



Avtal – Nationell Patientöversikt

Bilaga 1. Specifikation av Tjänsten

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	2
2. Bakgrund	2
2.1 Referenser	2
3. Tjänstebeskrivning	2
4. Arkitekturbeskrivning	3
4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen	3
4.2 Engagemangsindex	3
5. Åtaganden	3
5.1 Kundens åtaganden	3
5.2 Ineras åtaganden	4
6. Övriga rutiner och avrop	4
7. Servicenivåer för Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring)	4
7.1 Definitioner	4
7.2 Tillgänglighet Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring)	5



Bilaga 1. Specifikation av Tjänsten

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1, Specifikation av Tjänsten, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera är en av flera utförare som samverkar kring genomförandet av Nationell eHälsa, vilket är en strategi för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Målet är att stödja och effektivisera vården, stärka patientens ställning samt skapa god tillgänglighet till vården.

Inera tillhandahåller Tjänsten vilken möjliggör för vårdgivare att såsom producent dela patientinformation till andra vårdgivare och såsom konsument ta del av patientinformation från andra vårdgivare. Avtalet avser både anslutning som producent och konsument, oaktat om Kunden väljer att endast använda en av funktionerna.

Kunden är vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
www.inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

Tjänsten består av två delar: Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) och Applikationen NPÖ.

Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) är en infrastrukturtjänst som möjliggör för Kunden att genom direktåtkomst tillgängliggöra patientinformation för andra vårdgivare samt att genom direktåtkomst få tillgång till patientinformation från andra vårdgivare.

Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) saknar användargränssnitt. Detta innebär att det endast går att läsa information i Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) med hjälp av en applikation som är anpassad för detta ändamål.



Applikationen NPÖ är en sådan applikation och innehåller ett användargränssnitt som möjliggör för Kunden att läsa information i Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring). Applikationen NPÖ beskrivs närmare i Bilaga 2 till Avtalet.

Det är även möjligt för Kunden att använda Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) via annan applikation än Applikationen NPÖ. Sådan applikation måste dock certifieras enligt Ineras vid var tid gällande krav för certifiering av e-tjänster innan applikationen kan anslutas till Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring).

Tjänsten utgör ett elektroniskt system som gör det möjligt för en vårdgivare att ge eller få direktåtkomst till personuppgifter hos en annan vårdgivare och utgör således ett system för sammanhållen journalföring i enlighet med vad som anges i Patientdatalagen.

4. ARKITEKTURBESKRIVNING

4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen

All kommunikation i Tjänsten går via den Nationella Tjänsteplattformen som tillhandahålls av Inera och ska följa från tid till annan tillämpligt Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg (RIV och RIV Tekniska anvisningar). Vid Avtalets undertecknande finns gällande Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg tillgänglig på www.inera.se. Tjänsten anropar Kundens anslutna system som tillhandahåller information om invånare via Nationella Tjänsteplattformen.

4.2 Engagemangsindex

Tjänsten använder Engagemangsindex, vilket är en stödtjänst som används vid integration med landstingens vårdssystem. Indexet innehåller inte patientinformation, men innehåller information om var eftersökt patientinformation finns. Indexet används av Nationella Tjänsteplattformen för att optimera informationshämtningen i Tjänsten, då informationen i indexet möjliggör för Nationella Tjänsteplattformen att begränsa anropen till de system där det finns information om aktuell patient.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

Om Kunden använder Tjänsten som producent åtar sig Kunden att i enlighet med vad som anges i Avtalet inklusive bilagor via Tjänsten tillhandahålla patientinformation (journaluppgifter) från Kundens journalsystem.

Kunden ansvarar för anslutning mot Nationella Tjänsteplattformen och åtar sig att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt. I övrigt ansvarar Kunden för åtaganden i enlighet med vad som framgår av Bilaga 4, Allmänna villkor.

Kunden ansvarar för anslutning till katalogtjänst HSA samt för tilldelning av behörighet hos anställda för inloggning och olika åtkomstnivåer till Tjänsten. Behörighet tilldelas genom medarbetaruppdrag i HSA.



Kunden ansvarar för anslutning till SITHS identifieringstjänst för autentisering av Kundens slutanvändare av Tjänsten.

Kunden ansvarar för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sett.

Kunden ansvarar för att uppfylla de skyldigheter avseende sammanhållen journalföring som åligger vårdgivare som använder system för sammanhållen journalföring enligt Patientdatalagen, såsom men inte begränsat till skyldighet att informera patienten, skyldighet att inhämta samtycke, skyldighet att spärra patientuppgifter.

Kunden ska vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

5.2 Ineras åtaganden

Inera ska i enlighet med vad som anges i Avtalet inklusive bilagor tillhandahålla Tjänsten. I övrigt ansvarar Inera för åtaganden i enlighet med vad som framgår av Bilaga 4, Allmänna villkor.

Inera ska vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

6. ÖVRIGA RUTINER OCH AVROP

Kunden äger rätt att avropa tilläggstjänster i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för tilläggstjänster.

Anslutning till Tjänsten ska ske i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för anslutning.

Parternas samverkan avseende Tjänsten och anslutna system, inklusive hantering av utveckling, ändring och tillägg till Tjänsten, ska hanteras i enlighet med vad som framgår av Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer.

Rutiner enligt ovan finns tillgängliga på www.inera.se.

Styrning och samverkan mellan vårdgivare som är anslutna till Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) sker i förvaltningsforum som tillhandahålls av Inera.

7. SERVICENIVÅER FÖR NATIONELL PATIENTÖVERSIKT (SAMMANHÅLLEN JOURNALFÖRING)

7.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
---------	------------



Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

7.2. Tillgänglighet Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring)

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring). Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring).