



Avtal om Kundens användning av Journal via nätet

Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Journal via nätet (Enskilda direktåtkomst)

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	2
2. Bakgrund	2
2.1 Referenser.....	2
3. Tjänstebeskrivning	2
3.1 Journal via nätet.....	2
3.2 Applikationen Journalen.....	3
4. Arkitekturbeskrivning	3
4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen.....	3
4.2 Engagemangsindex.....	3
5. Åtaganden	3
5.1 Kundens åtaganden.....	3
5.2 Ineras åtaganden.....	4
6. Övriga rutiner samt beställning	4
7. Servicenivåer för tjänsten	4
7.1. Definitioner.....	4
7.2. Tillgänglighet Tjänsten.....	5



Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Journal via nätet

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Journal via nätet, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera är en av flera utförare som samverkar kring genomförandet av Nationell eHälsa, vilket är en strategi för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Målet är att stödja och effektivisera vården, stärka invånarens ställning samt skapa god tillgänglighet till vården.

Inera tillhandahåller Tjänsten vilken ger invånare direktåtkomst till sina journaluppgifter.

Kunden är vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
www.inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

Tjänsten består av två delar: Journal via nätet och Applikationen Journalen. Kunden kan välja att ansluta till endast Journal via nätet eller till både Tjänsten och Applikationen.

3.1 Journal via nätet

Journal via nätet ("Tjänsten") är en infrastrukturtjänst som möjliggör för Kunden att ge enskilda invånare direktåtkomst till sina journaluppgifter. Tjänsten ger även vårdnadshavare direktåtkomst till sina barns journaluppgifter (se dock vad sägs i denna bilaga, punkt 5.1, tredje meningen).

Det är Kunden som bestämmer vilken information som ska tillgängliggöras för den enskilde invånaren.



Tjänsten saknar användargränssnitt. Detta innebär att det endast går att läsa information i Tjänsten med hjälp av en applikation som är anpassad för detta ändamål.

3.2 Applikationen Journalen

Applikationen Journalen ("Applikationen") är en applikation som innehåller ett användargränssnitt som möjliggör för Kundens invånare att läsa information i Journal via nätet. Applikationen beskrivs närmare i Avtalet, Bilaga 2 - Specifikation av Applikationen Journalen.

Det är även möjligt för Kunden att använda Tjänsten via annan applikation än Applikationen Journalen. Sådan applikation måste dock certifieras enligt Ineras vid var tid gällande krav för certifiering av e-tjänster innan applikationen kan anslutas till Tjänsten.

4. ARKITEKTURBESKRIVNING

4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen

All kommunikation i Tjänsten går via den Nationella Tjänsteplattformen som tillhandahålls av Inera och ska följa från tid till annan tillämpligt Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg (RIV och RIV Tekniska anvisningar). Vid Avtalets undertecknande finns gällande Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg tillgänglig på www.inera.se. Tjänsten anropar Kundens anslutna system som tillhandahåller information om invånare via Nationella Tjänsteplattformen.

4.2 Engagemangsindex

Tjänsten använder Engagemangsindex, vilket är en stödtjänst som används vid integration med landstingens vårdssystem. Indexet innehåller inte patientinformation, men innehåller information om var eftersökt patientinformation finns. Indexet används av Nationella Tjänsteplattformen för att optimera informationshämtningen i Tjänsten, då informationen i indexet möjliggör för Nationella Tjänsteplattformen att begränsa anropen till de system där det finns information om aktuell invånare.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

Kunden ska i enlighet med vad som anges i Avtalet inklusive bilagor ansvara för att tillhandahålla journalinformation för att möjliggöra enskilda direktåtkomst till dennes egna journaluppgifter. Sådant tillhandahållande ska ske i enlighet med bestämmelserna i Patientdatalag (2008:355). Vårdnadshavare kan se sina barns uppgifter i enlighet med nationellt regelverk för enskilda direktåtkomst (vilket tillhandahålls på Inera.se).

Kunden ansvarar för anslutning till Nationella Tjänsteplattformen och åtar sig att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt. I övrigt ansvarar Kunden för åtaganden i enlighet med vad som framgår av Bilaga 4 - Allmänna villkor.



Kunden ansvarar för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.

Kunden ska vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

Kunden ansvarar för att ha ett manuellt backup-system för det fall avbrott i Tjänsten skulle förekomma. Kunden ansvarar således för att de funktioner som ingår i Tjänsten vid var tid kan utföras manuellt.

5.2 Ineras åtaganden

Inera ska i enlighet med vad som anges i Avtalet inklusive bilagor tillhandahålla Tjänsten. I övrigt ansvarar Inera för åtaganden i enlighet med vad som framgår av Bilaga 4 - Allmänna villkor.

Inera ska vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

6. ÖVRIGA RUTINER SAMT BESTÄLLNING

Kunden äger rätt att beställa tilläggstjänster i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för tilläggstjänster.

Anslutning till Tjänsten ska ske i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för anslutning.

Parternas samverkan avseende Tjänsten och anslutna system, inklusive hantering av utveckling, ändring och tillägg till Tjänsten, ska hanteras i enlighet med vad som framgår av Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer.

Rutiner enligt ovan finns tillgängliga på www.inera.se.

7. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

7.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.



Begrepp	Definition
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

7.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.