

1177 högkostnadsskydd

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

1177 högkostnadsskydd - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	2
5 Beskrivning av Tjänsten	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten.....	3
5.1.1 Information som Tjänsten hanterar.....	3
5.2 Syfte	4
5.3 Regelverk.....	4
5.4 Beroenden.....	4
6 Behandling av personuppgifter	4
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden.....	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	4
6.1.3 Behandlingens art.....	4
6.1.4 Behandlingens ändamål.....	5
6.1.5 Typ av personuppgifter.....	5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer.....	5
6.2 Tjänstespecifika instruktioner.....	5
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	5
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen.....	5
8 Åtaganden	5
8.1 Kundens åtaganden.....	5
8.2 Ineras åtaganden.....	6
9 Servicenivåer för tjänsten	6
9.1 Definitioner.....	6
9.2 Tillgänglighet Tjänsten.....	7
10 Support	7

1177 högkostnadsskydd - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. 1177 högkostnadsskydd - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten för att ge invånare möjlighet att ta del av sina erlagda högkostnadsskyddsgrundande avgifter inom öppenvården samt information om eventuellt utfärdat frikort. Tjänsten tillhandahåller även funktionalitet för att Kunden ska kunna dela information om högkostnadsskyddsgrundande information med andra kunder.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.riksdagen.se	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Vårdgivare		Enligt patientdatalagen (2008:355) ("PDL") statlig myndighet, region och

		<p>kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).</p>
--	--	--

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Genom Kundens anslutning till Tjänsten får invånaren via Ineras Tjänst 1177 inloggningsportal möjlighet att ta del av sina patientavgifter och om frikort uppnåtts. Tjänsten möjliggör även för Kunden att, för invånare folkbokförda i Kundens region, från andra Kunder inhämta information avseende utfärdat frikort samt högkostnadsskyddsgrundande patientavgifter.

Tjänsten är en informationsförsörjningstjänst och informationsutbytet i Tjänsten är byggt efter av regionerna fastställda regler avseende hantering av högkostnadsskyddsgrundande avgifter.

Tjänsten lagrar ingen information om invånares patientavgifter utan sammanställer information om högkostnadsskydd vid förfrågan. Tjänsten hanterar ingen information om barn då dessa har kostnadsfri öppenvård.

5.1.1 Information som Tjänsten hanterar

Genom att ansluta sitt IT-system till Tjänsten ger Kunden, via Ineras Tjänst 1177 inloggningsportal, möjlighet för invånaren att själv ta del av sina högkostnadsskyddsgrundande patientavgifter inom öppenvård. Den information invånaren kan ta del av är:

- Belopp som återstår innan frikort uppnås
- Genomförda öppenvårdsbesök med tillhörande patientavgifter inom den senaste 12-månadersperioden.
- Frikortsinformation i de fall frikort uppnåtts (giltighetstid, frikortsnummer, utfärdande region).

När Kunden anslutit sitt IT-system till Tjänsten ges Kunden möjlighet att dela följande information med andra Kunder:

- Om invånaren erhållit frikort

- Invånarens högkostnadsskyddsgrundande patientavgifter gällande öppenvård inom den senaste 12-månaders perioden

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att ge invånare möjlighet att ta del av sin frikortsinformation. Den syftar även till att bidra till att minska Kundens administrativa hantering av högkostnadsskyddsgrundande belopp vid invånarens besök inom öppenvård samt att underlätta den ekonomiska sammanställningen av patientavgifter mellan Kunderna.

5.3 Regelverk

Ej tillämpligt.

5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- 1177 inloggningsportal
- Nationella tjänsteplattformen

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingsens förhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tillsvidare.

6.1.3 Behandlingens art

Tjänsten hämtar information om högkostnadsskyddsgrundande belopp och eventuellt utställt frikort från anslutna system. Tjänsten aggregerar information om högkostnadsskyddsgrundande avgifter som sedan tillgängliggörs för användare av tjänsten.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Ändamålet med behandlingen är att säkerställa den enskildes rätt till högkostnadsskydd, genom att Kunden kan ta del av högkostnadsskyddsgrundande information från Tjänsten.

6.1.5 Typ av personuppgifter

- Invånare
 - Identifikationsnummer (personnummer)
 - Identifikationsuppgift (förnamn och efternamn)
 - Uppgift om hälsa (besökstyp och vårdenhet).

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Invånare

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

1. För Kundens räkning ge invånaren åtkomst till Kundens information om frikorts- och högkostnadsskyddsgrundande information om öppenvård.
2. För Kundens räkning lämna ut högkostnadsskyddsgrundande information till andra Kunder.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen och använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att beställa och ansluta till Ineras Tjänster som framgår av punkten 5.4.

- att följa förutsättningar och krav avseende anslutning till Tjänsten vilka meddelas på www.inera.se.
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bland annat, men inte uteslutande, i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner som det åligger Kunden att utföra.
- att ansvara för anslutning till Ineras säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för att
 - a) administrera Kundens användare och enheter samt kommunicera med Inera.
 - b) säkerställa att Kundens användare kontaktar Kundens kontaktperson för support.
- att följa Tjänstens krav gällande informationssäkerhet genom att
 - a) vid behörighetstilldelning tilldela användarbehörighet i Kundens lokala IT-system, vilket betyder att Kunden ska välja hur användarbehörighet tilldelas och ansvara för att användarbehörighet implementeras korrekt.
 - b) vid autentisering av användare hantera detta i Kundens lokala IT-system, vilket betyder att Kunden ska bestämma hur autentiseringen ska hanteras.
 - c) vid loggning säkerställa att åtkomstloggning sker i det IT-system där högkostnadsskyddsgrundande information hanteras. Härvid krävs inte att Ineras loggtjänst nyttjas utan endast att det finns åtkomstloggning i de lokala vårdsystemen, vilken ger tillräcklig spårbarhet av den läsning som skett.
- att vid kvalitetssäkring följa Tjänstens teststrategi, vilken baseras på Ineras testmodell. Härvid nyttjas Tjänstens teststrategi, testfall och mallar för självdeklaration av Tjänsteproducent och Tjänstekonsument, vilka är inkluderade i releasepaketet tillgängligt via www.inera.se.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	<p>Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	<p>Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:</p> $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.