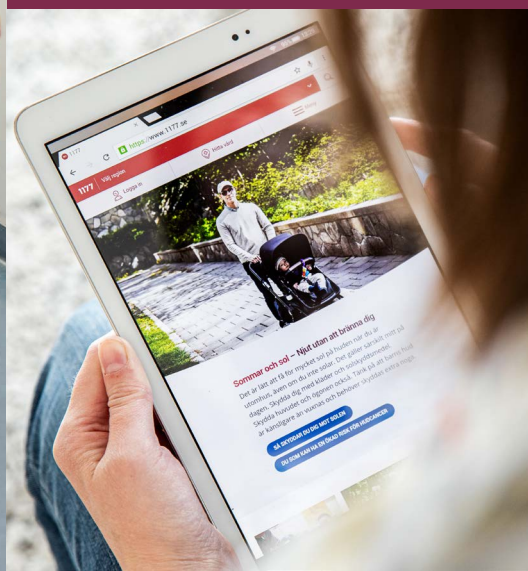


**inera**

Ett företag inom SKR



# Års- och hållbarhetsredovisning 2023



# Innehållsförteckning

Det här är Inera	4
Vd Patrik Sundström har ordet	10
Digital drivkraft möter välfärdens utmaningar	14
Affärsområde 1177 och kunskapstjänster	18
Fördjupning: Snabbare kontaktväg till vården med ny digital ingång	22
Affärsområde Verksamhetstjänster	24
Fördjupning: Första myndighet gick live med Säker digital kommunikation	30
Arkitektur och digital infrastruktur	32
Fördjupning: Grunden lagd för nästa generations digitala samverkan i välfärden	36
Tillsammans för en bättre välfärd	38
I tider av oro krävs fortsatt fokus på säkerhet	42
Medarbetarnas välmående i fokus	46
Så styrs Inera	50
Ineras styrelse 2023	52
Ineras ledningsgrupp 2023	54
Styrelseordförande Andreas Svahn har ordet	56
Hållbarhetsrapport 2023	58
Ekonomi i korthet	67
Förvaltningsberättelse	68
Finansiella rapporter	71
Noter till de finansiella rapporterna	81
Underskrifter	96



# Det här är Inera

Inera är ett digitaliseringsbolag som bidrar till att utveckla välfärden. Vi är Sveriges digitala ingång till hälsa, vård och omsorg och utvecklar digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd. Vår vision är världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.

Grunden till dagens Inera lades 1999 då framsynta regioner gick samman och bildade företaget Infomedica. Syftet var "att stärka patienters ställning i vården" genom att utveckla en webbsida med kvalitetssäkrad information om hälsa och vård, och en nationellt samordnad sjukvårdsrådgivning på telefon. Det kom sedan att bli 1177. Inera har successivt expanderat i takt med att regionsamverkan utvecklats.

Sedan 2017 är Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, huvudägare och alla regioner och kommuner i Sverige är delägare. Ineras uppdrag handlar om att samordna, tillhandahålla och utveckla sektorsspecifik samverkansarkitektur, infrastruktur, tjänster och lösningar till kommuner och regioner. I första hand ska Inera ta fram gemensamma tjänster och lösningar som ägarna efterfrågar inom områden där marknaden inte bedöms kunna tillgodose dessa behov. Fokus ska ligga på digital samverkan och förutsättningar för informationsutbyte.

Idag utvecklar och förvaltar Inera över 40 nationella tjänster för invånare och medarbetare i vård och omsorg och driver ett 20-tal utvecklingsprojekt för att ta fram nya digitala lösningar för välfärden. Antalet anställda är 392.

## Ineras varumärkesplattform

- ➔ **Vision:**  
Världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.
- ➔ **Syfte/mission:**  
Vi bidrar till att utveckla framtidens välfärd.
- ➔ **Värderingar:**
  - Vi ser möjligheter
  - Vi är lyhörda
  - Vi samarbetar
  - Vi tar ansvar





## Viktiga händelser under året

### → Nytt kund- och ärendehanteringssystem (projekt KÄHS)

Under 2023 inleddes arbetet med att införa Ineras nya kund-och ärendehanteringssystem, Servicenow, som upphandlades 2022. Det nya systemet är en modern plattform som ska effektivisera och, där det är möjligt, automatisera Ineras rutiner. Under 2023

skapades arbetsgrupper som hanterar olika delar i införandet och arbetet med att anpassa systemet till Ineras processer inleddes. Servicenow kommer lanseras för kunder och medarbetare i mitten av mars 2024.

### → Patrik Sundström ny vd på Inera

I juni 2023 blev Patrik Sundström tillförordnad vd på Inera och i december samma år utsåg Ineras styrelse Patrik till ordinarie vd. Patrik har många års erfarenhet av att arbeta med

digitalisering och it. Han har bland annat lett SKR:s verksamhet inom digital hälsa, varav de senaste åren i rollen som digitaliseringschef med övergripande ansvar för digitalisering i offentlig sektor.

### → Per Brogevik ny CIO på Inera

I november 2023 började Per Brogevik som CIO på Inera i syfte att vidareutveckla kvalitet och resurseffektivitet i it-leveranserna. Per kommer senast från Örebro

kommun där han har jobbat som digitaliseringsdirektör och har samlat på sig omfattande erfarenhet inom drift och utveckling inom it. Per ingår även i Ineras ledningsgrupp.

### → Viktiga evenemang

Under året medverkade Inera i flera stora evenemang som Vitalis, Almedalen och Kvalitetsmässan där aktuella frågor om digitalisering i välfärden stod i fokus. Representanter från Inera deltog i seminarier inom flera områden som exempelvis nationell

digital infrastruktur, stöd för samverkan inom vård och omsorg samt sömlösa vårdflöden. Under Almedalsveckan i Visby genomfördes livesända trendspaningar tillsammans med experter från branschorganisationer, kommuner och regioner.

## Viktiga händelser under året

### → Dialogmöten med kommuner och regioner

Inom ramen för Ineras samarbetsmodell med sina kunder arrangeras regelbundna dialogmöten med både regioner och kommuner. Dessa möten är av stor betydelse för att ge Inera en fördjupad förståelse för kundernas behov och utmaningar på både regional och kommunal nivå. Ett stort fokus läggs på att identifiera samarbetsområden och möjligheter för Inera att förbättra sina tjänster.

Dialogmötena på koncernledningsnivå hålls två gånger om året, en gång på våren och en gång på hösten. När det gäller kommunerna har dialogmötena genomförts på

länsnivå med deltagande från samtliga kommuner inom länet.

Utöver dessa dialogmöten har Inera en väletablerad samarbetsstruktur med landets alla regioner, inklusive programråd, strategiska beredningsgrupper och flera expertgrupper såsom medicinska rådet, arkitekturrådet och juridik- och informationssäkerhetsrådet. Denna samarbetsmodell skapar en grund för ömsesidig samverkan. Under 2023 arbetade Inera även med att utveckla samarbetsstrukturen för landets alla kommuner med målet att fördjupa samarbetet med dem.

### → Fortsatt ökning i kundnöjdhet, från 64 till 67 för regioner

Inera fortsätter att göra framsteg i höstens NKI-mätning (Nöjd-Kund-Index), vilket är ett vanligt mått inom kund- och marknadsundersökningar. NKI-värdet grundar sig på flera frågor som mäter kundernas nöjdhet med bolaget, och resultatet omvandlas till ett indexvärde mellan 0 och 100.

Resultatet från regionerna har ökat från 64 enheter till 67. Målet är att nå värdet 70 för år 2024. Fritextsvaren indikerar att regionerna upplever att Inera har blivit mer lyhörda, närvarande och har en hög kompetens.

Även för kommunerna har resultatet ökat, vilket visar på en fortsatt positiv trend, från en inledningsvis relativt låg nivå. Målet för kommunerna är att nå ett värde på 60 år 2024. Enligt fritextsvaren är kommunerna mest nöjda med att Inera tar ett större ansvar för att bli en betydande part inom digitalisering och fortsätter att utveckla tjänsteportföljen för kommuner.



## Viktiga händelser under året

### → Organisationsjustering

I oktober beslutades att genomföra en organisationsöversyn för att ge ytterligare kraft till den utvecklingsresa som drivits på Inera sedan ett par år tillbaka. Inom ramen för utvecklingsresan ingår även projekt KÄHS och att samordna it-leveransen genom program Fenix.

Ett syfte med organisationsöversynen, som resulterade i ett förslag på ny organisation före årsskiftet 23/24, är att stärka it-leveransen genom att vidareutveckla arbetssätt, tydliggöra strukturer och öka förmågan till samspel i organisationen.

### → Mot ökad effektivitet i it-leveransen

Ineras pågående utvecklings- och upphandlingsarbete inom program Fenix kan summera ett intensivt 2023 där viktiga milstolpar nåddes.

Sedan två år tillbaka arbetar Inera med ett stort utvecklingsprojekt, program Fenix, som handlar om att effektivisera förvaltning och utveckling av Ineras applikationer. En viktig del av detta är en omfattande upphandling där Inera minskar antalet applikationsleverantörer och inleder strategiska leverantörsarbeten.

Under 2023 inleddes strategiska samarbeten med leverantörerna Sopra

Steria och Nexer, och samtidigt fortsatte arbetet med att vidareutveckla Ineras gemensamma interna arbetssätt.

Utvecklings- och upphandlingsarbetet i program Fenix har tre mål: ökad kostnadseffektivitet i it-leveransen, ökad stabilitet i applikationsdriften och ökad innovationstakt. Målen utgår från kundernas behov, förväntningar och krav på Inera. En förutsättning för att Inera ska ha en nyckelroll i välfärdens digitala omställning är kontinuerlig utveckling av arbetssätt och optimalt nyttjande av interna resurser tillsammans med leverantörer.

### → Ny styrelse och ny styrelseordförande

I juni 2023 utsågs en ny styrelse bestående av 15 ledamöter. Sex av dem är utsedda av regioner, sex av kommuner och tre av SKR Företag.

Den nya ordföranden heter Andreas Svahn (S) och vice ordförande är Lars Holmin (M).





# Vd Patrik Sundström har ordet

2023 kännetecknades av stora omvärldsförändringar, snabb teknikutveckling och växande utmaningar för demokrati och välfärd. Det finns decennier när inget händer och veckor när decennier händer. Efter drygt ett halvår på posten som vd kan jag konstatera att Ineras uppdrag att tillhandahålla samhällsviktig digital infrastruktur och nationella tjänster aldrig har varit viktigare.

Det geopolitiska säkerhetsläget har gjort en tvärvändning och att det påverkar nationer och människor både känns och syns. Inom digitaliseringsområdet finns ett påtagligt cyberhot som har lett till att frågor om säkerhet, beredskap och resiliens prioriteras allt högre på agendan. Vad som tidigare har ansetts vara bus och rackartyg är nu en grundläggande fråga om trygghet och verksamheters förutsättningar att möta invånarnas behov och förväntningar.

Omvärldsläget, den ökade hotbilden och det faktum att Ineras tjänster blir alltmer integrerade i kommuners och regioners verksamheter och egna systemmiljöer, gör att det blir ännu viktigare att säkerställa att den nationella infrastrukturen och tjänsterna håller en hög nivå av säkerhet och följer de ökade krav som hela tiden ställs inom området.

Välfärdsverksamheterna är under hög press och under 2023 upplevde de stora utmaningar kopplat till ekonomi, kompetensförsörjning och demografi. Jakten på morgondagens välfärd handlar mer än någonsin tidigare om smartare arbetssätt med stöd av ny teknik, minskad administrativ börda och ett data- och faktabaserat förhållningssätt för att öka träffsäkerheten i åtgärder och reformer.

Teknikutvecklingen går fortare och tar större språng än på mycket länge. AI har gått från hopp och hype till att vara här. Vi har sett hur Beatles senaste låt är genererad genom AI, hur diagnostik kan göras snabbare och mer träffsäkert och hur vardagen på riktigt blir enklare för både invånare, välfärd och näringsliv. Samtidigt har det blivit tydligt att utvecklingen av AI behöver rymma ett stort mått av ansvarsfullhet, omdöme och förmåga att omfamna nya etiska dilemman.

## Utmanande samhällsförändringar

Samhällsförändringarna utmanar men reser även behov av nytänkande, framåtanda och ledarskap. Även om utmaningarna är stora, är möjligheterna att möta dem i princip obegränsade. Vägen framåt är tillsammans. Det är i gränssnittet mellan kommun, region, privata utförare, stat och näringsliv inom tech som Inera verkar. Det är där vi är mellanrumsaktören som har förmågan att säkert och effektivt täppa till luckorna inom och mellan professioner, organisationer, sektorer och nationer. Allt med fokus på att bidra till en hållbar utveckling och, där det är lämpligt, flytta välfärdserbjudandena från golv och väggar på sjukhus, vårdcentraler, socialkontor, kommunhus och statliga myndigheter till platser där invånare bor, arbetar, lever och leker.



Ineras uppdrag att tillhandahålla samhällsviktig digital infrastruktur och nationella tjänster har aldrig varit viktigare. Om 2023 var året när diskussionerna till viss del handlade om vad som bör göras lokalt, regionalt, nationellt gemensamt, statligt eller internationellt så hoppas jag att 2024 blir året då vi alla samlas kring en gemensam riktning, tydlig ansvarsfördelning och går från ord till handling. Nu gör vi!

## Världens mest innovativa och omtänksamma välfärd

I november samlades 451 politiska ombud från kommuner och regioner och beslutade om en ny inriktning för det gemensamma arbetet inom ramen för SKR. Utifrån en framåtlutad vision om Sverige som världens mest innovativa och omtänksamma välfärdsland formulerades även ett strategiskt uppdrag just kring välfärdsutveckling genom digitalisering. Det innebär att digitalisering är ett av tre områden som SKR tillsammans med kommuner och regioner särskilt ska fokusera på under mandatperioden.

”Ineras uppdrag att tillhandahålla samhällsviktig digital infrastruktur och nationella tjänster har aldrig varit viktigare. Om 2023 var året när diskussionerna till viss del handlade om vad som bör göras lokalt, regionalt, nationellt gemensamt, statligt eller internationellt så hoppas jag att 2024 blir året då vi alla samlas kring en gemensam riktning, tydlig ansvarsfördelning och går från ord till handling. Nu gör vi!”

PATRIK SUNDSTRÖM  
VD



Inera har anslutit till visionen och kommer – med utgångspunkt i det strategiska uppdraget – att verka för att bli en ännu större del av lösningen på kommuners och regioners behov kopplat till nationell digital infrastruktur och nationella tjänster.

### Kommungemensamt handslag

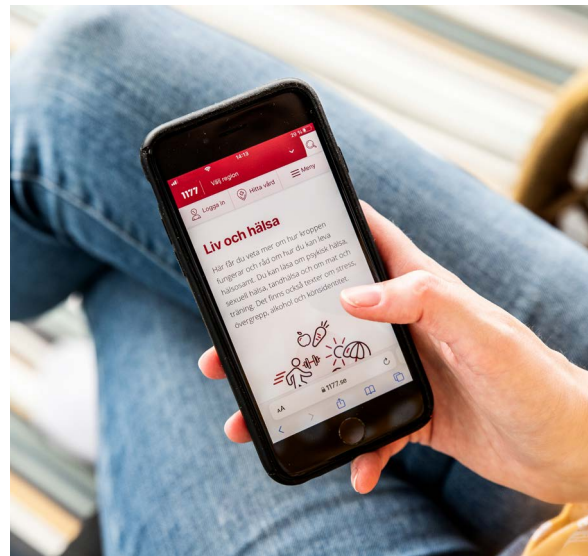
Inte minst i relation till landets 290 kommuner är Ineras ambition att kliva fram och tillsammans med färdledande kommuner ta kliv mot gemensamma lösningar på gemensamma behov. Plattformen för arbetet är den strategi, kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering, som SKR:s styrelse beslutade om i december 2023. Med utgångspunkt från den driver SKR, Inera och Adda tillsammans ett arbete för att etablera en kommungemensam utvecklingsportfölj med prioriterade initiativ där kommuner erbjuds gå ihop för att göra gemensam sak med organisationerna i SKR-koncernen.

En högprioriterad fråga för Inera är hur vi på bättre sätt kan möta kommuners behov och med utgångspunkt i det kommungemensamma handslaget gå från snack till verkstad.

### Sveriges digitala ingång till hälsa, vård och omsorg

Under 2023 förtydligades Ineras unika position att vara den nationella, digitala ingången till hälsa, vård och omsorg. Inera erbjuder lösningar som på ett teknik- och konkurrensneutralt sätt kan utbyta och tillgängliggöra information, kunskapsstöd och säkra digitala tjänster till verksamheter och invånare. Idag är Inera den digitala ingången för nästan 10 miljoner invånare och 600 000 medarbetare i välfärden.

1177 är ett av Sveriges starkaste varumärken, som över 99 procent av landets invånare känner till. Under 2023 gjordes mellan 15 och 20 miljoner besök i månaden på 1177.se och ungefär 9,6 miljoner invånare har ett konto på webbplatsen.



Till 1177.se finns hundratals underliggande system anslutna på ett standardiserat sätt så att medarbetare vid tusentals vårdenheter kan kommunicera digitalt med sina patienter och invånare kan ta del av personlig information eller olika typer av självservice-tjänster.

Under 2024 ska 1177 vidareutvecklas för att bidra till ännu större värde för våra ägare och kunder.

### En framtidssäkrad infrastruktur

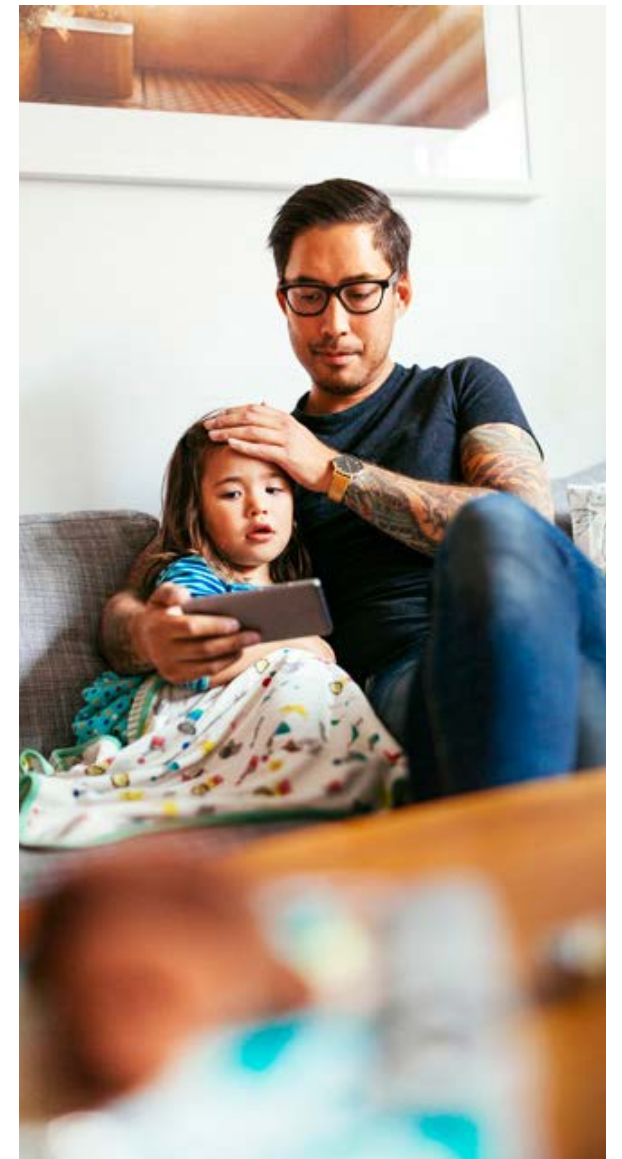
I en tid när teknikutvecklingen går fort och behoven av informationsdelning ständigt ökar, är det glädjande att Inera i nära samarbete med kunderna under 2023 fastställde en ny samverkansarkitektur för välfärdens digitalisering. Syftet är att öka förmågan till innovation och bidra till en mer flexibel och kostnadseffektiv digital samverkan med hög säkerhet. Det handlar om att skapa nya möjligheter till informationsdelning, robusthet och tillgänglig infrastruktur baserat på moderna och väl etablerade standarder.

Att modernisera infrastrukturen är en avgörande pusselbit för att tillsammans med kommuner, regioner, privata utförare och näringslivet inom tech, ta nästa steg i det offentliga Sveriges digitalisering.

### Centrala utvecklingsatsningar framåt

Flera viktiga satsningar ska göras framåt och bland dem vill jag lyfta tre som jag tycker i allra högsta grad stärker Ineras position och bidrar till visionen om världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.

- Sammanhållen planering på 1177 är ett långsiktigt arbete och ska stödja ett mer personcentrerat arbetssätt med ökade möjligheter för patienten att vara delaktig i sin vård och omsorg. Projektet innebär bland annat att invånare ska kunna ta del av lättillgängliga översikter med den information som är mest relevant för stunden, och att 1177.se ska bli mer modernt och intuitivt. Ett viktigt mål är att underlätta för de som har långvariga kontakter med vården.
- 1177 ska få en del som är riktad till vårdpersonal. Under 2023 fattade regionerna beslut om att de nationella kunskapsstöden som hittills har publicerats på nationelltklinisktkunskapsstod.se ska bli en del av 1177. Planen är att en första version av 1177 för vårdpersonal ska lanseras under andra kvartalet 2024. Det är en viktig milstolpe för att bidra till regionernas högt ställda ambitioner om att bästa tillgängliga kunskap ska finnas i varje patientmöte.
- Arbetet med att införa den nya lösningen för Identifieringstjänst SITHS fortsätter under 2024. Lösningen möjliggör mer flexibla arbetssätt där användaren fritt kan röra sig på sin arbetsplats och på ett enkelt sätt hantera känslig information både på datorn och i mobiltelefon eller surfplatta. Den nya lösningen innebär även en enhetlig användarupplevelse eftersom gränssnittet som möter användaren vid legitimering ser likadant ut oavsett vilket system eller vilken tjänst användaren arbetar i.



Avslutningsvis vill jag understryka vikten av och kraften i gemensamma satsningar på att utveckla välfärden med stöd av digitalisering. Digitaliseringen är oändligt skalbar och fullständigt gränslös – möjligheten att nyttja teknik för att skapa en mer sammanhållen offentlig sektor är stor. Det är tillsammans – kommun, region, stat och näringsliv – som stora förflyttningar kan göras. På den resan ska Inera vara med och bidra.



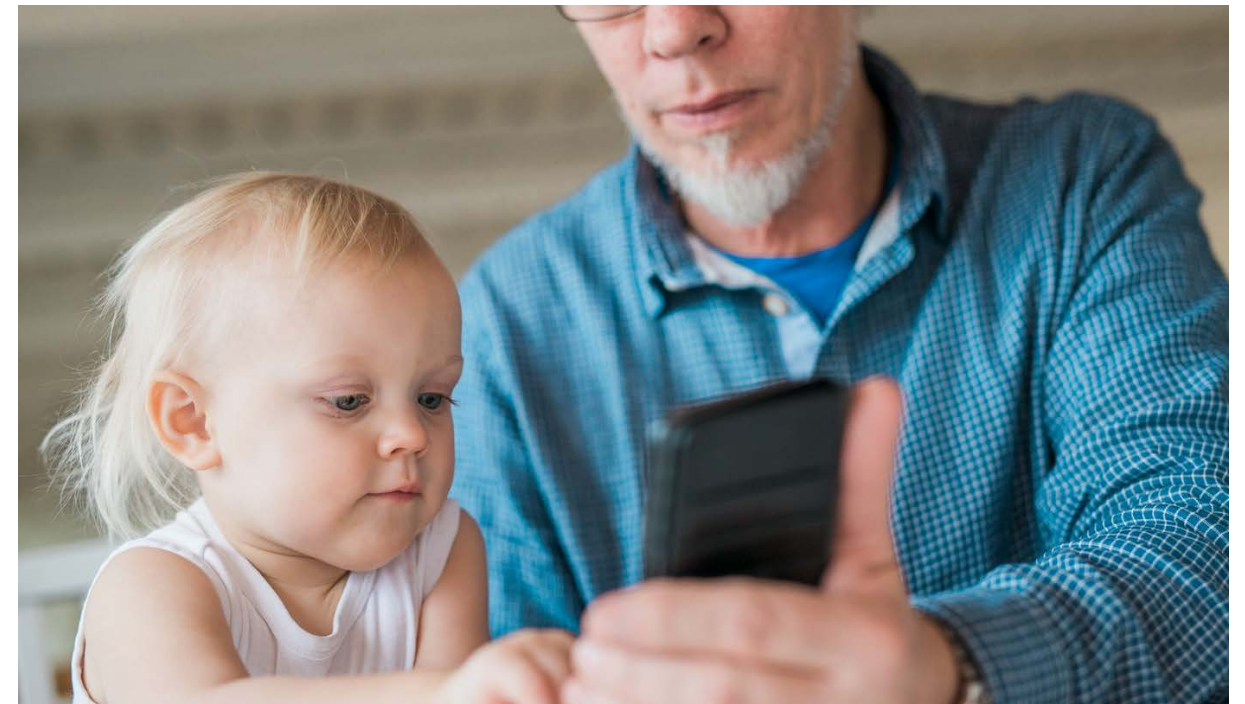
# Digital drivkraft möter välfärdens utmaningar

Ett övergripande syfte med Ineras verksamhet är att bidra till lösningar på utmaningar kopplade till två av vår tids stora samhällstrender – en åldrande befolkning och ökad digitalisering. För att kunna upprätthålla hög kvalitet inom hälsa, vård och omsorg trots befolkningsutvecklingen måste kommuner och regioner uträtta mer, med oförändrade eller minskade resurser. Smart teknik och informationsdelning är centrala delar för att möta utmaningarna.

## Åldrande befolkning och fler patienter

I takt med att befolkningen växer och blir allt äldre ökar också antalet patienter med olika sjukdomar. Samtidigt leder ständigt förbättrade behandlingsresultat till allt högre överlevnad. Antalet människor som lever med allvarliga diagnoser och kroniska sjukdomar har därför ökat över tid, vilket ställer krav på kontinuerlig uppföljning och hantering av komplexa tillstånd som ofta kräver samordning mellan olika vårdgivare.

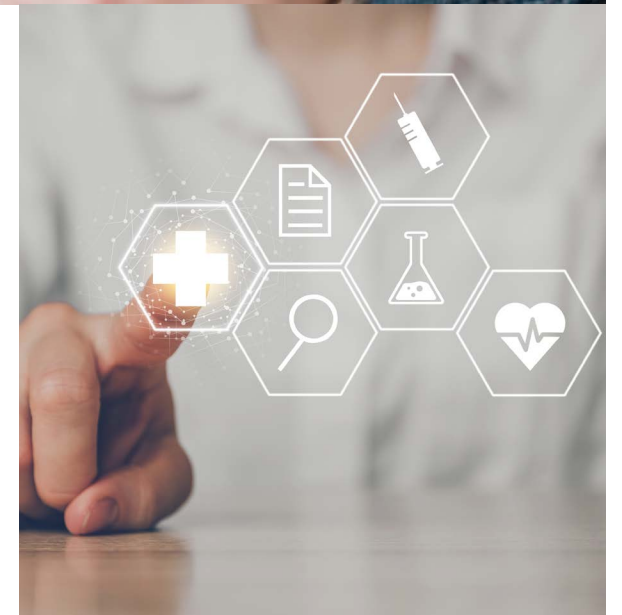
Sammantaget innebär detta långsiktiga utmaningar för sjukvårds- och omsorgssystemen. Behoven av innovativa lösningar ökar för att kunna ta hand om allt fler patienter och leva upp till högt ställda krav på kostnadseffektivitet och kvalitet. Ett brett förebyggande och hälsostödjande arbete är av stor vikt, liksom smart diagnostik som ger bättre möjlighet att behandla sjukdom i ett tidigt skede och undvika att den utvecklas till ett allvarigare tillstånd som kräver mer resurser att hantera. Med en alltmer högspecialiserad vård blir det också avgörande att enkelt kunna dela diagnostikdata för att driva vårdprocessen vidare och samarbeta effektivt och patientsäkert över organisationsgränserna.



## Digitalisering och AI

Digitala informationssystem av olika slag har förändrat många arbetsprocesser inom vård och omsorg och lägger grunden för fortsatt effektivisering och förbättring av allt från diagnos- och behandlingsmetoder till uppföljning och rehabilitering. Hela tiden kommer ny teknik som gör att läkare kan matcha olika metoder och använda flera verktyg för att bli säkrare på att ställa diagnoser och föreslå adekvata behandlingar.

Samtidigt leder teknikutvecklingen till att den högspecialiserade sjukvården genererar stora mängder data. Det ökar efterfrågan på analysverktyg och artificiell intelligens (AI) som hjälper vårdprofessionen att snabbare gå igenom och tolka exempelvis medicinska bilder och annat undersökningsmaterial samt ger stöd i att rekommendera behandlingar. Men i varje steg mellan diagnostik, behandling, rehabilitering och uppföljning behöver också journaluppgifter och omfattande undersökningsmaterial överföras på ett tillförlitligt sätt.



Ett område som står i fokus för hälso- och sjukvårdens gemensamma utveckling framöver är därför att stödja patientens hela vårdprocess med smart digitalisering. Smidig och säker informationsöverföring mellan olika aktörer i vård- och omsorgskedjan är en nyckelfaktor för att få ut mer nytta av digitaliseringens kraft.





### Ansträngd ekonomi och nya arbetsätt

Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetsätt och processer med stöd av data och ny teknik. Genom verksamhetsutveckling och innovation kan kommuner och regioner erbjuda en smart och omtänksam välfärd som ger invånarna en nära och sammanhållen service. Under covidpandemin accelererade exempelvis trenden mot vårdmöten och undersökningar på distans, mer automatiserade arbetsflöden och användning av AI.

Nu står vi i ett utmanande samhällsekonomiskt läge som i kombination med den demografiska utvecklingen och svårigheter att klara kompetensförsörjningen bidrar till ett stort behov för kommuner och regioner att tänka nytt tillsammans med andra välfärdsaktörer. För att kunna åstadkomma mer med oförändrade eller minskade resurser behöver samverkan kring resurser och invånare öka. Inom områden som hälsa, utbildning och socialtjänst blir det då avgörande att relevanta data i större utsträckning delas – både för patientsäkerhetens skull och för att kunna jobba effektivare.



Detta är också en viktig drivkraft bakom Ineras satsningar framåt, att som nationell sammanhållande part skapa förutsättningar för bättre informationsöverföring till stöd för invånare och profession i välfärden. Med såväl juridiskt kunnande som processtöd och teknisk infrastruktur på plats läggs grunden för att alla inblandade aktörer ska kunna samarbeta effektivt i en personcentrerad process runt invånarens hälsa, vård och omsorg.





# Samlingsplats för kunskap och information om vård och hälsa

1177 är ett av Sveriges mest kända varumärken. Den senaste varumärkesmätningen visar att över 99 procent av invånarna känner till 1177. Under 2023 gjordes mellan 15 och 20 miljoner besök i månaden på 1177.se. och ungefär 9,6 miljoner invånare har ett konto på webbplatsen.

I affärsområdet ingår 1177, webbplatserna UMO och Youmo samt kunskapstjänster för vårdpersonal.

1177 är hela Sveriges samlingsplats för råd och information om vård och hälsa. Invånare kan ringa till 1177 dygnet runt för att få kvalificerad sjukvårdsrådgivning och på 1177.se finns tusentals artiklar med kvalitetssäkrad information om allt ifrån sjukdomar, symtom och skador till sexuell hälsa, anatomi och livsstil. På webbplatsen finns även en katalog över landets alla offentligt finansierade vårdgivare med kontaktuppgifter och information om kompetens och service. Alla invånare som har en e-legitimation kan logga in och göra olika ärenden som att lista sig på vårdcentral, boka tid i vården, förnya recept och provtagning, läsa sin journal och genomgå digitala stöd- och behandlingsprogram. 1177 är ett samarbete mellan alla regioner och tjänsterna drivs och utvecklas av Inera.

UMO är en kunskapsbank för ungdomar mellan 13 och 25 år. På webbplatsen UMO.se och via UMO:s TikTok-konto kan unga hitta kvalitetssäkrad information om sex, hälsa

och relationer. Delar av UMO finns översatt till lätt svenska och fyra andra språk på webbplatsen Youmo.

Kunskapstjänsterna för vårdpersonal inkluderar de nationella metod- och kvalitetsstöden Vårdhandboken och Rikshandboken i barnhälsovård, bibliotekssamarbetet Eira samt Nationellt kliniskt kunskapsstöd som tar fram och tillgängliggör kunskapsstöd för utredning, behandling och uppföljning i olika vårdsituationer.

Utmaningen med kompetensförsörjning i välfärdssektorn är en stark drivkraft när det kommer till utveckling inom affärsområdet. Från invånare finns det höga förväntningar på service samtidigt som vård och omsorg har svårt att rekrytera och behålla personal. Ineras leverans av 1177 direkt var därför ett viktigt införande under 2023. Tjänsten gör det möjligt för regioner att erbjuda invånare en digital chattingång, som ett komplement till sjukvårdsrådgivning på telefon och fysiska vårdbesök.

”Det finns potential i att invånare ges möjlighet att ta ett större ansvar för den egna hälsan och kan göra så mycket som möjligt själva i kontakten med hälso- och sjukvården. Det är något som återspeglas i den målbild för 1177 som beslutades under året. I och med utmaningen med kompetensförsörjning behövs olika slags digitala lösningar som komplement till fysiska vårdbesök.”

SOFIE ZETTERSTRÖM  
AFFÄRSOMRÅDESCHEF  
1177 OCH KUNSKAPSTJÄNSTER





## I fokus under 2023

### → Målbild 1177

Under våren fastställdes den nya målbilden för 1177 av Ineras styrelse efter att alla regioner hade ställt sig bakom den. Målbilden, som tar sikte på 2030, innehåller ett antal övergripande principer med tonvikt på effektiv användning av vårdens resurser samt förbättrad tillgänglighet, överblick och

insyn för invånaren. Målbilden finns publicerad på inera.se tillsammans med en färdplan för de insatser som krävs för att nå målbilden. Färdplanen illustrerar också de insatser som regioner och kommuner behöver göra för att gå mot målbilden.

### → 1177 för vårdpersonal

Varje region fattade under 2023 beslut om att de nationella kunskapsstöden som hittills har publicerats på webbplatsen nationelltklinisktkunskapsstod.se ska bli en del av 1177. 1177 kommer därmed att få en del riktad till invånare och en del riktad till vårdpersonal. Styrgruppen för regionernas system för kunskapsstyrning har gett Inera i uppdrag att ta fram en långsiktig målbild för 1177 för vårdpersonal.

Målbilden kommer att omfatta en framtida inloggad del i 1177 för vårdpersonal, där flera av Ineras verksamhetstjänster ska kunna nås med en inloggning. 1177 kommer därmed att ytterligare utvecklas till att bli en nationell mötesplats och samarbetsyta för både invånare och medarbetare i vård och omsorg. Den första versionen av 1177 för vårdpersonal är tänkt att lanseras under andra kvartalet 2024.

### → Förbättrad användarupplevelse i 1177.se

Under året genomfördes ett skissarbete i syfte att förbättra användarupplevelsen i 1177.se. Implementeringen av nya användargränssnitt kommer att ske

under 2024 och målsättningen är att både navigering, grafisk form samt termer och begrepp ska bli mer lättbegripliga, överblickbara och intuitiva.

## I fokus under 2023

### → Sammanhållen planering på 1177

Projektet Sammanhållen planering syftar till att individen ska kunna se översikter med den information som är mest relevant för stunden på 1177.se. Det kan handla om exempelvis vårdkontakter, bokade tider, planerade insatser, läkemedel, provtagning och egenvård. Det ska vara möjligt för patienten att vara en medskapande part som kan initiera aktiviteter och tillföra information. Även närstående ska kunna stödjas i en mer aktiv roll. Personal i vård och omsorg ska kunna få tillgång till de delar av de övergripande och personifierade vyerna som patienten ser, i den utsträckning deras roll ger behörighet.

Under året beskrevs projektets första etapp i detalj och förankrades med regionerna vid flera dialogmöten. Regionerna fick även projektbeskrivningen på remiss, för

att kunna bedöma projektets nytta och relevans och ställa sig bakom den målbild som projektet syftar till. Mot slutet av året stod det klart att tillräckligt många regioner tackat ja till en avsiktsförklaring, så att projektet kan starta i början av 2024. En stor andel av regionerna angav dessutom att de vill samverka med kommunerna i länet, för att även den kommunala hälso- och sjukvården och omsorgen ska kunna inkluderas i konceptet. Projektet Sammanhållen planering beräknas pågå i flera år och omfattar såväl konceptutveckling som informatik och verksamhetsutveckling och är den viktigaste insatsen för att uppnå den nya målbilden för 1177.

# Snabbare kontaktväg till vården med ny digital ingång

År 2022 avslutades programmet Första linjens digitala vård. Som en del av programmet har Inera skapat förutsättningar för en helt ny tjänst som heter 1177 direkt. Ineras leverans av tjänsten lanserades i början av 2023 och gör det möjligt för regioner att erbjuda invånarna en digital ingång till första linjens vård, som ett komplement till kontakt via telefon och fysiska besök.

1177 direkt är en digital ingång till första linjens vård som invånare kan nå via 1177. Regionerna kan erbjuda 1177 direkt genom Inera eller på annat sätt, exempelvis via egna avtal med leverantörer. Efter att ha loggat in kan invånaren få en automatisk bedömning av sina symtom och sedan få råd om självhjälp, hänvisas till akutvård eller chatta med en sjuksköterska eller läkare. Om det finns behov går det även att växla över till videosamtal.

– Ineras leverans av 1177 direkt bygger på en lösning som Inera upphandlat på uppdrag av tio regioner. Efter en längre överprövningsperiod kunde avtal med leverantör tecknas i slutet av 2022. Under 2023 breddinfördes tjänsten i nio regioner och ytterligare en region planerar införande i början av 2024, berättar Pär Bjelkmar, sektionschef Första linjen.

## Ny teknik möjliggör omedelbar tillgänglighet

Syftet med 1177 direkt är att med hjälp av ny teknik guida invånare till rätt vårdnivå och att så många hälsoärenden som möjligt ska kunna lösas i ett och samma digitala flöde.

– I och med att invånaren genomgår en automatiserad symtombedömning finns redan en grundläggande anamnes tillgänglig för vårdpersonalen som då är förberedd på invånarens situation innan kontakten påbörjas, till skillnad från om vårdpersonal hade hanterat ärendet via telefon eller vid ett fysiskt besök. Den automatiserade symtombedömningen innebär också att patienter med mest akuta besvär får hjälp först. Vårdpersonalen kan också arbeta parallellt med flera ärenden samtidigt när vårdkontakten sker via chatt, säger Pär Bjelkmar.

## Samverkan uppmanar till erfarenhetsutbyte

Sedan lanseringen har cirka 150 000 vårdkontakter genomförts via Ineras leverans av 1177 direkt. Det är omkring 5 000 medarbetare i vården som arbetar i tjänsten fördelade på över 400 vårdenheter.

– För att stötta regioner i deras införande upprättade vi under året flera samverkansforum där regioner kan utbyta erfarenheter samt diskutera både praktiska och strategiska frågor. Det kan vara allt ifrån bemanning och öppettider till utveckling av ny funktionalitet och arbete med det medicinska innehållet, berättar Pär Bjelkmar.

”I och med att invånaren genomgår en automatiserad symtombedömning finns redan en grundläggande anamnes tillgänglig för vårdpersonalen som då är förberedd på invånarens situation innan kontakten påbörjas, till skillnad från om vårdpersonal hade hanterat ärendet via telefon eller vid ett fysiskt besök.”

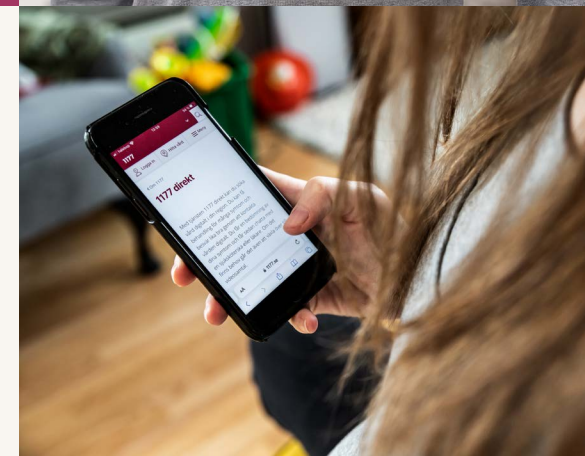
PÄR BJELKMAR  
SEKTIONSCHEF  
FÖRSTA LINJEN



## Tjänsten uppdateras och förbättras kontinuerligt

Både 1177 direkt och liknande lösningar som används av regionerna belystes under året av media. En del artiklar har uppmärksammat nöjdhet hos både invånare och vårdpersonal som använder tjänsterna, medan andra lyft fram uppgifter om brister som framkommit i utvärderingar genomförda av både Inera och regionerna.

– Bristerna handlar framför allt om att utfallet av den automatiska symtombedömningen inte överensstämmer med utfallet av det rådgivningsstöd som används inom 1177 på telefon. Olika utvärderingar av tjänsten görs löpande och synpunkter från både invånare och vårdpersonal tas om hand och hanteras kontinuerligt. Vi på Inera arbetar nära leverantören, som utifrån utvärderingarna uppdaterar tjänsten så att den successivt ska bli bättre, säger Pär Bjelkmar.





# Tjänster med gemensamt mål att stötta professionen

Affärsområdet Verksamhetstjänster erbjuder en rad tjänster som bidrar till högre patientsäkerhet, effektivare vårdprocesser och förbättrad vård- och omsorgskvalitet. Fokus under 2023 låg på underhåll och livscykelhantering av tjänsterna för att möta dagens krav på tillgänglighet och informationssäkerhet.

I affärsområdet Verksamhetstjänster har Inera samlat vårdstödande tjänster som har det gemensamma målet att stötta vårdgivare i patientmötet, effektivisera deras arbete och öka nyttan av digitaliseringen inom vård och omsorg. Affärsområdet tillhandahåller även tjänster som hanterar identitet och åtkomst kring patientdata.

Under 2023 flyttades sektionen Kundstöd från affärsområdet till sektionen för internt verksamhetsstöd. Inom affärsområdet Verksamhetstjänster finns följande fyra sektioner: Läkeemedelsnära tjänster, Verksamhetsnära tjänster, Infrastrukturtjänster samt Infrastrukturkomponenter och tjänster. Verksamhetstjänster har flera beröringspunkter med såväl affärsområdet 1177 och kunskapstjänster (se sidan 18) som med avdelningen Arkitektur och digital infrastruktur (se sidan 32).

I affärsområdet finns tjänster och applikationer som utvecklats och förvaltats under många år och nu kräver underhåll och livscykelhantering för att möta dagens krav inom till exempel informationssäkerhet. Högt prioriterat är att tjänsterna kan användas med hög tillgänglighet och förmåga att hantera it-incidenter.



”Ju fler organisationer som är anslutna till våra gemensamma nationella tjänster för informationsutbyte desto större blir nyttan. Det gäller inte minst tjänsten Säker digital kommunikation där fokus under året låg på att öka anslutningsgraden och göra flytten till Digg så smidig som möjligt, så att redan anslutna organisationer påverkas så lite som möjligt.”

YLVA ANDERSÉN  
TILLFÖRORDNAD AFFÄRSOMRÅDESCHEF  
VERKSAMHETSTJÄNSTER



## I fokus under 2023

### → Ny tjänst stöttar effektivt utbyte av vårdinformation

I dagens vårdsverige finns stora mängder ostrukturerad information som skickas mellan olika vårdsystem, exempelvis journalanteckningar. Informationen är ibland svårtolkad och för att öka förståelsen görs informationen mer strukturerad, bland annat med hjälp av kodverk och urval. Under 2022 påbörjade Inera ett utvecklingsprojekt för att ta fram en plattform där gemensamt beslutade kodverk och urval ska tillhandahållas och göras tillgängliga

för anslutna organisationer. Projektet fortlöpte under 2023 och i början av 2024 planeras lansering av Terminologitjänsten. Terminologitjänsten samlar kodverk och urval från flera olika källor i en och samma tjänst och kommer framför allt att bidra till ett effektivt informationsutbyte, säkrare vård samt minskad administration och att dubbelarbete kan undvikas för vårdpersonal.

### → Ny teknisk plattform för grunddata och katalog

2021 startade Inera utvecklingen av en ny teknisk plattform för grunddata och katalog med syfte att konsolidera och effektivisera hanteringen av grunddata. Projektet ska också migrera Katalogtjänst HSA till den nya plattformen. Som del av projektet lanserades ett nytt användargränssnitt under 2023. Det nya gränssnittet gör

det enklare för personal inom vård och omsorg att söka efter kollegor och andra vårdverksamheter. I oktober 2023 påbörjades migrering av den första pilotorganisationen, Region Halland, till den nya plattformen. Migrering av resterande organisationer kommer ske i etapper och förväntas vara klar i slutet på 2024.

### → Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation

Den 1 januari 2023 trädde en ny lag i kraft som gör det möjligt för kommuner och regioner att digitalt utbyta information med varandra gällande insatser för äldre och invånare med funktionshinder. Under 2023 tog Inera fram en rapport som utreder

hur lagen ska tillämpas i praktiken. Som nästa steg har Inera initierat ett uppdrag som syftar till att utreda förutsättningarna för att omsorgsgivare och vårdgivare ska få åtkomst till varandras dokumentation via Ineras tjänst Nationell patientöversikt, NPÖ.

## I fokus under 2023

### → Säker digital kommunikation till Digg

Säker digital kommunikation, SDK, är en tjänst som möjliggör ett säkert och smidigt utbyte av känslig och sekretessklassad information för regioner, kommuner, myndigheter och privata utförare. Tjänsten har sedan början av 2022 förvaltats av Inera men kommer senast den 1 april 2024 att

gå över till Myndigheten för digital förvaltning, Digg. Fokus under året låg på att öka anslutningsgraden och göra flytten till Digg så enkel som möjligt så att redan anslutna organisationer påverkas så lite som möjligt.

### → Fortsatt arbete med att utveckla nya Identifieringstjänst SITHS

Medarbetare inom vård och omsorg i regioner, kommuner och hos privata vårdgivare använder Identifieringstjänst SITHS – via SITHS-kort eller Mobilt SITHS eID – för att legitimera sig vid inloggning och underskrift när det krävs en hög nivå av säkerhet. SITHS är sedan länge en mycket viktig del i vårdens digitalisering.

SITHS genomgår sedan några år de största förändringarna sedan

tjänsten startade och införandet av nya SITHS pågick under året för fullt hos Ineras kunder. Den nya autentiseringslösningen för SITHS som Inera har utvecklat är en modern teknisk lösning som gör att tjänsten blir ännu säkrare och erbjuder möjlighet till nya mobila arbetssätt i vården. Under 2023 låg fokus på utvecklingen av SITHS eID Portal och SITHS eID Mina sidor som lanserades i januari 2024 för utfärdande och hantering av e-legitimationer.

### → Vidareutveckling av Underskriftstjänsten

Under hösten 2023 utvidgades Ineras underskriftstjänst så att det blev möjligt att signera dokument med flera olika e-legitimationer, till exempel Bank-id och Freja e-id. Tidigare har det endast gått att signera med SITHS eID vilket har varit begränsande för många kunder. För att möta önskemål från kommuner

och regioner utökade Inera under året den befintliga tjänsten med ny funktionalitet som gör det möjligt att signera dokument med andra privata e-legitimationer. Den som lägger upp dokument för signering behöver fortfarande identifiera sig med SITHS-kort.



## I fokus under 2023

### → Bättre tillgång till läkemedelsinformation

Ineras tjänst Sil, Svenska informationstjänster för läkemedel, bidrar till minskad risk för fel vid läkemedelsbehandling genom att ge läkare och andra förskrivare tillgång till samlad information om exempelvis vilka biverkningar läkemedlen har, hur olika läkemedel fungerar tillsammans och vilka läkemedelsdoseringar som är lämpliga för barn.

Läkemedelsbrist är ett växande problem och under året adderade Inera information om restanmälda läkemedel till Sil. Detta bidrar bland annat till

minskad risk att patienter blir utan läkemedel och att förskrivare får råd om besläktade läkemedel när inga direkt utbytbara läkemedel finns tillgängliga.

För att bidra till mer aktuell och kvalitetssäkrad läkemedelsinformation utökade Inera under hösten 2023 uppdateringsfrekvensen i Sil från en gång i veckan till två. Detta spar tid för patienter och personal inom såväl hälso- och sjukvård som apotek eftersom felaktiga förskrivningar av läkemedel minskar.

### → Avveckling av Svevac

Under året avvecklades Ineras tjänst Svevac för registrering av vaccinationer. Beslut om avveckling togs 2018 av Ineras ägare och planen var att Svevac skulle vara avvecklat 2021. Covid-19-pandemin förändrade förutsättningarna och regioner hade behov av att fortsätta använda Svevac för att kunna registrera vaccinationer. I samråd med regionerna beslutade Inera att förlänga

användningen av Svevac till årsskiftet 22/23. Under första halvan av 2023 behövde tjänsten vara fortsatt tillgänglig för ett par regioner som inte var klara med övergången till nya system. Under andra halvan av året pågick ett arbete med nedstängningsaktiviteter samt att återlämna journalinformation till över 1 000 vårdgivare.





# Första myndighet gick live med Säker digital kommunikation

Arbetsförmedlingen var först ut bland svenska myndigheter att börja använda tjänsten Säker digital kommunikation. Effektivare arbetssätt och tryggare medarbetare är några av nyttorna som de har identifierat i sin verksamhet.

Idag hanteras och skickas mängder av information inom och mellan kommuner, regioner, myndigheter och privata aktörer. Ofta handlar det om sekretessklassad information som vårdplaner och utdrag ur belastningsregistret. I avsaknad av bättre alternativ används exempelvis fax och brev som kommunikationskanal, vilket är både ineffektivt och osäkert. Med Säker digital kommunikation, SDK, kan välfärdens alla aktörer utbyta information på ett säkert och effektivt sätt genom en nationell gemensam lösning.

Inera har sedan 2022 bedrivit ett särskilt införandeprojekt i syfte att underlätta för de aktörer som vill ansluta sina system till SDK. Under 2023 beställde allt fler regioner, kommuner, myndigheter och privata aktörer med offentlig finansiering tjänsten. Arbetsförmedlingen var först ut från myndighetssidan med att påbörja sitt anslutningsarbete och har infört tjänsten i en del av sin verksamhet.

– Arbetsförmedlingen började använda sig av SDK i kommunikationen med Region Gotland och sedan januari 2023 har vi även kunnat kommunicera med kommuner, flera

regioner och andra myndigheter. Tjänsten har implementerats hos vår kundtjänst i deras arbete att hantera frågor och utlämnande av uppgifter om arbetssökande, berättar Anna Ekegren, produktionsansvarig på Arbetsförmedlingen.

## Smidig informationsdelning frigör resurser

Innan Arbetsförmedlingen anslöts till SDK var kundtjänstens samtalstid för varje inkommande samtal onödigt lång. Motringningar och telefonköer gjorde att varje fråga tog ungefär 15–30 minuter att besvara. Nu kan den tiden användas till annat.

– Vi ser stora nyttor i vår verksamhet efter implementeringen av SDK, framför allt tidsbesparing hos kundtjänsten. Ju fler organisationer som väljer att kommunicera genom SDK istället för per telefon desto större blir tidsbesparingen. Resurserna som frigörs kan då läggas på att hjälpa arbetssökande att utvecklas, säger Anna Ekegren.

Andra nyttor som identifierats efter anslutningen är att handläggarna på kundtjänsten känner sig trygga i att lagar och förordningar följs.



”Vi ser stora nyttor i vår verksamhet efter implementeringen av SDK, framför allt tidsbesparing hos kundtjänsten. Ju fler organisationer som väljer att kommunicera genom SDK istället för per telefon desto större blir tidsbesparingen. Resurserna som frigörs kan då läggas på att hjälpa arbetssökande att utvecklas.”

ANNA EKEGREN  
PRODUKTIONSANSVARIG PÅ  
ARBETSFÖRMEDLINGEN

– Medarbetarna på Arbetsförmedlingen uttrycker en större trygghet i att känslig information delas på ett säkert och smidigt sätt, vilket i slutändan ger våra kunder ett större förtroende för oss som myndighet, säger Anna Ekegren.

## Tätt samarbete med Inera för att fler ska ansluta

Ju fler organisationer som är anslutna till SDK och kan delta i informationsutbytet desto större blir nyttan. Under året informerade och uppmuntrade Arbetsförmedlingen, tillsammans med Inera, andra aktörer att påbörja sitt anslutningsarbete.

– Förutom att Inera har varit enormt stöttande i vårt anslutnings- och implementeringsarbete, har samarbetet även handlat om att förmedla vikten av att så många som möjligt är anslutna. Det handlar framför allt om att öka anslutningsgraden hos Sveriges kommuner då de samverkar med många aktörer inom offentlig sektor, inte minst med oss på Arbetsförmedlingen, säger Anna Ekegren.





# Struktur och stöd för ökad digitaliseringstakt

En väl utbyggd och fungerande digital infrastruktur är själva grunden för all digital utveckling. Under 2023 arbetade Inera intensivt med flera olika utvecklingsprojekt inom infrastruktur- och arkitekturområdet, som exempelvis identitet och åtkomst (IAM) och referensarkitektur för egenmonitorering. I juni fastställdes två nya referensarkitekturer för samverkan efter förankring i regionernas arkitekturråd.

På uppdrag av regioner och kommuner har Inera byggt upp en digital infrastruktur som skapar förutsättningar för informationsdelning och nationella digitala tjänster för en god, nära och jämlik vård och omsorg i Sverige. Inera utvecklar och förvaltar även arkitektur för digitalisering tillsammans med regioner, kommuner och näringsliv, samt styr och stödjer tillämpningen av den nationella arkitekturen inom framför allt hälsa, vård och omsorg.

Avdelningen för arkitektur och digital infrastruktur har arbetat brett inom området, bland annat genom att stödja kommuner och regioner med referensarkitektur, strukturerad omvärldsbevakning samt utveckling och förvaltning av samhällsviktiga infrastruktur-tjänster.

Nationella tjänsteplattformen, som är ett exempel på en sådan tjänst, är en teknisk plattform som förenklar, säkrar och effektiviserar informationsutbytet mellan olika it-system inom vård och omsorg. Plattformen fungerar som en växel som håller reda på vilka typer av information som finns i de anslutna systemen, och vilka system som får anropa varandra för att hämta, ändra eller ta bort information.

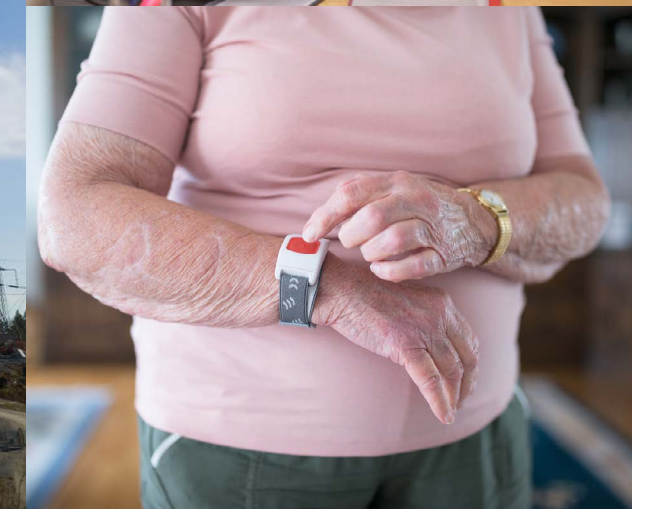
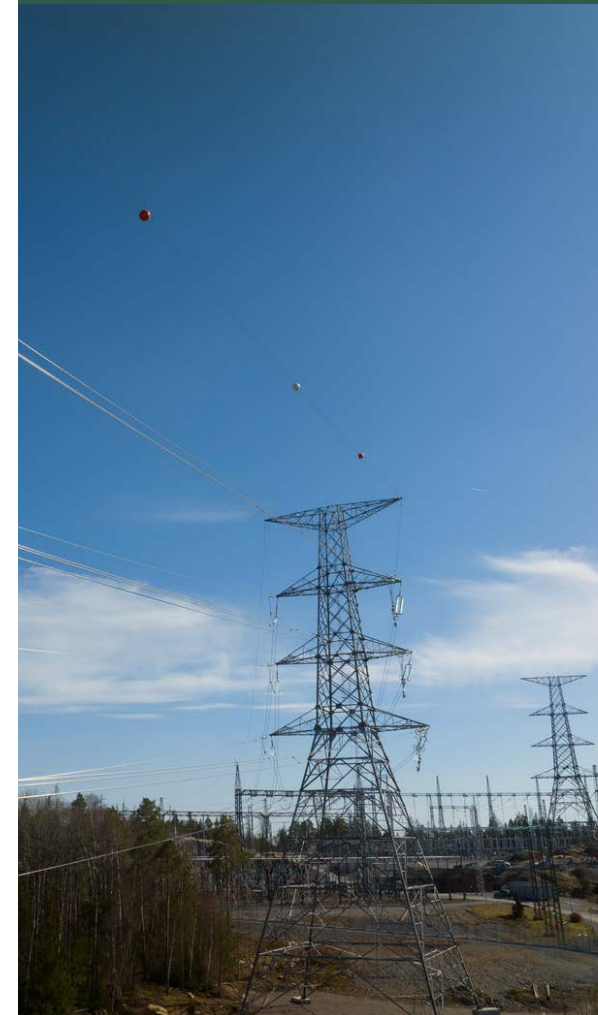
Samtliga regioner är anslutna till Nationella tjänsteplattformen, vilket möjliggör ett smidigt och säkert informationsutbyte över region- och organisationsgränser.

Andra viktiga områden som Inera arbetar med inom arkitektur och digital infrastruktur är informations- och it-säkerhet samt samverkansarkitektur och FOU (forskning och utveckling). Inera har även en samordnande roll i det frivilliga nätverket Arkitekturgemenskapen vars medlemmar består av it- och verksamhetsarkitekter från hela Sverige.

Under första halvan av 2023 beslutade regionernas arkitekturråd att ställa sig bakom två nya referensarkitekturer för samverkan. De nya arkitekturerna går under namnet T2 och är resultatet av flera års utredning kring hur en framtida samverkansarkitektur för välfärdens aktörer bör utformas (se sidan 36).

”Visionen med T2 är att hela den samlade innovationskraften och leveransförmågan i välfärdens digitala ekosystem kan bidra till en effektiviserad digitalisering som enklare kan möta kraven på ökad digitaliseringstakt.”

SARA MEUNIER  
AVDELNINGSCHEF  
ARKITEKTUR OCH DIGITAL INFRASTRUKTUR





## I fokus under 2023

### → Strukturerad omvärldsbevakning

Ineras strukturerade omvärldsbevakning är till för att stödja beslutsfattare och andra engagerade inom arkitekturfrågor i kommuner och regioner. Syftet är att ge en översiktlig bild över pågående och redan beslutade initiativ nationellt och inom EU. Bevakningen sträcker sig över tre år och fokuserar främst på förändringar som direkt eller indirekt

påverkar kommuner och regioner och behöver beaktas i deras planering. Arbetet med omvärldsbevakningen sker löpande, och uppdateringar publiceras minst en gång om året. Under 2023 gjordes exempelvis uppdateringar inom områden som Diggs arbete med den nationella digitala infrastrukturen Ena och utredningen om statlig e-legitimation.

### → Utredning om Open Source Community

Tillsammans med kommuner, forskningsinstitutet RISE, experter inom öppen källkod, samverkansorganisationen Sambruk och Försäkringskassan, utforskade Inera under 2023 hur ett samarbete inom öppen källkod skulle kunna organiseras för att gynna den kommunala sektorn. Bland annat utreddes om Inera eller

SKR kan utgöra en centraliserad funktion i ett sådant samarbete för att säkerställa samarbetets långsiktiga stabilitet. Utredningen kom fram till att det skulle vara möjligt men för att detta initiativ ska kunna ta fart krävs stöd från flera av landets kommuner och att det finns identifierade projekt som är förankrade i kommunerna.

### → Nordic Medtest

Under 2023 samlade Inera sin interna utvecklingsverksamhet i dotterbolaget Nordic Medtest. Det innebär att utvecklingsteamet inom Svenska informationstjänster för läkemedel, Sil, och applikationsförvaltningen för UX-ramverket, alltså det ramverk som ligger till grund för användargränssnitt och design som Inera skapar, flyttades till Nordic Medtest.

Nordic Medtest ansvarar för att testa Ineras hela tjänsteutbud och under 2023 utökades utvecklingsarbetet och ansvaret i flera olika projekt, bland annat för den nya tekniska plattformen för grunddata och katalog och för den nya eID-portalen för SITHS.

## I fokus under 2023

### → Referensarkitektur för egenmonitorering

Under första delen av 2023 redovisade Inera resultatet av en analys som gjordes 2022 för att undersöka hur långt Sveriges regioner har kommit i arbetet med standarder och ramverk för egenmonitorering samt identifiera hur Inera kan stödja regionernas arbete med detta. Egenmonitorering är en möjlighet för patienten att vara en aktiv medskapare i sin egen vård. Efter att analysen förankrats hos regionerna

beslutade Inera tillsammans med kunder och intressenter att skicka ut en intresseanmälan som föreslår att Inera ska utveckla och förvalta en referensarkitektur för egenmonitorering för att stödja regionernas framtida arbete inom området. Utifrån svaren på intresseanmälan beslutade Inera i februari 2024 att inte gå vidare och ta fram en avsiktsförklaring.

### → Identitet och åtkomst, IAM

Under året arbetade Inera intensivt tillsammans med regionerna för att analysera konsekvenserna av E-hälsomyndighetens krav på inloggningsfederation, det vill säga en identitetsfederation som bara stödjer inloggning. Arbetet resulterade i en rapport som bedömer vad kraven innebär för risker och eventuella konsekvenser för regionerna. Rapporten ledde till diskussioner mellan E-hälsomyndigheten och regionerna om hur regionerna snabbare ska kunna ansluta till myndighetens tjänster.

Under 2023 var Inera fortsatt involverade i delar av det arbete Myndigheten för digital förvaltning, Digg, driver med att vidareutveckla den nationella digitala infrastrukturen, Ena. Målet är att etablera en nationell identitets- och behörighetshantering i Sverige, vilket skulle förenkla anslutningen till E-hälsomyndighetens tjänster. Det finns fortfarande osäkerheter kring förutsättningarna för Ineras tjänster inom området och arbetet med konsekvensanalysen fortsätter under 2024.



# Grunden lagd för nästa generations digitala samverkan i välfärden

Två nya referensarkitekturer för samverkan har fastställts efter förankring i regionernas arkitekturråd. De går under samlingsnamnet T2 och kompletterar dagens referensarkitektur T-boken som många befintliga tjänster för informationsdelning i hälso- och sjukvården bygger på.

Behoven av informationsdelning inom kommunala och regionala verksamheter ökar samtidigt som antalet intressenter blir allt fler. Initiativ kring digital samverkan finns idag såväl inom statliga myndigheter i Sverige som på EU-nivå. På informationssäkerhetsområdet finns också behov som driver på samordning nationellt och internationellt.

Mot den bakgrunden har Inera de senaste åren utrett hur en framtida samverkansarkitektur för välfärdens aktörer bör utformas. Arbetet resulterade 2023 i två nya referensarkitekturer, *T2 – referensarkitektur för interoperabilitet inom svensk välfärd* och *T2 – referensarkitektur för interoperabilitet inom svensk vård och omsorg*.

– Syftet är att stödja innovation och bidra till mer flexibel och kostnadseffektiv digital samverkan med hög säkerhet och tillgänglighet baserad på moderna och väl etablerade standarder, säger Anders Malmros, it-arkitekt på Inera.

## Nyttor som referensarkitekturerna ska bidra till

- T2 begränsar inte teknikval för samverkan utan siktar på att skapa en flexibel modell som stödjer framtida tekniskiften.
- T2 förordar direkt kommunikation mellan samverkande parter för att stärka säkerhet och robusthet i samverkan.
- T2 öppnar upp för fler aktörer att bidra aktivt till välfärdens digitalisering. Det handlar både om att möta behoven i andra kommunala och regionala verksamhetsområden än hälso- och sjukvård, och att öka möjligheten för privata välfärdsaktörer att delta i samverkan och informationsdelning.



”Nu kan vi ta nästa steg mot att möjliggöra faktisk samverkan baserad på främst nya samverkansmönster och modern teknik. T2 är tänkt att kunna användas för såväl lokalt som nationellt etablerad samverkan.”

ANDERS MALMROS  
IT-ARKITEKT

## Nya samverkansmönster och modern teknik

Att alla regioner har ställt sig bakom de två arkitekturerna innebär att Inera med en starkare röst kan sprida kunskap och verka för att det tas fram brett förankrade lösningar som bygger på de principer som T2 ger.

– Nu kan vi ta nästa steg mot att möjliggöra faktisk samverkan baserad på främst nya samverkansmönster och modern teknik. T2 är tänkt att kunna användas för såväl lokalt som nationellt etablerad samverkan, säger Anders Malmros.

## Så relaterar de nya arkitekturerna till T-boken

Sedan 2010 har man inom svensk hälso- och sjukvård nyttjat *T-boken – referensarkitektur för vård och omsorg* som grund för de interoperabilitetslösningar som skapats för att utbyta bland annat journalinformation, intyg, remisser, listningsinformation och andra informationsmängder. Den togs fram i en tid då regionerna själva ägde stora delar av både behovsbeskrivningar och lösningars utformning. Idag är antalet aktörer och externt styrda krav



kring standarder som ska följas och behov som ska mötas betydligt större, och den referensarkitektur man utgår ifrån framöver behöver reflektera detta. Men T-boken och den tjänsteplattformsbaserade infrastruktur där informationsdelning realiserats är fortfarande ändamålsenlig för dagens samverkan och det finns inget egenvärde i att bygga om detta om det inte finns nya krav som kan mötas mer kostnadseffektivt av T2. Först när framtida samverkan baserad på T2 är etablerad och omges av adekvata processer och verktygsstöd skulle det kunna bli kostnadseffektivt att migrera även nuvarande samverkan för att undvika dubbel förvaltning.



# Tillsammans för en bättre välfärd

2023 var året då Sveriges kommuner enades om en strategisk agenda – ett handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering. Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, har tillsammans med Inera och Adda lett arbetet och i mitten av december beslutades agendan.

Sveriges 290 kommuner har kommit olika långt när det gäller digitalisering och förutsättningarna ser väldigt olika ut beroende på storlek, geografiskt läge och demografi. Kommunerna står idag inför stora samhällsutmaningar kopplat till det ekonomiska läget, en åldrande befolkning och kompetensförsörjning. Samtidigt påverkas kommunerna av yttre hot, som krig i närområdet och cyberattacker. Ett kraftfullt verktyg för att möta utmaningarna är att dra nytta av digitalisering för att arbeta på nya och smarta sätt.

– Under 2023 startades ett gemensamt arbete mellan Inera, SKR och Adda för att mejsla fram en kommungemensam agenda och på ett bättre sätt ta tillvara potentialen i att göra saker tillsammans. Genom att i högre grad arbeta tillsammans har alla kommuner, oavsett förutsättningar, bättre möjligheter att utveckla sina verksamheter och möta samhällsutmaningarna, säger Maria Ehrndal, sektionschef för Ineras kommungrupp.

Inera stöttar kommuner med digitala tjänster och infrastruktur inom framför allt kommunal hälso- och sjukvård samt omsorg. Utöver detta pågår även utveckling av stöd för flera områden inom socialtjänst och skola.

## Nyttokalkyler för bättre förändringar

Det finns ett stort behov hos Sveriges kommuner av att kunna dra nytta av möjligheterna som Ineras tjänster erbjuder, för både verksamheter och invånare. Under 2023 fokuserades därför mycket arbete på att ta fram nyttokalkyler för flera av Ineras tjänster och projekt. En nyttokalkyl beskriver alla nyttor och kostnader som förväntas från en förändring.

– Tillsammans med Adda lanserade vi under 2023 en digital utbildning i nyttokalkyler som syftar till att fler yrkesgrupper inom kommuner och regioner ska kunna ta fram underlag för beslut eller analysera hur en förändring kan påverka en verksamhet, berättar Maria Ehrndal.

## Stöd att införa digitala nationella prov

2024 är året då de nationella proven ska bli digitala, vilket ställer stora krav på skolansvariga i Sveriges kommuner. För att underlätta förberedelsearbetet och göra skolorna startklara tog Inera under 2023 fram en vägledning som beskriver de tekniska förutsättningarna för digitala nationella prov, exempelvis e-legitimationer och identitetshantering.



”Med en gemensam agenda för digitalisering har alla kommuner, oavsett förutsättningar, bättre möjligheter att utveckla sina verksamheter och möta samhällsutmaningarna. Inera stöttar med digitala tjänster, infrastruktur och nyttokalkyler som underlag för analys och beslut om förändringar. Vi har dragit lärdomar av tidigare arbete med riktade erbjudanden som vi vill använda oss av inför kommande års satsningar baserade på kommungemensamt prioriterade utvecklingsinitiativ.”

MARIA EHRNDAL  
SEKTIONSCHEF FÖR  
INERAS KOMMUNGRUPP



## Säker digital kommunikation till Digg

I mars 2022 lanserade Inera tjänsten Säker digital kommunikation, som gör det möjligt för organisationer inom kommuner, regioner och myndigheter att utbyta känslig och sekretessklassad information digitalt på ett säkert sätt. Tjänsten bidrar till flertalet nyttor för kommunerna, såsom snabbare handläggning och beslutstid, effektiv spårbarhet och tryggare delning av känsliga uppgifter.

Under 2023 låg fokus på att nå ut med information om tjänsten och att erbjuda stöd i införandet för att få fler myndigheter att ansluta till tjänsten och underlätta anslutningsprocessen för små och medelstora kommuner. Bred anslutning till tjänsten är viktig så att nyttor kan hämtas hem genom att det finns organisationer som kan dela information via denna kanal.



## Referensarkitektur för välfärdsteknik

Välfärdsteknik används för att ge stöd och trygghet för äldre och funktionshindrade i hemmet. Det kan till exempel handla om trygghetslarm, läkemedelsautomater, kameror och digitala lås. 2022 genomförde Inera en förstudie som beskrev kommunernas utmaningar gällande välfärdsteknik. Förstudien konstaterade att det finns många produkter och aktörer på marknaden men ont om etablerade standarder. Under 2023 påbörjade Inera tillsammans med kommuner och leverantörer av välfärdsteknik ett uppdrag att fastställa vilka standardiserade programmeringsgränssnitt, så kallade API:er, som bör prioriteras framåt.

– Området är högt prioriterat hos kommunerna då välfärdsteknik är en viktig pusselbit och möjliggörare för välfärden. Det finns många utmaningar och en är att avsaknaden av standarder skapar inläsningseffekter och svårigheter att integrera olika system och produkter, säger Maria Ehrndal.

## Lärdomar för framtida erbjudanden

Under 2022 lanserade Inera ett kommunerbjudande som innehöll fyra tjänster för den kommunala hälso- och sjukvården, där den gemensamma nämnanen var förenklat arbete med patientsäkerheten i fokus. Intresset för erbjudandet var inte tillräckligt stort för att Inera skulle kunna gå vidare med något av de föreslagna initiativen.

– I dialog med kommuner har vi kunnat dra lärdomar att bära med till framtida erbjudanden. Bland annat krävs det att initiativen inte är för små då det kan uppfattas som spretigt eller att nyttan blir för liten. Det är också viktigt att tiden mellan idé och erbjudande inte är för lång. Då kan kommunerna behöva gå vidare med en annan lösning, säger Maria Ehrndal.



## Utveckling av socialtjänstens verksamhetssystem

Inera stödjer SKR i ett projekt som handlar om att utveckla socialtjänstens verksamhetssystem. Projektet involverar 142 kommuner och pågår från 2023 till 2025. Under 2023 arbetade Inera med att skapa gemensamma variabler som ska gälla oavsett vilken kommun det handlar om. Arbetet utgår från socialtjänstens behov av stöd för att följa upp verksamheten och rapportera till myndigheter. Inera är också med i framtagandet av en översiktlig systemkarta för hela socialtjänsten. Kartan ska användas som grund för samarbete med it-leverantörer på marknaden, där kommunernas behov behöver stå i fokus vid utvecklingen av olika verksamhetssystem.

– Genom denna karta kan vi identifiera lämpliga gränssnitt där vi planerar att skapa standardiserade sätt att ansluta systemen via så kallade API:er och möjliggöra smidigt utbyte av olika systemmoduler som personalplanering, analys med mera, säger Maria Ehrndal. Tillsammans med deltagande kommuner och leverantörer har även ett prioriteringsarbete genomförts för att avgöra vilka områden som fokus kommer läggas på under kommande år.

## Stöd för effektiv handläggning av ekonomiskt bistånd

Sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd, SSBTEK, är en digital tjänst som tillhandahålls av SKR och ger en säker och förenklad handläggning av ärenden inom ekonomiskt bistånd. Kommuner använder SSBTEK för informationsinhämtning från myndigheter för att kunna fatta beslut om ekonomiskt bistånd. Förutom att tjänsten behöver moderniseras ska en ny version även kunna användas för att samla in annan typ av fakta från myndigheter, exempelvis om arbetsmarknadsstöd eller överförmyndarverksamhet.

Under 2023 genomförde SKR tillsammans med Inera en förstudie som syftade till att ta fram ett beslutsunderlag för hur dagens SSBTEK kan vidareutvecklas. Inera bistod med arkitekturkunskap samt UX-kompetens i analysen av vad som krävs för en övergång till en mer modern och effektiv tjänst. Arbetet runt ekonomiskt bistånd är ett av de initiativ som lyfts in i den handlingsplan som kopplas till det kommunala handslaget.



# I tider av oro krävs fortsatt fokus på säkerhet

Den digitala infrastrukturen är viktig för samhället, men utgör också måltavla för cyberattacker. Inera bedriver ett strukturerat informationssäkerhetsarbete för att förstå och hantera risker i en orolig tid präglad av förhöjt hotläge. Under 2023 låg fokus på omvärldsbevakning, stärkt proaktivitet och att kunna agera på incidenter eller sårbarheter som upptäcks.

Inera förvaltar och tillhandahåller tjänster som innehåller integritetskänsliga uppgifter. Det kan exempelvis handla om personuppgifter i patientjournaler. Sveriges invånare förutsätter att dessa uppgifter hanteras på ett säkert sätt. Eftersom uppgifterna används inom bland annat hälso- och sjukvården är det lika viktigt att de vid rätt tidpunkt finns tillgängliga för vårdpersonal som behöver dem, som att de är skyddade mot obehöriga.

– Ineras verksamhet utmärker sig genom att informationen som Ineras tjänster tillhandahåller måste hållas skyddade men också snabbt finnas tillgängliga när de verkligen behövs. Stabil drift och informationssäkerhet utgör därför centrala delar i tjänsternas livscykel och Ineras verksamhet, säger Fredrik Rosenberg, informationssäkerhetschef på Inera.

## Beredskap för förhöjt hotläge

Med ökad digitalisering i välfärden krävs att alla inblandade parter arbetar systematiskt och riskbaserat med informationssäkerhet. Säkerhetspolisen beslutade den 17 augusti 2023 om förhöjd terrorhotnivå till följd av hot som under en längre tid riktats mot Sverige.

– Ineras tjänster och verksamhet har under en längre tid befunnit sig i ett förhöjt hotläge, bland annat på grund av koranbränningar och den svenska Natoansökan som av utländska intressen har utnyttjats för att skapa opinion och ilska mot Sverige. Att terrorhotnivån höjdes från nivå tre till nivå fyra på en femgradig skala bedömdes därmed inte ytterligare höja risken för cyberangrepp mot Inera utan hotnivån är fortfarande hög och kommer att vara det under en lång tid framöver, säger Fredrik Rosenberg.

## Fortsatt fokus på proaktivitet

Under 2022 ledde uppkomna konflikter och oroligheter i världsläget till att Inera ökade proaktiviteten och stärkte förmågan att på ett korrekt sätt kunna agera på incidenter eller sårbarheter som upptäcks. Det proaktiva arbetet fortsatte under 2023 genom ett fördjupat samarbete med Ineras Security Operation Center, SOC, som snabbt hittar potentiella sårbarheter innan de kan utnyttjas av en angripare. SOC:en har övervakning dygnet runt som omfattar både Ineras tjänster och Ineras kontorsmiljö. Kontorsmiljön är minst lika viktig att skydda då den kan vara en första väg in för en angripare via exempelvis phishing eller andra försök att lura anställda att lämna ifrån sig uppgifter.

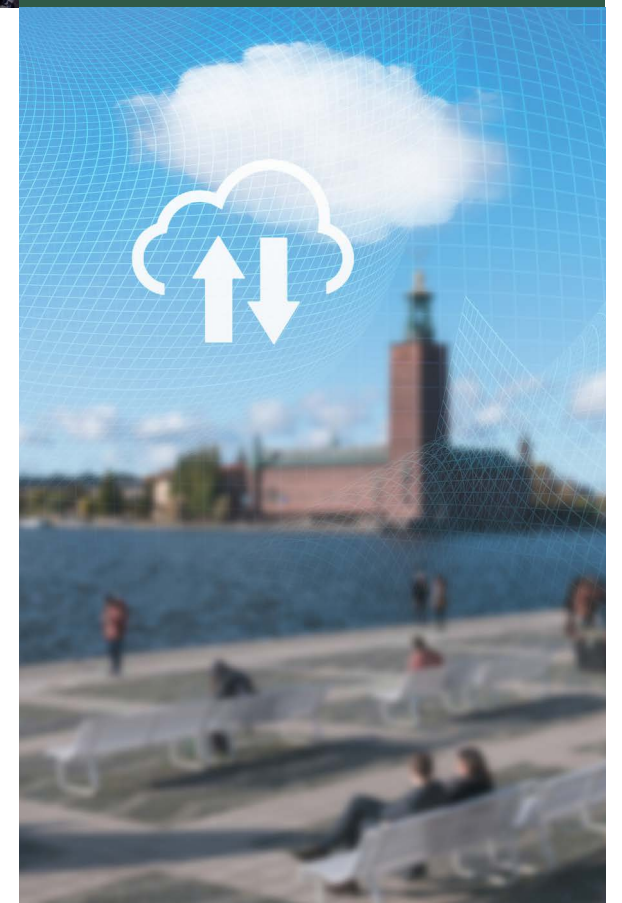


”Ineras tjänster och verksamhet har under en längre tid befunnit sig i ett förhöjt hotläge, bland annat på grund av koranbränningar och den svenska Natoansökan som av utländska intressen har utnyttjats för att skapa opinion och ilska mot Sverige. Att terrorhotnivån höjdes från nivå tre till nivå fyra på en femgradig skala bedömdes därmed inte ytterligare höja risken för cyberangrepp mot Inera utan hotnivån är fortfarande hög och kommer att vara det under en lång tid framöver.”

FREDRIK ROSENBERG  
INFORMATIONSSÄKERHETSCHEF

– Ett sätt att vara proaktiv är också att genomföra så kallade penetrationstester som syftar till att kunna identifiera brister innan en angripare gör det. En cybersäkerhetsspecialist försöker under testet ta sig in i it-miljön och de eventuella brister och svagheter som hittas kan Inera sedan åtgärda, berättar Fredrik Rosenberg.

Ett annat fokus under året var omvärldsbevakning inom informationssäkerhetsområdet. Inera använder sig av en omvärldsbevakningstjänst som förmedlar aktuella uppgifter om omvärldsläget – vilka angrepp som görs, vilka angriparna är, vilka nya sårbarheter som finns samt vilka åtgärder som kan vidtas för att skydda sig mot dessa sårbarheter. Tjänsten är också nära integrerad med Ineras incidentprocess för de fall då akuta sårbarheter upptäcks.





### Konsolidering av leverantörer medför effektivare säkerhetsarbete

En annan aspekt av proaktivitet är att säkerställa att de tjänster som utvecklas är välbyggda och inte innehåller några sårbarheter. Inera tecknade under året avtal med två applikationsleverantörer som upphandlades under 2022.

– Leverantörerna kommer att hantera utvecklingen av flera av Ineras tjänster. I och med att Inera konsoliderar till betydligt färre leverantörer så ökar våra möjligheter till leverantördialog och leverantörsstyrning. Tillsammans lägger vi grunden för ett gemensamt arbetssätt för hur vi utvecklar, förvaltar och levererar it-tjänster. Resurserna som finns inom säkerhetsområdet kan koncentreras till samverkan med ett fåtal utvalda leverantörer vilket gör att säkerhetsfrågorna kan hanteras på ett effektivare sätt, säger Fredrik Rosenberg.

### Skärpta krav på motståndskraft mot störningar

Framöver kommer nya regelverk från EU att ställa allt högre krav på ett strukturerat arbete inom informationssäkerhet. Det innebär bland annat nya krav på säkerhetsåtgärder i nätverk och informationssystem för samhällsviktiga tjänster. Säkerhet i leverantörskedjan är av extra stor vikt och betyder att samverka med, och uppföljning av, leverantörer får än större betydelse.

– Det övergripande målet är att säkerställa robusthet och motståndskraft mot störningar, oavsett om de beror på tekniska fel eller ett cyberangrepp. Detta ligger också i linje med det arbete som kontinuerligt pågår i hela samhället gällande samhällsviktiga tjänster, säger Fredrik Rosenberg.





# Medarbetarnas välmående i fokus

Ineras verksamhet bygger till stor del på engagerade medarbetare som skapar värde för kunderna. Att medarbetarna trivs, mår bra och utvecklas är därför avgörande för Ineras framgång. Under 2023 genomfördes flera satsningar för att stärka Ineras företagskultur och bli en än mer attraktiv arbetsgivare.

Inera prioriterade under året medarbetarnas välmående genom flera strategiska åtgärder. Friskvårdssatsningen som initierades under 2022 fortsatte under året, med fokus på både fysisk och mental hälsa. Det inkluderar bland annat mötesfria måndagsförmiddagar för att skapa utrymme för reflektion och spontana samtal, lunchföreläsningar om personlig hållbarhet och tillfällen för meditation och fysiska träningspass under arbetstid. Möjlighet till massage på jobbet har införts och en intern friskvårdsgrupp för gemensam träning har etablerats.

För att säkerställa en stabil löneutveckling i en osäker ekonomisk tid följde Inera industrins märke under löneöversynen samt var restriktiva med nyrekryteringar. Fokus låg på att stärka den befintliga kompetensen genom interna utbildningar samt stöd från Omställningsfonden. Omställningsfonden är en stiftelse som stöttar välfärdens medarbetare och arbetsgivare med förebyggande insatser och kompetensutveckling.

## Fortsatt integrering av värdeorden

2022 beslutade Inera om fyra nya värdeord: Vi ser möjligheter, vi är lyhörda, vi samarbetar och vi tar ansvar. Målet med dessa har varit att stärka företagskulturen och bidra till samhörighet, trygghet och välmående. Under

2023 integrerades dessa ord i verksamheten. Bland annat utgör värdeorden en central del i medarbetarsamtalen och lönekriterierna för att säkerställa att medarbetarna kontinuerligt diskuterar, reflekterar, sätter mål och erhåller feedback relaterat till värdeorden. Värdeorden har även integrerats i rekryteringsammanhang och fungerar som vägledning vid framtagandet av kravprofiler och rekryteringsannonser.

– För att säkerställa förståelse för, och efterlevnad av, våra värdeord har vi aktivt involverat hela organisationen. Genom att samla in idéer och synpunkter från medarbetare, via bland annat workshops och fritextfrågor i medarbetarundersökningar, har vi kunnat identifiera hinder som kan begränsa efterlevnaden av värdegrunden. Några vanligt förekommande hinder som har identifierats är bland annat otydlig roll- och ansvarsfördelning och otydliga beslutsprocesser. Medarbetare efterfrågar även ett förbättrat samarbete mellan våra avdelningar och tydliga mål för bolaget i stort. Ineras ledningsgrupp har aktivt arbetat med dessa insikter och initierat olika åtgärder för att främja en företagskultur som ligger i linje med våra värderingar, säger Ida Malmqvist, hr-chef på Inera.





## Ledarskapsprogram för alla Ineras chefer

Under 2022 påbörjades arbetet med att ta fram ett ledarskapsprogram med syfte att öka trygghet och kompetens bland personalansvariga chefer och ge dem rätt förutsättningar att utöva chefsrollen på ett professionellt och lustfyllt sätt. Programmet inleddes under 2023 och samtliga Ineras chefer har genom programmet fått träning inom flera områden, bland annat feedback, förändringsledning, kommunikation, självledarskap och teamutveckling.

– Ytterligare ett hinder för värdegrundsefterlevnad som identifierades i medarbetarundersökningarna handlade om ledarskap. Det har bidragit till att vi under 2023 lade extra fokus på ledarskapsutveckling. Ledarskapet inom en organisation har en central roll när det gäller att forma kulturen och är därmed av yttersta vikt för att främja en attraktiv arbetsmiljö och bygga upp ett starkt arbetsgivarvarumärke. Det spelar även en nyckelroll i att framgångsrikt driva bolaget framåt och utveckla oss. Därför är det avgörande att Inera har välmående, kompetenta chefer och ledare som är autentiska förebilder, säger Ida Malmqvist.

## Traineeprogrammet fortsätter för tredje året i rad

Ineras traineeprogram startade som vanligt under hösten och fokus den här gången låg på att ytterligare stärka Ineras tekniska kompetens genom att rekrytera traineer med den bakgrunden. Traineeprogrammet ger deltagarna en bred inblick i Ineras verksamhet, möjlighet att lära av erfarna handledare och att skapa en bra grund med praktisk erfarenhet från sina respektive sektioner. Interaktion mellan traineer och handledare, är värdefull då den främjar kompetensdelning, förstärker företagskultur och introducerar nya perspektiv.



”Ledarskap är centralt när det gäller att bygga organisationers kultur. Genom gott ledarskap kan vi främja en attraktiv arbetsmiljö och bygga upp ett starkt arbetsgivarvarumärke. Dessutom spelar ledarskapet en nyckelroll i att framgångsrikt driva bolaget och utveckla oss. Det är därför helt avgörande att Inera har välmående, kompetenta och autentiska ledare.”

IDA MALMQVIST  
HR-CHEF





# Så styrs Inera

Inera ägs av SKR Företag samt 21 regioner och 289 kommuner. Inera har ett ramverk som beskriver Ineras kunddialog och ägarsamverkan kring styrning och förankring av bolagets verksamhet.

## Ägare

Ägarrådet är Ineras högsta beslutande organ. Ägarrådet beslutar om styrande principer samt hur aktieägarna ska samverka inom ramen för det gemensamt ägda bolaget. Ineras årsstämma fastställer ägarrådets beslut samt årsredovisning och revisionsberättelse.

## Styrelse

Ineras verksamhet leds av en politiskt tillsatt styrelse bestående av representanter från regioner och kommuner samt SKR Företag. Styrelsen ska verkställa ägarnas beslut tagna på ägarråd och årsstämma samt svara för bolagets organisation och förvaltning.

Styrelsen består av 15 ledamöter – sex utses av regionerna, sex av kommunerna och tre utses av SKR Företag

## Kunddialog

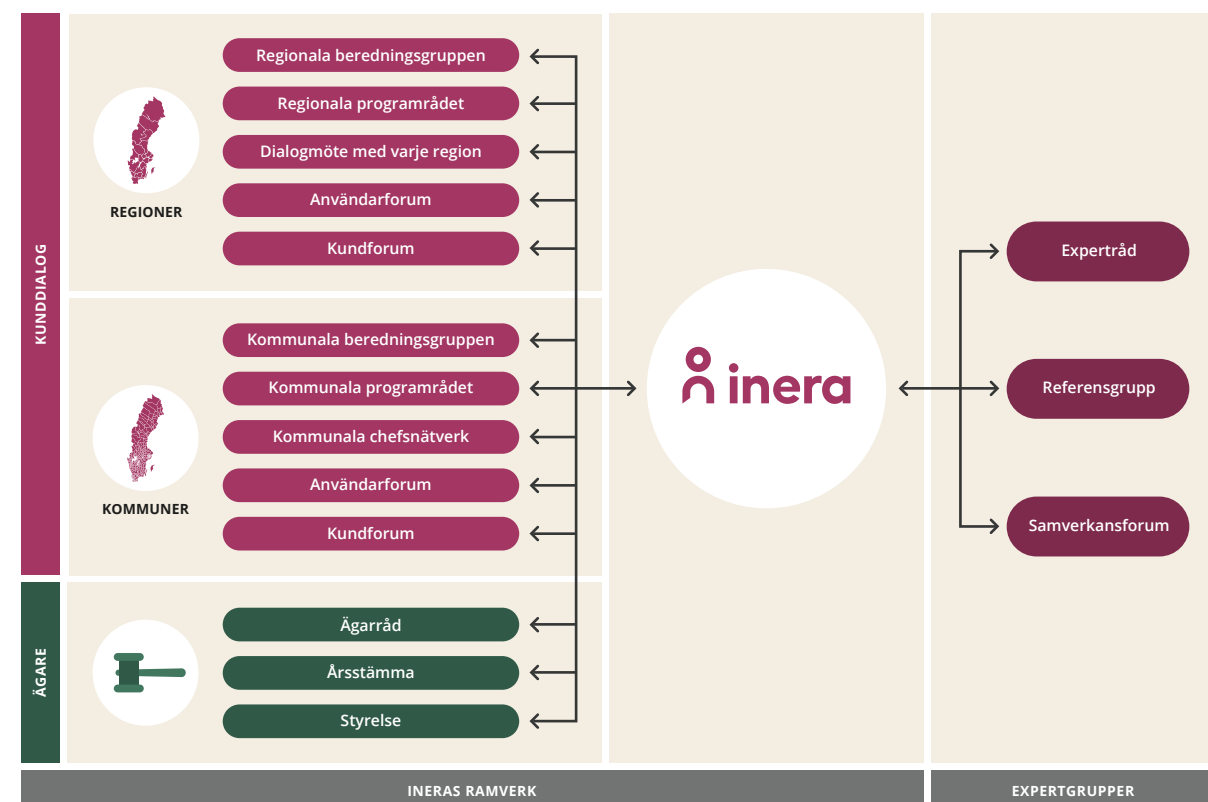
Ineras kunddialog sker med regioner och kommuner i olika forum i enlighet med ramverket. Separata avtal tecknas mellan Inera och respektive region och kommun avseende köp av de tjänster som regioner och kommuner har beställt.

## Regioner

Ineras regionala beredningsgrupp är ett beredningsorgan för strategiska vägval av övergripande karaktär. Den regionala beredningsgruppen är en kanal till regiondirektörsnätverket och hälso- och sjukvårdsdirektörsnätverket för att säkerställa kommunikation kring större strategiska satsningar som har verksamhetspåverkan på regionerna. Ägarfrågor kan vid behov beredas i regiondirektörsnätverket, där även omfattande kundfrågor kan lyftas.

Ineras regionala programråd ger rekommendationer gällande kund- och verksamhetsfrågor och bistår Inera med strategiska ställningstaganden samt förankrar utifrån ett regionalt perspektiv målbilder, tjänster och projekt i sina regioner. Programrådet stödjer Inera kring vilken årlig utveckling som ska ske i den regionala tjänsteportföljen utifrån regionala behov.

Inera har även dialogmöten med varje region två gånger per år, där delar av Ineras ledning träffar regionen och dess ledning för dialog om det gemensamma arbetet.



## Kommuner

Ineras kommunala beredningsgrupp bistår Inera i strategiska vägval utifrån kommunernas behov gällande deras verksamhetsutveckling genom digitalisering. Gruppen utgör för Inera en kanal till kommundirektörsnätverket för att säkerställa kommunikation gällande större strategiska satsningar som har verksamhetspåverkan på kommunerna.

Inera har ett kommunalt programråd sedan något år tillbaka, som består av länsrepresentanter från alla län för att möjliggöra bredare beredning och förankring runt tjänsteutveckling. Rådsmedlemmen är representant för de kommuner som finns inom det egna länet och ansvarar för beredning och förankring av ärenden. Rådsmedlemmen koordinerar även erbjudanden och kontakterna till och från Inera inom länets kommuner. Under året stärktes samarbetet inom SKR-koncernen och formerna för det kommunala programrådet

kommer utvecklas ytterligare framåt. Syftet är att SKR-koncernen tillsammans med kommunerna ska mejsla fram de initiativ som bäst stödjer de kommunala behoven inom digitalisering. Utöver det kommunala programrådet nyttjas SKR:s nätverk för till exempel socialchefer och skollidare för beredning och prioritering runt de verksamhetsområden som de är experter inom.

## Expertgrupper

Utöver Ineras formella organisation för styrning och förankring finns olika typer av expertgrupper knutna till Inera. De utgör ett viktigt stöd för utveckling och förvaltning av Ineras tjänster, men ingår inte i den formella styrningen av Inera.



# Ineras styrelse 2023



**Andreas Svahn**  
Ordförande  
Region Örebro län



**Lars Holmin**  
Vice ordförande  
Västra Götalandsregionen



**Mats Berglund**  
Ledamot  
Västra Götalandsregionen



**Mattias Claesson**  
Ledamot  
Region Sörmland



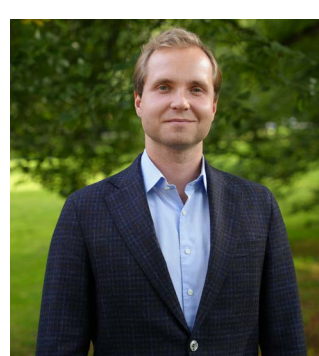
**Lena Dahl**  
Ledamot  
SKR Företag AB



**Marcus Friberg**  
Ledamot  
Helsingborgs stad



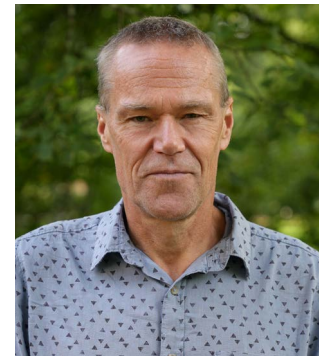
**Viktoria Jansson**  
Ledamot  
Region Västernorrland



**Gabriel Kroon**  
Ledamot  
Stockholm stad



**Malin Lauber**  
Ledamot  
Växjö kommun



**Lars Liljedahl**  
Ledamot  
Härnösands stad



**Eva Lindberg**  
Ledamot  
Region Gävleborg



**Pär Lundqvist**  
Adjungerad  
Västra Götalandsregionen



**Erik Nilsson**  
Ledamot  
Karlstads kommun



**Nicklas Sandström**  
Ledamot  
Region Västerbotten



**Jane Ydman**  
Ledamot  
Region Jönköpingslän



# Ineras ledningsgrupp 2023



**Patrik Sundström**  
Vd



**Madeleine Marklund**  
Stabschef



**Sofie Zetterström**  
Affärsområdeschef 1177  
och kunskapsjänster



**Ylva Andersén**  
Tf affärsområdeschef  
Verksamhetstjänster



**Katarina Stenbock**  
CFO



**Per Brogevik**  
CIO



**Sara Meunier**  
Avdelningschef Arkitektur  
och digital infrastruktur



**Ida Malmqvist**  
Hr-chef





# ”Vi befinner oss i en perfekt storm i den offentliga världen”

Omvärldsförändringar, det tuffare ekonomiska läget, it-säkerhetsfrågor och hur Inera kan göra större nytta för kommunerna har legat högt på styrelsens bord under året. Ordförande Andreas Svahn, sammanfattar 2023 års styrelsearbete. Han tillträdde som styrelseordförande i juni 2023 och har suttit i Ineras styrelse sedan 2020.

## Vilka frågor har styrelsen fokuserat på under året?

- Det som låg högst på styrelsens bord under året var frågor kopplade till omvärldsförändringarna, det tuffare ekonomiska läget med ökade kostnader som följd. Vi har också haft ett ökat fokus på it-säkerhetsfrågor, något som kommer vara centralt även framgent.
- Det utvecklingsarbete som påbörjades inom Inera för drygt två år sedan har fortsatt att stå i fokus. Det handlar mycket om hur vi kan säkerställa att vi jobbar effektivt så att vi kan fortsätta att leverera hög kvalitet och fortsätta utveckla bra lösningar utan att behöva höja priserna i det tuffa ekonomiska klimat som vi har idag.
- Hur Inera kan göra mer skillnad för kommunerna har varit en central fråga och här har vi etablerat ett arbetssätt tillsammans med SKR och Adda (det kommungemensamma handslaget) där vi arbetar tätare tillsammans för att hitta bra lösningar för kommunerna. Det kommer fortsätta vara i fokus under 2024.

– Andra faktorer som påverkat styrelsens arbete är de olika initiativ som staten, myndigheter och regeringen, har tagit på digitaliseringsområdet när det gäller den digitala infrastrukturen. Vi upplever att det inte funnits tillräckligt stor kunskap om det arbete som Inera bedriver. Här har vi ett ansvar att ge de statliga aktörerna den kunskapen. Vi behöver prata om hur vi kan göra saker bättre tillsammans och hur vi ska fördela ansvaret. Det är frågor som vi kommer behöva diskutera mycket mer framöver.

– Under året har styrelsen också hanterat Ineras vd-byte där vi tackande av Peter Arrhenius för det viktiga arbete han gjort under sina år på Inera, och samtidigt välkomnade Patrik Sundström som ny vd på Inera.

## Vad utmärker omvärldsläget och hur hanterar styrelsen det?

– Omvärldsläget har präglats mycket av den ryska invasionen av Ukraina och de följd effekter som det inneburit med inflation, kostnadsutveckling och ett ökat hot när det gäller informationssäkerhet. Det gör att vi hela tiden



måste vässa vårt arbete när det kommer till it-säkerhet, ett arbete som aldrig någonsin blir klart.

– Inom hälso- och sjukvården finns väldigt många system och aktörer som är ihopkopplade där Inera ofta är själva hjärtat eller noden. Det gör att krav ställs på att de aktörer som finns med i samma digitala ekosystem som vi också har en tillräckligt hög säkerhet. Kedjan är aldrig starkare än den svagaste länken.

## Vilka förändringar har skett i styrelsen och hur har det påverkat ert arbete?

– Att det var val hösten 2022 innebar att stora delar av styrelseledamöterna byttes ut. Eftersom det var till ungefär hälften en ny styrelse som klev på i somras krävs självklart en viss inkörningsperiod där vi behöver ge kunskap om Inera och den omvärld som vi verkar inom. Men styrelsearbetet präglas av stort engagemang och en stark vilja att bidra. Vi har en omfattande bredd av kunskap i den nya styrelsen som

kommer vara till stor nytta i det kommande arbetet med att skapa förutsättningar för Ineras långsiktiga utveckling

– Det handlar väldigt mycket om att vi jobbar nära våra kunder som ju också är våra ägare för att utkristallisera vad som är nästa steg och vad vi ska fokusera på. Vi utvecklar bolaget tillsammans med våra kunder och ägare.

## Vilka blir de viktigaste frågorna för styrelsen under kommande år?

– Med tanke på allt som har hänt de senaste åren ska man vara ödmjuk inför vad omvärlden för med sig, men utifrån det vi kan överblicka nu så handlar det om att fortsätta arbeta för att bli ännu effektivare i vår verksamhet och att ha ett fortsatt fokus på informationssäkerhet. Grundfrågan som vi alltid ska ställa oss är: Vilken nytta kan vi göra för invånarna och välfärdens verksamheter? Det är kärnpunkterna i det vi måste orka fortsätta med. Men det kan också innebära att vi måste våga välja bort att göra vissa saker.



# Hållbarhetsrapport 2023

Inera AB har valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en avskild rapport, i enlighet med årsredovisningslagen, ÅRL 6 kap 11§. I Ineras hållbarhetsrapport ingår tre hållbarhetsperspektiv, socialt, ekonomiskt och miljömässigt. Inera har valt fyra fokusområden för sitt hållbarhetsarbete och strävar efter att bidra till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030.

## Ineras hållbarhetspolicy

Ineras hållbarhetspolicy vägleder alla på Inera genom att ge riktningen för hållbarhetsarbetet. Den genomsyrar vårt arbete vid kundmöten, i samverkan med leverantörer och i samarbetet med kollegor.

## Ineras hållbarhetsarbete

Ineras hållbarhetsarbete utgår från nedan fyra fokusområden:

### Vi är en attraktiv arbetsgivare

- Attraktivt medarbetarerbjudande
- Engagerat ledarskap
- Visselblåsfunktion
- En jämställd organisation utifrån mångfald, icke-diskriminering, jämställdhet

### Vi har en hållbar ekonomi

- Hållbara upphandlingskrav
- Hållbara leverantörskedjor
- Stabil och sund ekonomi
- God affärsetik

### Vi erbjuder tjänster som utvecklar välfärden

- Behovsdriven utveckling med kunden i fokus
- Inkluderande tjänster
- Nyttokalkyler för tjänsterna
- Öppen statistik av tjänsterna

### Vi strävar efter att minska vår miljöpåverkan

- Hållbar energianvändning av tjänster
- Digitala möten först
- Klimatsmarta val vid resande
- Hållbart kontor

Fokusområden för hållbarhetsarbetet beslutas av ledningsgruppen och följs upp tertialvis av Ineras styrelse. Det kontinuerliga arbetet sker via Ineras hållbarhetsforum. I hållbarhetsforum ingår deltagare från olika kompetensområden som hr, inköp, ekonomi, kvalitet och tillgänglighet.

## Mål som vi vill bidra till:



## 1 Fokusområde attraktiv arbetsgivare

Inera ska ha ett attraktivt medarbetarerbjudande och ett engagerat ledarskap. En hybrid arbetsplats erbjuds, med fokus på dialog och möten på kontoret. Det finns möjlighet att arbeta hemifrån utifrån arbetets karaktär och medarbetarens behov. Under året har fokus lagts på att lyssna in medarbetare och organisation genom bland annat rundabordsamtal med vd och hr-chef, där alla medarbetare hade möjlighet att anmäla sig till samtalen. Det genomfördes vid ett tillfälle på våren och ett under hösten.

### Attraktivt medarbetarerbjudande

Frukostmöten och Ineraakademin är ett återkommande och uppskattat inslag för att informera, engagera och inspirera. På mötena bjuds all personal in och deltagandet kan ske fysiskt eller digitalt. Under 2023 genomfördes 17 möten med både internt och externt fokus. Mötena fungerar som forum för kunskapsdelning. Ämnen som togs upp under året var exempelvis AI och målbild för säkrare läkemedelsanvändning. Frukostmötet är en del av den mötesmatris som används inom

bolaget i syfte att säkerställa kommunikation och informationsflöde mellan ledning, chefer och medarbetare.

Under året arrangerades också en vårfest samt en Ineradag med flertalet externa talare. Som motionsaktivitet för att främja både hälsa och samvaro satsade Inera under 2023 på deltagande i Blodomloppet. Möjlighet till massage på jobbet infördes och en intern friskvårdsgrupp för gemensam träning etablerats. Inera erbjuder alla medarbetare som vill att lämna blod på arbetstid.

Under året har 86 procent av medarbetarna använt sitt friskvårdsbidrag, vilket är en ökning med 5 procent jämfört med föregående år. Liksom tidigare år fick medarbetarna 2023 rösta på vilken organisation som skulle få årets julgåva och flest röster fick Läkare utan gränser.

### Engagerat ledarskap

Under året genomförde Inera tre medarbetarundersökningar, en i varje tertial, med syfte att följa hur medarbetarna upplever sin arbetsmiljö. 85 procent av medarbetarna uppgav att de har en bra dialog med närmaste chef, vilket är en ökning från föregående år.





Under 2023 gick samtliga chefer på Inera en ledarskapsutbildning med fokus på områden som förändringsledning, feedback, kommunikation, teamutveckling och självledarskap. Utvärderingen av ledarskapsutbildningen fick ett genomsnittligt omdöme på 8/10. Under året har även ledarskapskriterier för Ineras chefer tagits fram och implementerats. De används nu i bland annat rekryteringsprocessen för nya chefer.

#### Visselblåsarfunktion

En visselblåsarfunktion är tillgänglig för alla via intranätet och via inera.se. Visselblåsarfunktionen stödjer och möjliggör för hela organisation att tidigt fånga upp och agera på signaler om missförhållanden där företagets riktlinjer, principer och gällande lagar ej efterlevs.

#### En jämställd organisation utifrån mångfald, icke-diskriminering och jämställdhet

Inera ska ha en jämställd organisation utifrån mångfald, icke-diskriminering och jämställdhet. Under 2023 var 338 personer anställda på Inera, fördelat på 214 kvinnor och 123 män. Bland chefer var fördelningen 19 kvinnor och 10 män. En årlig lönekartläggning genomförs i enlighet med diskrimineringslagen SFS 2008:567 för att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män samt att säkerställa att jämställd och saklig lönesättning tillämpas. Personalomsättningen var lägre under 2023 än 2022, 9 procent jämfört med 13 procent.

## 2 Fokusområde hållbar ekonomi

#### Hållbara upphandlingskrav

I Ineras riktlinje för inköp framgår hur Inera kan bidra till uppfyllelse av de globala målen i Agenda 2030. Några punkter som är av särskild vikt utifrån ett hållbarhetsperspektiv är social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet samt ILO:s kärnkonventioner. Inera verkar för att samtliga inköp genomförs med hänsyn till ovanstående punkter och följer upp dessa kontinuerligt genom relevanta nyckeltal, som "Antal inköp som beaktar sociala och ekologiska krav" samt "Antal anbud per upphandling". 2023 har inneburit ett ökat fokus på kostnadseffektivitet genom Ineras leverantörsavtal, vilket har resulterat i förbättrade prognoser avseende kostnader för exempelvis applikationsförvaltning.

#### Hållbara leverantörskedjor

År 2022 beslutades en uppförandekod för leverantörer samt stärkta avtalsvillkor kring hållbara leveranskedjor. Inera fortsätter sin resa inom hållbara inköp, med fokus på att säkerställa riskanalyser avseende hållbarhet i inköpsprocessen i syfte att möjliggöra exempelvis trygga anställningsvillkor hos leverantörer men också hållbara produkter och leveranser. För att bli leverantör till Inera behöver leverantören, förutom kraven i respektive upphandling också godkänna Ineras uppförandekod för leverantörer.

#### Stabil och sund ekonomi

Ekonomistyrning handlar om att planera och styra företagets verksamhet från ett ekonomiskt perspektiv. Det handlar om att utifrån strategi och affärsplan fördela de ekonomiska resurserna för att nå målen (optimalt resursutnyttjande), definiera ekonomiska mål kopplade till affärsmålen och följa upp budget- och prognosefterlevnad samt att budget och prognos omsätts till handling och att säkerställa en kostnadseffektiv verksamhet. Uppföljning av lönsamhet för tjänster och att säkerställa

konkurrenskraftig prissättning är en viktig del. Under året har ett flertal utbildningstillfällen hållits för chefer och tjänsteansvariga runt den ekonomiska styrmodellen, därtill tillhandahålls nu sex utbildningspaket kopplat till budgetering och lönsamhetsanalyser. En annan viktig del är att säkerställa att Inera följer uppsatta ekonomiska regelverk. Inera arbetar kontinuerligt för att säkerställa effektiva och ändamålsenliga processer och verktyg kopplade till ekonomistyrning.

#### God affärsetik

Inköp arbetar med att professionalisera och stödja verksamheten i dialogen med externa leverantörer i syfte om att stärka kompetensen kring god affärsetik. Under 2023 beslutades en *Anvisning för Leverantörsstyrning* vilket kommer förstärka Ineras förmåga att agera professionellt i förhållande till sina leverantörer.

En internutbildning i muta och jäv finns tillgänglig för medarbetarna för att öka förståelsen och skapa tydlighet för medarbetarna.





Parallellt har Inera fortsatt att förvalta och utveckla metodstödet med förbättrade mallar och fler exempel på nyttokalkyler från förändringar i regioner och kommuner.

### Öppen statistik av tjänster

För att stödja regioner och kommuner har Inera en statistiktjänst som visar hur Ineras tjänster används, och hur användandet fördelar sig geografiskt och över tid. Statistiken är uppdelad per tjänst, och innehållet beror på vilken typ av tjänst det är.

### Hållbar infrastruktur

Hoten från omvärlden när det gäller säkerhet har under 2023 fortsatt varit på en mycket hög nivå. En hållbar och säker infrastruktur är av stor vikt för att kunna hantera de tjänster som Inera levererar.

Inera konsoliderade under 2023 antalet leverantörer inom applikationsutveckling och drift. Hållbarhet innefattar att säkerställa att de tjänster som tas fram är välbyggda och inte innehåller några sårbarheter. Inera har tecknat avtal med två av de stora applikationsleverantörerna som upphandlades under 2022. Dessa kommer nu att hantera utvecklingen av ett antal av Ineras tjänster. I och med att antalet leverantörer minskar ökar Ineras möjligheter till effektiva leverantörsdialoger och leverantörstyrning samt att leverantörerna arbetar enligt samma processer. Vikten av att säkerställa leveranskedjan lyfts i många andra sammanhang och även i kommande förordningar och lagar.

För att upprätthålla en säker infrastruktur är det också viktigt att kunna agera kraftfullt och effektivt om något händer. Exempel på sådana händelser är intrångsförsök eller överbelastningsattacker. Inera har under 2023 förbättrat områden som övervakning och övning. Ineras tjänster är övervakade dygnet runt av Ineras SOC (Security operation center) som kan agera vid larm om onormala händelser i Ineras tjänster. De övervakar också den kontorsmiljö som Ineras anställda använder. Krisövningar genomfördes under 2023 i syfte att Inera ska vara väl förberedda att agera vid kriser och kunna upprätthålla en krisledning vid alla typer av händelser.

För att bidra till säkerheten hos Ineras kunder och ägare har insatser genomförts gällande informationsspridning inom området cybersäkerhet. Information har delats som innefattar omvärldsbevakning, aktuella hot och sårbarheter samt förslag på säkerhetsåtgärder som kan införas för att motverka nämnda hot.

## 3 Fokusområde tjänster

### Behovsdriven utveckling med kunden i fokus

Under året har ett arbete pågått med att utveckla en segmenteringsmodell inom Inera, en kravställning för digital tillgänglighet. De som har störst svårigheter att använda digitala lösningar är personer med funktionsnedsättning. I arbetet med hur en tjänst ska fungera är användarperspektivet det mest effektiva för att skapa en tjänst som kan användas av så många som möjligt. Visionen är att tjänsten ska kunna användas av alla.

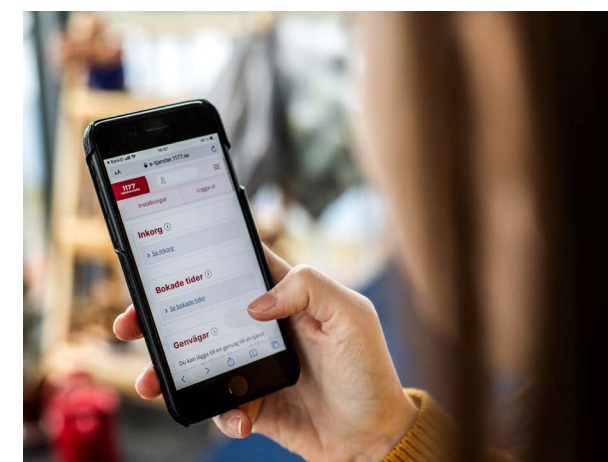
Med en tät interaktion med användare genom hela designprocessen kan tjänstens användbarhet maximeras och kostnadseffektivitet uppnås. Det är genom denna interaktion som enkelhet och begriplighet, två övergripande kvaliteter, kan mejslas fram.

Syftet med att samarbeta med användare är att skaffa underlag som leder till bättre beslut och bättre utformade tjänster. Samarbetet ger djupare förståelse för det komplexa samspel som pågår mellan användaren och de tjänster Inera utvecklar.

### Nyttokalkyler för tjänsterna

Ineras modell för nyttokalkyler är tillgänglig för samtliga regioner och kommuner via inera.se. En verksamhet som har räknat på nyttan med en investering kan sannolikt bättre planera, kommunicera, genomföra och följa upp sina förändringar.

Under 2023 lanserade Inera och Adda Kompetens en digital utbildning i metoden för nyttokalkyler, som går att köpa via Adda. Under året påbörjade 470 personer utbildningen och två organisationer köpte in utbildningen till samtliga medarbetare.







#### 4 Fokusområde miljöpåverkan

##### Hållbar energianvändning av tjänster

Inom hållbarhetsarbetet fortsätter Inera att sträva efter ökad tillgänglighet, säkerhet och prestanda gällande inera.se. Detta följs upp via externa mätningar som utförs av Webperf. Statistiken är baserad på ett övergripande betyg där webbstandard, tillgänglighet, webbprestanda, integritet och säkerhet ingår. Glädjande att se är att inera.se fortsätter att vara i topp 10 av bolag ägda av offentlig sektor med ett snittbetyg på 4 av 5.

##### Digitala möten först

Inera fortsätter att sträva efter resfria möten där så är möjligt för att minska miljöpåverkan från resor. Vid planering av möten ska alltid alternativet resfritt möte övervägas. För att möjliggöra detta har samtliga Ineras mötesrum utrustning för att kunna genomföra digitala möten. Under 2023 fortsatte digitala möten att vara en naturlig del i möteskulturen.

##### Klimatsmarta val vid resande

Tjänsteresor ska planeras så att de kan ske till lägsta möjliga kostnad, med minsta möjliga miljöpåverkan och med så liten belastning på den anställdes privatliv som möjligt. Resa med tåg ska bokas i första hand. Ineras resande är på relativt låg nivå och under 2023 genomfördes 95 procent av resandet med tåg, vilket är en ökning med 8 procent jämfört med 2022.

##### Hållbart kontor

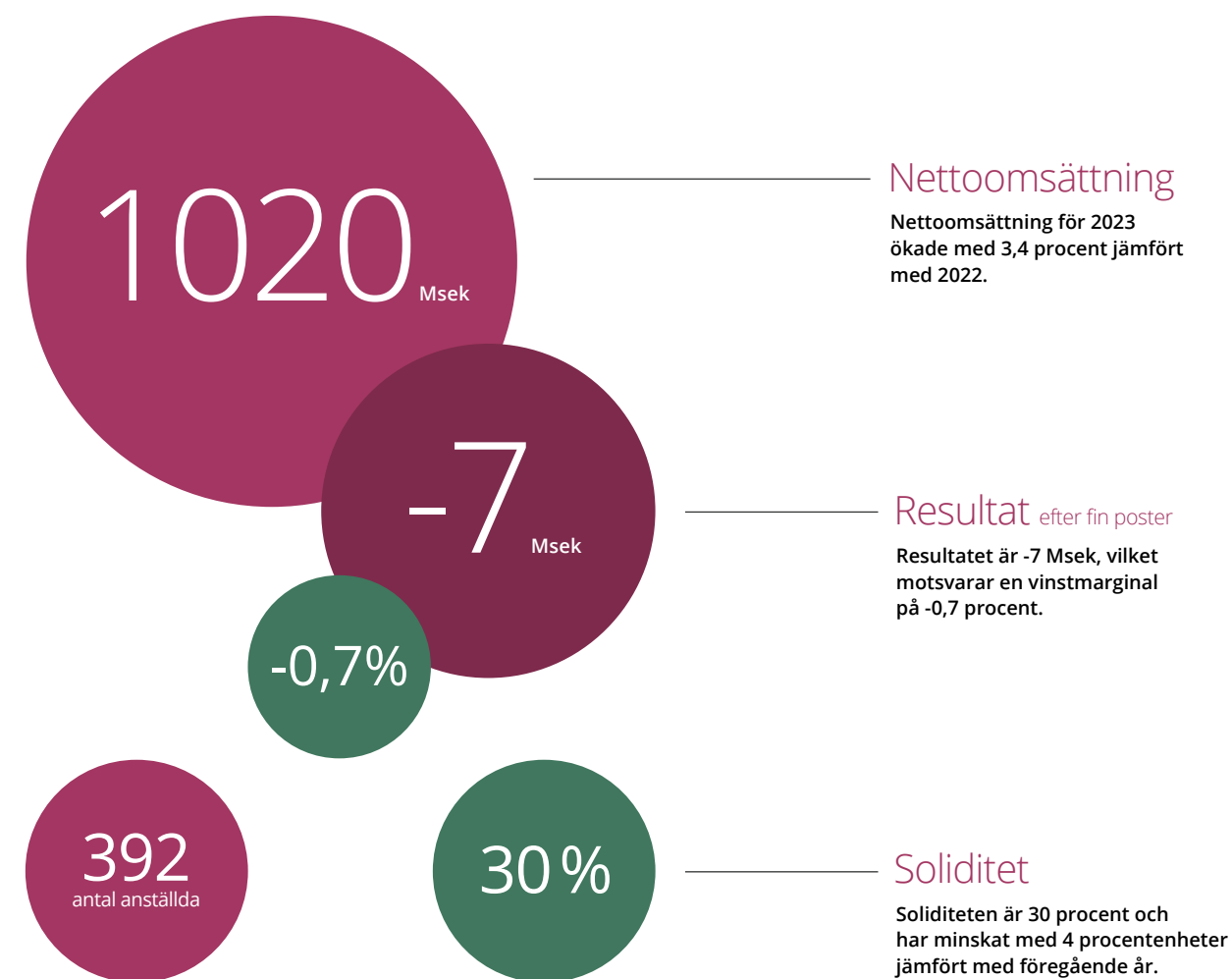
Mindre justeringar har gjorts av lokalerna för att än mer möta upp behov av olika gemensamma aktivitetsytor och att ha möjlighet att arbeta ostört.

Under året arbetade även Ineras miljögrupp med olika aktiviteter för att minska företagets miljöpåverkan, till exempel genom tydligare avfallshantering i gemensamma lunchutrymmen.

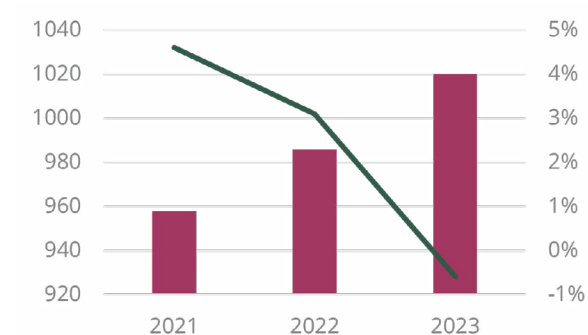




# Ekonomi i korthet



Nettoomsättning (Msek) och vinstmarginal



Nyckeltal

Belopp i Msek	2023	2022
Nettoomsättning	1 020	986
Resultat	-7	31
Vinstmarginal	-0,7 %	3 %
Soliditet	30 %	34 %
Antal anställda	392	402



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Inera AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023.

## Information om verksamheten

Inera är ett digitaliseringsbolag som bidrar till att utveckla välfärden. Inera är Sveriges digitala ingång till hälsa, vård och omsorg och utvecklar digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd. Inera arbetar på uppdrag av kommuner och regioner. Visionen är världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.

Ineras erbjudande kan delas upp i tre delar:

### Gemensam digital infrastruktur och arkitektur

Utvecklar och förvaltar IT-arkitektur och digital infrastruktur - själva grundfundamentet för samordning av kommuners och regioners digitalisering.

### Tjänster för invånare

Utvecklar och förvaltar digitala tjänster för invånare genom 1177 - hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård.

### Tjänster till verksamhet

Utvecklar och förvaltar nationella, digitala tjänster för verksamheter och medarbetare inom välfärden.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Utmaningen med kompetensförsörjning i välfärdssektorn är en stark drivkraft när det kommer till utveckling inom affärsområdet 1177 och kunskapsstjänster. Det finns höga förväntningar på service från invånare samtidigt som vård och omsorg har svårt att rekrytera och behålla personal. Ineras leverans av 1177 direkt var därför ett viktigt införande under 2023. Tjänsten gör det möjligt för regioner att erbjuda invånare den digitala chattingången 1177 direkt, som ett komplement till sjukvårdsrådgivning på telefon och fysiska vårdbesök.

Dessutom fattade regionerna under 2023 beslut om att de nationella kunskapsstöden som hittills har publicerats på webbplatsen nationelltklinisktkunskapsstod.se ska bli en del av 1177. 1177 kommer därmed att få en del riktad till invånare och en del riktad till vårdpersonal.

Medarbetare inom vård och omsorg i regioner, kommuner och hos privata vårdgivare använder Ineras identifieringstjänst SITHS för att legitimera sig vid inloggning och underskrift när det krävs en hög nivå av säkerhet. SITHS är sedan länge en mycket viktig del i vårdens digitalisering. SITHS genomgår sedan några år de största förändringarna sedan tjänsten startade och

införandet av den nya lösningen för SITHS pågår för fullt hos Ineras kunder. Den nya autentiseringslösningen för SITHS som Inera har utvecklat är en helt ny, modern teknisk lösning som gör att tjänsten blir ännu säkrare och erbjuder möjligheter till nya mobila arbetssätt i vården. Under 2023 har stort fokus varit utvecklingen av SITHS eID Portal och SITHS eID Mina sidor som lanseras i januari 2024.

Behoven av informationsdelning inom kommunala och regionala verksamheter ökar samtidigt som antalet intressenter blir allt fler. På informationssäkerhetsområdet finns också behov som driver på samordning nationellt och internationellt. Mot den bakgrunden har Inera de senaste åren utrett hur en framtida samverkansarkitektur för välfärdens aktörer bör utformas. Arbetet har resulterat i två nya referensarkitekturer, T2 referensarkitektur för interoperabilitet inom svensk välfärd och T2 referensarkitektur för interoperabilitet inom svensk vård och omsorg, som samtliga regioner ställde sig bakom under första halvåret 2023. Syftet är att stödja innovation och bidra till mer flexibel och kostnadseffektiv digital samverkan med hög säkerhet och tillgänglighet baserad på moderna och väl etablerade standarder.

Det är drygt sex år sedan Sveriges kommuner gick in som delägare i Inera och sedan dess har flera initiativ tagits för att öka samverkan och stötta alla landets kommuner att dra nytta av digitaliseringen. Under 2023 har SKR-koncernen gemensamt kraftsamlat tillsammans med kommunerna i ett arbete som går under namnet "Handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering". 13 konkreta initiativ har presenterats och kommer av kommunerna att prioriteras framåt.

Ökad innovationstakt, stabilare applikationsdrift och ökad kostnadseffektivitet är de tre övergripande målen i Ineras pågående förändringsprogram och upphandling som kallas Program Fenix. Under 2023 genomfördes

två stora tjänsteklusteravrop, där Inera går från att ha många leverantörer till endast en leverantör per kluster. Inera har nu två väl genomarbetade klusteravtal på plats och går mot att industrialisera våra leveranser med gemensamma processer och arbetssätt i hela företaget.

Inera möter stor efterfrågan kring digitalisering inom hälso-och sjukvård, vilket även drivit fortsatt expansion av Ineras dotterbolag Nordic Medtest (NMT) som är Ineras interna test och utvecklingscenter. Den vidare uppskalningen av teknisk utvecklingskompetens på Nordic Medtest bidrar till både ökad flexibilitet och kostnadseffektivitet för Inera.

Inera fortsatte under året arbetet med att ställa om sin ekonomimodell för förbättrad ekonomistyrning med mycket fokus på tjänsterapporter och kostnadseffektiviseringar. Syftet är att säkerställa optimalt och kostnadseffektivt resursutnyttjande samt en relevant prissättning av Ineras tjänster. Inera budgeterade på grund av det utmanande samhällsekonomiska läget med hög inflation, som bland annat påverkar pensionskostnaderna kraftigt, ett nollresultat efter återföring av periodiseringsfond och levererar under räkenskapsåret ett något bättre rörelseresultat än förväntat.



## Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetssätt och processer med stöd av data och ny teknik. Genom verksamhetsutveckling och innovation kan Inera hjälpa kommuner och regioner att erbjuda en smart och omtänksam välfärd som ger invånarna en nära och sammanhållen service. Under covidpandemin accelererade den digitala omställningen och behovet av nationella digitala lösningar och tjänster har aldrig varit större än nu.

Vi står i ett utmanande samhällsekonomiskt läge och den demografiska utvecklingen gör att Ineras kunder och ägare har svårigheter att klara kompetensförsörjningen. För att kunna åstadkomma mer med oförändrade eller minskade resurser behöver samverkan kring resurser och invånare öka. Inom områden som hälsa, utbildning och socialtjänst blir det då avgörande att relevanta data i större utsträckning delas. Detta är också en viktig drivkraft bakom Ineras satsningar framåt, att som nationell sammanhållande part skapa förutsättningar för bättre informationsöverföring till stöd för invånare och profession i välfärden. Med såväl juridiskt kunnande som processtöd och teknisk infrastruktur på plats läggs grunden för att alla inblandade aktörer ska kunna samarbeta effektivt i en personcentrerad process runt invånarens hälsa, vård och omsorg.

Inera har tillsammans med regioner och kommuner verksamhetsinriktningar för kommande 3-årsperiod med stora och viktiga leveranser för att koordinera och stötta digital verksamhetsutveckling för ägare och kunder. Det kommer under kommande år att ske en stegvis planerad återbetalning av det villkorade aktieägartillskottet från SKR.

## Hållbarhetsrapport

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Inera AB valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen.

## Ägarförhållanden

Inera är ett aktiebolag som ägs av SKR Företag AB, regioner och kommuner.

31 december 2023 ägde förutom SKR Företag AB, 21 st regioner och 288 st kommuner aktier i Inera. Fördelningen av aktier mellan ägarna är: SKR Företag AB ca 51%, regioner ca 3%, kommuner ca 46%.

# Finansiella rapporter

## Flerårsöversikt

Belopp i Tkr	2023	2022	2021	2020
<b>KONCERNEN</b>				
Nettoomsättning	1 020 351	985 534	957 661	912 207
Resultat efter finansiella poster	-7 161	31 353	44 038	133 690
Balansomslutning	736 100	713 558	694 643	702 673
Soliditet (%)	30	34	32	27
Antal anställda	392	402	348	324
<b>MODERBOLAGET</b>				
Nettoomsättning	1 021 855	986 251	957 269	911 842
Resultat efter finansiella poster	-9 865	30 198	40 976	130 197
Balansomslutning	710 678	695 923	678 468	693 114
Soliditet (%)	30	33	31	26
Antal anställda	338	358	314	295

För definitioner av nyckeltal, se Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper.

## Förändring av eget kapital – koncernen

Det kommer under kommande år att ske en stegvis återbetalning av de villkorade aktieägartillskotten till Sveriges Kommuner & Regioner, SKR.

Belopp i Tkr	AKTIEKAPITAL	ANNAT EGET KAPITAL INKL. ÅRETS RESULTAT	TOTALT
Belopp vid årets ingång	3 150	236 513	239 663
Återbetalning aktieägartillskott		-10 000	-10 000
Årets resultat		-6 034	-6 034
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>3 150</b>	<b>220 480</b>	<b>223 630</b>



## Förändring av eget kapital – moderbolaget

Belopp i Tkr	AKTIEKAPITAL	RESERVFOND	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	TOTALT
Belopp vid årets ingång	3 150	810	163 610	17 535	<b>185 105</b>
Disposition enligt beslut av årets årsstämma: Balanseras i ny räkning			17 535	-17 535	<b>0</b>
Återbetalning aktieägartillskott			-10 000		<b>-10 000</b>
Årets resultat				-1 494	<b>-1 494</b>
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>3 150</b>	<b>810</b>	<b>171 145</b>	<b>-1 494</b>	<b>173 6112</b>

Ej återbetalade villkorade aktieägartillskott uppgår per balansdagen till 20 000 000 kr (30 000 000 kr).

## Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	171 145 046
årets förlust	-1 493 507
	<b>169 651 539</b>
disponeras så att villkorade aktieägartillskott återbetalas	10 000 000
i ny räkning överföres	159 651 539
	<b>169 651 539</b>

Styrelsen föreslås bemyndigas att besluta om tidpunkt då utdelningen skall betalas.

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att återbetalningen av det villkorade aktieägartillskottet är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

## Koncernens resultaträkning

Belopp i Tkr	NOT	2023-12-31	2022-12-31
Nettoomsättning		1 020 351	985 534
Aktiverat arbete för egen räkning		4 374	4 930
Övriga rörelseintäkter		1 353	31
		<b>1 026 077</b>	<b>990 494</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Material och inköpta tjänster		-413 684	-313 292
Övriga externa kostnader	2, 3	-214 213	-292 879
Personalkostnader	4	-399 705	-336 413
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-16 259	-18 659
Övriga rörelsekostnader		-104	-41
		<b>-1 043 964</b>	<b>-961 283</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-17 887</b>	<b>29 211</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		10 747	2 155
Räntekostnader och liknande resultatposter		-20	-13
		<b>10 726</b>	<b>2 143</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-7 161</b>	<b>31 353</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-7161</b>	<b>31 353</b>
Skatt på årets resultat	5	0	-6 717
Uppskjuten skatt		1 127	0
<b>Årets resultat</b>		<b>-6 034</b>	<b>24 636</b>
<b>Hänförligt till moderföretagets aktieägare</b>		<b>-6 034</b>	<b>24 636</b>



## Koncernens balansräkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten		201 618	136 368
		<b>201 618</b>	<b>136 368</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier, verktyg och installationer	6	0	0
		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>201 618</b>	<b>136 368</b>
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		113 443	94 391
Aktuella skattefordringar		28 996	23 948
Övriga fordringar		20 918	15 330
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	43 058	37 688
		<b>206 415</b>	<b>171 357</b>
<b>Kassa och bank</b>		<b>328 067</b>	<b>405 833</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>534 482</b>	<b>577 190</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>736 100</b>	<b>713 558</b>

## Koncernens balansräkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2023-12-31	2022-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
EGET KAPITAL			
<b>Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare</b>			
Aktiekapital		3 150	3 150
Annat eget kapital inklusive årets resultat		220 480	236 513
<b>Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare</b>		<b>223 630</b>	<b>239 663</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>223 630</b>	<b>239 663</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för uppskjuten skatt		10 698	11 825
		<b>10 698</b>	<b>11 825</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		127 925	85 670
Övriga skulder		5 989	7 243
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	367 858	369 157
		<b>501 773</b>	<b>462 070</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>736 100</b>	<b>713 558</b>



## Koncernens kassaflödesanalys

1

Belopp i Tkr	NOT	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		-7 161	31 353
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m		16 259	18 659
Betald skatt		-5 049	-33 670
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>4 049</b>	<b>16 342</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>			
Förändring kundfordringar		-19 052	-876
Förändring av kortfristiga fordringar		-10 957	-12 403
Förändring leverantörsskulder		42 255	-13 744
Förändring av kortfristiga skulder		-2 553	21 663
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>13 743</b>	<b>10 982</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-81 509	-64 047
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-81 509</b>	<b>-64 047</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Återbetalda aktieägartillskott		-10 000	-10 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-10 000</b>	<b>-10 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-77 766</b>	<b>-63 065</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>			
Likvida medel vid årets början		405 833	468 898
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>328 067</b>	<b>405 833</b>

## Moderbolagets resultaträkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2023-12-31	2022-12-31
Nettoomsättning		1 021 855	986 251
Aktiverat arbete för egen räkning		4 374	4 930
Övriga rörelseintäkter		1 353	31
		<b>1 027 582</b>	<b>991 212</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Material och inköpta tjänster		-463 503	-349 543
Övriga externa kostnader	2, 3	-211 210	-289 574
Personalkostnader	4	-356 565	-305 252
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-16 259	-18 659
Övriga rörelsekostnader		-104	-41
		<b>-1 047 640</b>	<b>-963 068</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-20 058</b>	<b>28 143</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		10 214	2 067
Räntekostnader och liknande resultatposter		-20	-13
		<b>10 193</b>	<b>2 054</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-9 865</b>	<b>30 198</b>
Bokslutsdispositioner	9	8 371	-7 800
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-1 494</b>	<b>22 398</b>
Skatt på årets resultat	5	0	-4 862
<b>Årets resultat</b>		<b>-1 434</b>	<b>17 535</b>



## Moderbolagets balansräkning

1

Belopp i Tkr	NOT	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	10	201 618	136 368
		<b>201 618</b>	<b>136 368</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier, verktyg och installationer	6	0	0
		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	11, 12	500	500
		<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>			
		<b>202 118</b>	<b>136 868</b>
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		110 254	94 386
Fodringar hos koncernföretag		3 479	0
Aktuella skattefordringar		27 883	23 021
Övriga fordringar		18 883	13 802
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	42 356	37 179
		<b>202 856</b>	<b>168 387</b>
<b>Kassa och bank</b>			
		<b>305 704</b>	<b>390 667</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>			
		<b>508 560</b>	<b>559 054</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>			
		<b>710 678</b>	<b>695 923</b>

## Moderbolagets balansräkning

1

Belopp i Kr	NOT	2023-12-31	2022-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
EGET KAPITAL			
	13, 14		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		3 150	3 150
Reservsfond		810	810
		<b>3 960</b>	<b>3 960</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanseras vinst eller förlust		171 145	163 610
Årets resultat		-1 494	17 535
		<b>169 652</b>	<b>181 145</b>
<b>Summa eget kapital</b>			
		<b>173 612</b>	<b>185 105</b>
<b>Obeskattade reserver</b>			
	15	46 902	51 794
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		119 634	83 103
Skulder till koncernföretag		3 156	4 495
Övriga skulder		5 022	6 124
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	362 352	365 301
		<b>490 164</b>	<b>459 023</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
		<b>710 678</b>	<b>695 923</b>



## Moderbolagets kassaflödesanalys

1

Belopp i Tkr	NOT	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		-9 865	30 198
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m		16 259	18 659
Betald skatt		-4 862	-33 191
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>1 532</b>	<b>15 665</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>			
Förändring kundfordringar		-15 868	-921
Förändring av kortfristiga fordringar		-10 260	-11 425
Förändring leverantörsskulder		35 191	-14 516
Förändring av kortfristiga skulder		-4 051	21 943
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>6 545</b>	<b>10 747</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-81 509	-64 047
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		455	0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-81 508</b>	<b>-64 047</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Återbetalda aktieägartillskott		-10 000	-10 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-10 000</b>	<b>-10 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-84 963</b>	<b>-63 300</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>		<b>390 667</b>	<b>453 968</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>305 704</b>	<b>390 667</b>

# Noter

## Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Finansiella instrumentet värderas och redovisas till anskaffningsvärde vilket motsvarar verkligt värde med tillägg för transaktionskostnader. Vid säkring av skulder i utländsk valuta värderas den underliggande skulden till den fasta kursen.

### Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

### Koncernredovisning

#### Konsolideringsmetod

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. Detta innebär att förvärvade verksamheters identifierbara tillgångar och skulder redovisas till marknadsvärde enligt upprättad förvärvsanalys. Överstiger verksamhetens anskaffningsvärde det beräknade marknadsvärdet av de förväntade nettotillgångarna enligt förvärvsanalysen redovisas skillnaden som goodwill.

#### Dotterföretag

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderföretaget, samtliga företag i vilka moderföretaget direkt eller indirekt har mer än 50 % av röstetalet eller på annat sätt innehar det

bestämmande inflytandet och därmed har en rätt att utforma företagets finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar.

#### Transaktioner mellan koncernföretag

Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan koncernföretag liksom orealiserade vinster elimineras i sin helhet. Orealiserade förluster elimineras också såvida inte transaktionen motsvarar ett nedskrivningsbehov.

Förändring av internvinst under räkenskapsåret har elimineras i koncernresultaträkningen.

#### Immateriella tillgångar

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt aktiveringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång aktiveras och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod, under förutsättningarna att kriterierna i BFNAR 2012:1 är uppfyllda.

#### Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:



**Immateriella anläggningstillgångar**

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten 20 %

**Materiella anläggningstillgångar**

Inventarier, verktyg och installationer 20 %

**Finansiella instrument**

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet. Instrumentet redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

**Andelar i dotterföretag**

Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer.

**Andra långfristiga värdepappersinnehav**

Placeringar i värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt har redovisats till sina anskaffningsvärden. Varje balansdag görs bedömning om eventuellt nedskrivningsbehov.

**Kortfristiga placeringar**

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde och i efterföljande värderingar i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde.

**Kundfordringar/kortfristiga fordringar**

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

**Låneskulder och leverantörsskulder**

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

**Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar**

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

**Leasingavtal**

Företagets finansiella leasingavtal är endast av mindre omfattning och samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, redovisas som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

**Inkomstskatter**

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

**Aktuell skatt**

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

**Ersättningar till anställda**

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av

bland annat löner, betald semester, betald frånvaro och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

**Ersättningar till anställda efter avslutad anställning**

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter.

Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

**Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

**Nyckeltalsdefinitioner****NETTOOMSÄTTNING**

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

**RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER**

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

**BALANSOMSLUTNING**

Företagets samlade tillgångar.

**SOLIDITET (%)**

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

**ANTAL ANSTÄLLDA**

Medelantal anställda under räkenskapsåret.

**Uppskattningar och bedömningar**

Upprättandet av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper, baseras ofta på ledningens bedömningar, uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga vid den tidpunkt då bedömningen görs. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer, som under rådande omständigheter anses vara rimliga. Resultatet av dessa används för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder, som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Inga väsentliga källor till osäkerhet i uppskattningar och antaganden på balansdagen bedöms kunna innebära en betydande risk för en väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår.

Viktiga uppskattningar och bedömningar beskrivs nedan.

**Nyttjandeperioder på immateriella anläggningstillgångar**

Koncernen investerar stora volymer och produkternas värde är av betydande storlek. Avskrivningstiderna är satta efter den föränderliga marknad produkterna befinner sig i och nyttjandeperioden bedöms överensstämma väl med dessa.



## Not 2 Leasingavtal

### Koncernen

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 19 196 092 kronor.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

Belopp i Tkr	2023	2022
Inom ett år	20 447	17 238
Senare än ett år men inom fem år	15 804	30 512
Senare än fem år	0	0
	<b>36 251</b>	<b>47 751</b>

### Moderbolaget

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, inklusive lokalhyra, uppgår till 18 375 932 kronor.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

Belopp i Tkr	2023	2022
Inom ett år	19 574	15 919
Senare än ett år men inom fem år	14 421	28 774
Senare än fem år	0	0
	<b>33 995</b>	<b>44 692</b>

## Not 3 Arvode till revisorer

### Koncernen

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Belopp i Tkr	2023	20212
<b>Ernst &amp; Young AB</b>		
Revisionsuppdrag	242	174
	<b>242</b>	<b>174</b>

### Moderbolaget

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Belopp i Tkr	2023	2022
<b>Ernst &amp; Young AB</b>		
Revisionsuppdrag	242	174
	<b>242</b>	<b>174</b>



## Not 4 Anställda och personalkostnader

## KONCERNEN

Belopp i Tkr	2023	2022
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	237	226
Män	157	164
	<b>394</b>	<b>390</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Styrelse och verkställande direktör	3 753	3 855
Övriga anställda	237 725	217 323
	<b>241 479</b>	<b>221 178</b>
<b>Sociala kostnader</b>		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	805	744
Pensionskostnader för övriga anställda	67 622	33 297
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	89 290	77 083
	<b>157 717</b>	<b>111 123</b>
<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>399 196</b>	<b>332 301</b>

## MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2023	2022
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	218	211
Män	122	130
	<b>340</b>	<b>341</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Styrelse och verkställande direktör	2 714	2 879
Övriga anställda	209 381	197 020
	<b>212 095</b>	<b>199 899</b>
<b>Sociala kostnader</b>		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	585	630
Pensionskostnader för övriga anställda	64 388	31 078
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	79 497	69 926
	<b>144 470</b>	<b>101 635</b>
<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>356 565</b>	<b>301 533</b>
<b>Könsfördelning bland ledande befattningshavare</b>		
Andel kvinnor i styrelsen	60 %	60 %
Andel män i styrelsen	40 %	40 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	71 %	71 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	29 %	29 %

## Avtal om avgångsvederlag

Vid utgången av 2023-12-31 har Inera ingen anställd vd utan denne är inlånad från SKR.

Not 5 **Aktuell och uppskjuten skatt**

## KONCERNEN

Belopp i Tkr	2023	2022
<b>Skatt på årets resultat</b>		
Aktuell skatt	0	-5 049
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	1 127	-1 669
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>1 127</b>	<b>-6 717</b>

Belopp i Tkr	PROCENT	2023	PROCENT	2022
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>				
Redovisat resultat före skatt		-7 161		31 353
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	1 475	20,60 %	-6 459
Ej avdragsgilla kostnader		-465		-261
Ej skattepliktiga intäkter		117		2
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>15,74 %</b>	<b>1 127</b>	<b>21,42 %</b>	<b>-6 717</b>

## MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2023	2022
<b>Skatt på årets resultat</b>		
Aktuell skatt	0	-4 862
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>0</b>	<b>-4 862</b>

Belopp i Tkr	PROCENT	2023	PROCENT	2022
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>				
Redovisat resultat före skatt		-1 494		22 398
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	308	20,60 %	-4 614
Ej avdragsgilla kostnader		-416		-250
Ej skattepliktiga intäkter		108		2
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0</b>	<b>21,71 %</b>	<b>-4 862</b>

Not 6 **Inventarier, verktyg och installationer**

## KONCERNEN

Belopp i Tkr	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	5 047	7 059
Försäljningar/utrangeringar	0	-2 012
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>5 047</b>	<b>5 047</b>
Ingående avskrivningar	-5 047	-7 059
Försäljningar/utrangeringar	0	2 012
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-5 047</b>	<b>-5 047</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	5 047	7 059
Försäljningar/utrangeringar	0	-2 012
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>5 047</b>	<b>5 047</b>
Ingående avskrivningar	-5 047	-7 059
Försäljningar/utrangeringar	0	2 012
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-5 047</b>	<b>-5 047</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

### KONCERNEN

<i>Belopp i Tkr</i>	2023	2022
Förutbetalda hyreskostnader	5 113	389
Övriga poster	37 945	37 300
	<b>43 058</b>	<b>37 688</b>

### MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2023	2022
Förutbetalda hyreskostnader	4 893	182
Övriga poster	37 463	36 996
	<b>42 357</b>	<b>37 179</b>

## Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

### KONCERNEN

<i>Belopp i Tkr</i>	2023	2022
Semesterlöneskuld	16 606	18 382
Sociala avgifter	27 525	19 998
Upplupna pensionskostnader	12 236	9 805
Förutbetalda intäkter	296 248	297 015
Övriga poster	15 244	23 957
	<b>367 858</b>	<b>369 157</b>

### MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2023	2022
Semesterlöneskuld	14 673	17 064
Sociala avgifter	25 316	18 438
Upplupna pensionskostnader	10 871	8 857
Förutbetalda intäkter	296 248	297 015
Övriga poster	15 244	23 927
	<b>362 352</b>	<b>365 301</b>

## Not 9 Bokslutsdispositioner

### MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2023	2022
Avsättning till periodiseringsfond	0	-7 800
Återföring från periodiseringsfond	4 892	0
Mottagna koncernbidrag	3 479	0
	<b>8 371</b>	<b>-7 800</b>

## Not 10 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

### Koncernen

Moderbolag och koncern utvecklar SITHS och teknisk plattform för grunddata och katalog. Investeringen har aktiverats som immateriella tillgångar. SITHS är en elektronisk identitetshandling och används för säker identifiering av både personer och system inom regioner, kommuner, privata vårdgivare och statliga myndigheter. Ny teknisk plattform för grunddata och katalog byggs för att på sikt kunna rymma information inom flera verksamhetsområden än hälso- och sjukvården. Plattformen ska också på sikt kunna rymma andra kataloger och grunddata som idag hanteras separat på Inera. Utvecklingen omfattar bland annat ta fram en LDAP-proxy, för synkronisering från lokala HSA-kataloger och att ta fram ett nytt användargränssnitt.

<i>Belopp i Tkr</i>	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	225 377	161 330
Årets aktiverade utgifter, intern utveckling	81 509	64 047
Försäljningar/utrangeringar	-5 483	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>301 403</b>	<b>225 377</b>
Ingående avskrivningar	-71 114	-52 455
Försäljningar/utrangeringar	5 483	0
Årets avskrivningar	-16 259	-18 659
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-81 889</b>	<b>-71 114</b>
Ingående nedskrivningar	-17 895	-17 895
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-17 895</b>	<b>-17 895</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>201 618</b>	<b>136 368</b>

### MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	225 377	161 330
Årets aktiverade utgifter, intern utveckling	81 509	64 047
Försäljningar/utrangeringar	-5 483	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>301 403</b>	<b>225 377</b>
Ingående avskrivningar	-71 114	-52 455
Försäljningar/utrangeringar	5 483	0
Årets avskrivningar	-16 259	-18 659
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-81 889</b>	<b>-71 114</b>
Ingående nedskrivningar	-17 895	-17 895
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-17 895</b>	<b>-17 895</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>201 618</b>	<b>136 368</b>

## Not 11 Andelar i koncernföretag

### MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	500	500
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>500</b>	<b>500</b>



## Not 12 Specifikation andelar i koncernföretag

### MODERBOLAGET

NAMN	Belopp i Tkr	KAPITALANDEL	RÖSTRÄTTSANDEL	ANTAL ANDELAR	BOKFÖRT VÄRDE
Nordic Medtest AB		100 %	100 %	500	500
					<b>500</b>
		ORG. NR	SÄTE		
Nordic Medtest AB		559085-8584	Karlstad		

## Not 13 Antal aktier och kvotvärde

### MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	ANTAL AKTIER	KVOTVÄRDE
Antal aktier	3 150	1 000
	<b>3 150</b>	

## Not 14 Disposition av vinst eller förlust

### MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2023-12-31
<b>Förslag till vinstdisposition</b>	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	171 145
årets förlust	-1 494
	<b>169 652</b>
disponeras så att villkorade aktieägartillskott återbetalas	10 000
i ny räkning överföres	159 652
	<b>169 652</b>

## Not 15 Obeskattade reserver

### MODERBOLAGET

Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31
Periodiseringsfond 2018	0	894
Periodiseringsfond 2020	28 502	32 500
Periodiseringsfond 2021	10 600	10 600
Periodiseringsfond 2022	7 800	7 800
	<b>46 902</b>	<b>51 794</b>
Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfond	<b>207</b>	

# Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter.

**Andreas Svahn**  
Ordförande

**Nicklas Sandström**

**Lars Holmin**

**Lars Liljedahl**

**Eva Lindberg**

**Viktoria Jansson**

**Erik Nilsson**

**Marcus Friberg**

**Malin Lauber**

**Gabriel Kroon**

**Mattias Claesson**

**Mats Berglund**

**Jane Ydman**

**Lena Dahl**

**Patrik Sundström**  
Verkställande direktör

## Revisorspåteckning

Vår revisionsberättelse har avlämnats den dag som framgår av elektroniska signaturer.  
Ernst & Young AB

**Mikael Sjölander**  
Auktoriserad revisor

Inera AB  
Hornsgatan 20  
118 82 Stockholm  
[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR