	459 083	528 560
Soliditet	32%	27%	16%	10%
Antal anställda	348 st	324 st	332 st	330 st
Sjukfrånvaro	4%	4%	3%	3%

Hållbarhetsrapport 2021

Inera AB har valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en avskild rapport, i enlighet med årsredovisningslagen, ÅRL 6 kap 11§. I Ineras hållbarhetsrapport ingår tre hållbarhetsperspektiv, socialt, ekonomiskt och miljömässigt. Inera strävar efter att bidra till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:



INERAS HÅLLBARHETSPOLICY

Ineras hållbarhetspolicy vägleder alla på Inera och ger riktning för hållbarhetsarbetet. Den genomsyrar vårt arbete vid kundmöten, i samverkan med leverantörer och i samarbetet med kollegor.

SOCIAL OCH ORGANISATORISK ARBETSMILJÖ

Inera ställde om från kontorsbaserat arbete till arbete hemifrån redan i mars 2020, utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Covid-19-pandemin präglade även 2021 års arbetsmiljö. Ineras kontor har varit öppet för de medarbetare som har behövt vara på plats. Medarbetarna har dock uppmanats att följa Folkhälsomyndighetens råd om hemarbete då smittspridningen har varit hög. Från oktober 2021 startade Inera en återgång till kontoret med en ambition att medarbetarna skulle återgå en till två dagar i veckan på kontoret och resterande tid hemifrån. I december 2021 presenterade Folkhälsomyndigheten nya restriktioner, vilket resulterade i att Ineras anställda återigen arbetade hemifrån.

ARBETSMILJÖ OCH HÄLSA

Inera genomför medarbetarundersökningar löpande och tar därigenom pulsen på den uppfattade arbetsmiljön varje tertial. I den andra mätningen för 2021, tertial 2, ställdes frågor om hur arbetet hemifrån fungerat. Medarbetarna upplevde att de kunde vara mer effektiva och att det var lättare att få ihop livspusslet. Mindre tid spenderades på resor till och från arbetet, vilket frigav tid för fler möten, samt ökad närvaro i dessa möten. Medarbetarna har även fått individuellt stöd, utifrån behov, kring den fysiska arbetsmiljön i hemmet. Nackdelarna som kom fram i undersökningen var att vissa känt sig isolerade och att nya medarbetare hade större utmaning att komma in i arbetet. För att skapa inkludering och delaktighet har Inera ökat frekvensen med digitala frukostmöten för att kunna informera om aktuella händelser inom bolaget. Frukostmötet är en del av den mötesmatris som används inom bolaget i syfte att säkerställa dialogen mellan ledningen och medarbetarna.

I samband med digitala personalmöten fortsatte även Inera-akademien varannan vecka, med syfte att höja den interna kompetensen med korta föreläsningar om aktuella interna eller externa ämnen. Exempel på ämnesområden har varit Nordic Medtests testfilosofi, digital tillgänglighet, Tjänsten Egen provhantering, omvärldsspaning kring ekonomi, Myndigheten för digital förvaltning, inköp och försörjningsstrategi, Välfärdens digitala infrastruktur och Nya vårdinformativmiljöer.

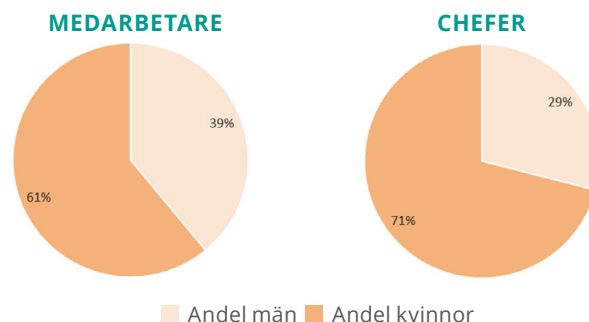
YTTERLIGARE AKTIVITETER INOM OMRÅDET

- Ineras intranät har uppdaterats till en modern webbplattform för att öka tillgängligheten och användarvänligheten. Under året har även en ny intern social kommunikationskanal implementerats, där medarbetare har möjlighet till dialog, erfarenhetsåterföring, kompetensbreddning och kontakt över organisationsgränserna.
- Inera har under året haft 11 procent personalomsättning. Det råder stor brist på teknisk kompetens i samhället och Inera har därför arbetat med att förstärka sitt arbetsgivarvarumärke, bland annat genom att starta ett traineeprogram. Varumärkesarbetet är ett långsiktigt arbete som kommer att fortsätta och intensifieras ytterligare under 2022.
- Samtliga av Ineras medarbetare har tillgång till ett årligt friskvårdsbidrag, vilket 73 procent av medarbetarna nyttjade under 2021. Medarbetarna har även ordnat och deltagit i en innebandyturnering samt en golfcup.
- Inera följer upp sjukskrivningstal och samarbetar vid behov med företagshälsovården. 2021 låg siffran för sjukskrivningar på 3,6 procent. Som jämförelse låg siffran för 2020 på 4 procent.
- Medarbetarna fick rösta om vilken organisation som skulle få årets julgåva och flest röster fick Läkare utan gränser som blev mottagare av årets julgåva.

LIKA LÖN OCH JÄMSTÄLLDHET

År 2021 arbetade 314* medarbetare på Inera, fördelat på 193 kvinnor och 121 män. Bland cheferna var fördelningen 17 kvinnor och 7 män. Inera genomför en årlig lönekartläggning i enlighet med diskrimineringslagen SFS 2008:567 (2014:958) för att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män, samt säkerställa att jämställd och saklig lönesättning tillämpas. Under 2021 justerades lönen för en kvinnlig medarbetare, i jämförelse med 2020 då lönen justerades för sex medarbetare (fem kvinnor och en man), vilket visar att trenden går åt rätt håll.

*ej inkluderat medarbetare på Nordic Medtest AB.



EKONOMISK STYRMODELL

Ineras ekonomiska styrmodell utgår från ett tydligt ekonomiskt ansvar och syftar till att säkerställa tydliga ekonomiska mål och optimalt nyttjande av resurser. Ekonomimodellen ger en klassiskt renodlad uppföljning på bolaget, per avdelning, sektion och kostnadsställe utifrån ett ansvarsperspektiv. Genom kontinuerlig uppföljning, prioritering, planering inför förväntade händelser och åtgärder mot oväntade händelser säkerställs ekonomisk måluppfyllelse och därmed en sund ekonomi. Under året har totalt åtta utbildningstillfällen genomförts för chefer och tjänsteansvariga gällande den ekonomiska styrmodellen. Ekonomimodellen möjliggör också uppföljning av lönsamhet per tjänst för att säkerställa att Inera har rätt prissättning på tjänsterna. Tjänsternas pris byggs upp av både direkta och indirekta kostnader som består av bolagsgemensamma kostnader. Inera har en öppen och transparent dialog med regionerna gällande prognoser och finansiell uppföljning.



Ineras utveckling gällande soliditet och vinstmarginal. Soliditet för 2021 var 32% (målvärde 25%) och vinstmarginal 4,6% (målvärde 3%).

INKÖP

I Ineras ägardirektiv står att Inera ska tillämpa SKR:s policy om mutor och jäv. Under 2021 har det säkerställts att personalen har tillgång till informationen på ett enkelt sätt. En riktlinje anpassad utifrån Ineras behov gällande inköp och förtydligande gällande muta och jäv är framtagen för att alla på Inera ska kunna efterleva SKR:s policy om mutor och jäv. Under året har även informationstillfällen genomförts gällande antikorruption, muta och jäv utifrån framtagen riktlinje för inköp och anvisning muta och jäv. Uppmaning har gått ut till personal att ha dialog med inköpssektionen då erbjudanden från leverantörer inkommer.

Vi har under 2021 haft ett arbete för att under 2022 införa ett system för visseblåsning som ska skydda uppgiftslämnaren från repressalier. Arbetet är uppstartat med att ta fram en Code of Conduct för leverantörer, för att ge information till leverantörerna gällande våra riktlinjer. På så sätt kan vi ha en dialog med våra leverantörer samt genomföra revisioner för att följa upp vårt budskap att våra leverantörer ska motverka korruption.

Fortsatt rekrytering av inköpsrelaterade roller har skett under året för att stärka kompetensen inom hållbart inköp, vilket bland annat har resulterat i utvecklingen av en mall för upphandlingsstrategier där långsiktiga hållbarhetsperspektiv omhändertas.

Denna ska vara fullt införlivad vid upphandling under 2022. Förbättringspotentialen och ambitionen avseende hållbart inköp fortlöper inom företaget, vilket bidrar till ett ständigt fokus på arbetet med hållbart inköp. Därmed uppmuntras även Ineras leverantörer till att integrera hållbarhetsfokus i leveranserna till Inera.

HÅLLBAR INFRASTRUKTUR

Under året slutförde Inera en upphandling av en säkerhetspartner som syftar till att öka bolagets proaktiva förmåga inom området informations- och it-säkerhet. Upphandlingen innebär en ökad förmåga inom områden som exempelvis övervakning, omvärldsbevakning och incidenthantering. Säkerhetshoten utvecklas ständigt i en allt snabbare takt och för att kunna möta dessa hot behöver Inera tidigt kunna upptäcka och agera på ett potentiellt intrångsförsök.

För de upphandlingar som genomförts under året har kravställningen gällande informations- och it-säkerhet avsevärt förbättrats och blivit tydligare.

En tydlig kravbild som ligger i linje med Ineras ägares och kunders behov och krav ökar transparensen i ingångna avtal och ger en ökad tillit till den upphandlade tjänsten. En tydligare kravbild förenklar också för leverantören och premierar de leverantörer som har kommit långt inom området informations- och it-säkerhet. Det övergripande målet med bra kravställningar inom området är högre säkerhet och högre tillgänglighet.

NYTTOKALKYLER

Modellen för nyttokalkyler är tillgänglig för samtliga regioner och kommuner via inera.se. Det finns ett stort intresse för modellen och den har under 2021 haft 7440 besök, där framförallt den praktiska guiden, exempel på nyttokalkyler och kalkylfaktorerna har besökts. Under 2021 genomförde Inera tillsammans med deltagare från tio kommuner en workshop kring modellen. Två regioner har även använt modellen för nyttokalkyler för att räkna på vilka fördelar ett digitalt initiativ kan ge. Det framkom att modellen gav en bättre överblick och skapade mätbarhet på exempelvis frigjord tid, minskade kostnader men även nyttor ur ett hållbarhetsperspektiv.

DIGITAL TILLGÄNGLIGHET

När teknik, tjänster och information utvecklas och blir en allt viktigare del av samhället ökar vikten av tillgänglighet. Ineras tjänster ska följa tillgänglighetsdirektivet och därmed säkerställa tillgänglighet för alla och inte exkludera någon på grund av hur tekniken är utformad. Under 2021 har Inera granskat ytterligare fem tjänster ur ett tillgänglighetsperspektiv. Granskningarna belyste förbättringspotentialen och har lett till förbättrade tjänster, uppdaterade tillgänglighetsredogörelser samt ökat lärande i organisationen gällande digital tillgänglighet. Inera har enligt gällande lagstiftning skapat nio olika tillgänglighetsredogörelser på 1177.se. Det pågår också samverkan och inkludering med följande organisationer: DHR (Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet), Funktionsrätt Stockholms län och Synskadades Riksförbund.

INERA.SE

Inom Ineras hållbarhetsarbete ingår även ambitionen att ständigt sträva efter ökad tillgänglighet, säkerhet och prestanda gällande Inera.se. Detta följs upp månadsvis genom externa mätningar där Inera jämförs mot andra bolag i Sverige ägda av offentlig sektor. Mätningen utförs av Webperf och omfattade under 2021 cirka 440 bolag i Sverige ägda av offentlig sektor. Statistiken gäller det övergripande betyget för webbstandard, tillgänglighet, webbprestanda samt integritet och säkerhet. Under året började Inera en ny omfattande webbutdatering

och som ett resultat av det har Inera gått från topp 20 till topp 10 efter mars 2021. Extra glädjande var att Inera även hamnade på första plats i denna kategori under tre av årets månader. Snittbetyget under året har legat på 4,1/5.

HÅLLBARA MÖTEN

Under covid-19-pandemin har Inera minskat resandet och har i likhet med resten av omvärlden övergått till digitala möten, både internt och externt. Resorna inom Inera minskade avsevärt under 2021, med -224 procent för flygresor respektive -86 procent för resor med tåg jämfört med 2020 - en trend som har hållit i sig sedan 2020. Digitala möten är nu ett allt vanligare val både vid interna och externa möten vilket har en positiv påverkan på miljö, tid och sociala aspekter, för våra kunder och medarbetares räkning.

Inera har utvecklat tjänsten Digitalt möte för att underlätta omställningen till digitala möten för både kommuner och regioner. Idag används tjänsten av 6 regioner och 56 kommuner och antalet samtal som genomförts i tjänsten har ökat med över 100 procent sedan starten 2020.