



Målbild

1177 för vårdpersonal

 inera

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Målbild för 1177 för vårdpersonal

1177 för vårdpersonal kommer att bli en samlingsplats för vårdpersonalens kunskapsstöd och tjänster och en samarbetsyta i mötet med patienten. Basen för innehållet på webbplatsen består av kliniska kunskapsstöd som tas fram inom regionernas system för kunskapsstyrning. Webbplatsen öppnades i juni 2024 med syftet att underlätta i medarbetarnas arbetssituation och bidra till en ökad kvalitet i vård- och omsorgsarbetet.

En målbild har nu tagits fram som ska fungera som vägledning för det arbete som görs med 1177 för vårdpersonal. Målbilden har förankrats brett inom regionernas system för kunskapsstyrning och dess partnerskap med kommuner, myndigheter samt vårdgivar- och patientorganisationer. Förankring har även skett med Ineras formella styr- och förankringsorganisation, med regionernas ledningsnätverk samt med regionpolitiker, bland annat i hälso- och sjukvårdsdelegationen.

Förutsättningar för målbildens uppfyllande

- 1177 för vårdpersonal är en portal där flera aktörer, utifrån fastställda kriterier och beslut, kan tillgängliggöra kunskapsstöd och digitala tjänster.
- 1177 för vårdpersonal innehåller en öppen del med kunskapsstöd och tjänster som är tillgängliga för alla, och en inloggad del med individuella tjänster och stöd.
- Processer för utveckling och förvaltning är effektiva med en tydlighet i ansvars- och rollfördelning.

API:er för integration i verksamhetssystem finns redan idag och kommer att erbjudas även fortsättningsvis.

En samlingsplats för kunskapsstöd även från myndigheter

Myndigheterna inom Partnerskap för stöd till kunskapsstyrning inom hälso- och sjukvård har uttalat en gemensam vilja att på sikt tillgängliggöra även sina kunskapsstöd för det kliniska mötet på 1177 för vårdpersonal. Myndigheterna som ingår är Socialstyrelsen, Läkemiddelsverket, Folkhälsomyndigheten, Statens beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU), Tandvårds- och läkemiddelsförmånsverket (TLV) och E-hälsomyndigheten.

Om målbilden

Målbilden beslutades under hösten 2024 och ligger till grund för årliga handlingsplaner fram till 2030.

Nyttan med målbilden

Målbilden blir ett styrmedel och en inriktning för fortsatt arbete som visar att det finns en grundläggande överenskommelse kring varför satsningen på 1177 för vårdpersonal görs och vad den ska innehålla. Det blir lättare att prioritera utveckling av både innehåll och funktionalitet när målbilden finns på plats.

Inriktning för fortsatt utveckling

Inera ansvarar för den långsiktiga strategin för att vidareutveckla 1177 för vårdpersonal och samarbetar med regionerna. Den långsiktiga färdplanen kommer att detaljeras inom Ineras organisation för styrning och förankring.

Målsättningen för utvecklingen är att tillgodose behoven av öppen kvalitetssäkrad information och kunskapsstöd men även ett inloggat läge där vårdpersonal kan få tillgång till Ineras inloggade tjänster med en enda inloggning. Webbplatsen ska också kunna fungera som en samarbetsyta för vårdpersonal och patient.

För att vårdpersonal sömlöst ska kunna förflytta sig mellan olika verksamhetssystem, ska eventuellt även regionala och lokala tjänster kunna nås den här vägen. Det blir viktigt, inte minst i patientmötet, även över regiongränserna.

Hur förhåller sig den nya målbilden till den tidigare riktad till invånare?

Det har tidigare tagits fram [en målbild för de delar av 1177 som riktar sig till invånare](#).

Den nya målbilden kompletterar den tidigare då den visar vilka insatser som ska göras för medarbetare i vård och omsorg inom ramen för 1177 för vårdpersonal.

På sikt kommer dessa två målbilder för 1177 att sammanfogas.

MÅLBILDEN

Målbilden bidrar till effektmålen

- ett effektivt och användarvänligt stöd till medarbetare i regioner, kommuner och hos privata utförare i syfte att säkerställa en vård och omsorg av hög kvalitet
- en god, jämlik och kunskapsbaserad hälsa, vård, omsorg och tandvård i Sverige med invånaren som medskapare
- en effektiv användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård.

Övergripande principer

1177 för vårdpersonal

- är Sveriges samlingsplats för kunskapsstöd och tjänster för medarbetare inom hälsa, vård, omsorg och tandvård i regioner, kommuner och hos privata utförare
- bygger på bästa tillgängliga kunskap
- är samstämmig i innehåll, tilltal och språk
- är lätt att använda, tillförlitlig och följer principer för digital tillgänglighet
- utvecklas löpande med nytt innehåll och ny teknik
- stödjer nationell, regional, lokal och i relevanta fall individuell nivå i både tjänster och information
- tillhandahåller tjänster och information som är möjliga att integrera med lokala och regionala system.

Enkel tillgång till kunskap

Vårdpersonal kan

- söka och hitta kvalitetssäkrad, aktuell, relevant och målgruppsanpassad information och kunskapsstöd på nationell, regional, lokal och ibland individuell nivå, som kräver personlig inloggning

- se kunskapsstödens avsändare samt verifierade länkar, källor och referenser
- få enkel och samlad tillgång till patientinformation.

Samlade verktyg och stöd

Vårdpersonal kan utifrån aktuell behörighet med en enda inloggning, använda tjänster som:

Eira - vetenskapliga tidskrifter och databaser	Nitha - IT-stöd för händelseanalys
Nationell patientöversikt	1177 rådgivningsstöd
Pascal - förskrivningsstöd	1177 stöd och behandling
Sil, svenska informationstjänster för läkemedel	flera 1177-tjänster som formulär, receptförnyelse, personalverktyg
Hjälpmedelstjänsten	tjänster på nationell, regional och lokal nivå
Intygstjänster	

Gemensam samarbetsyta

- 1177 är en naturlig mötesplats för invånare och vårdpersonal
- Vårdpersonal kan, med patientens samtycke, ta del av patientens sammanhållna planering över vårdgivargränser, och se patientens:
 - vårdplaner och överenskommelser
 - behandlingar
 - egenvårdsråd och individualiserade kunskapsstöd
 - läkemedelslista och ordinationer
 - provsvar och egna mätvärden
 - vårdkontakter och vårdteam
 - bokade tider.
- Vårdpersonal kan
 - kommunicera digitalt med patienten
 - konsultera kollegor digitalt.

Bilaga:

Det fastställda beslutsunderlaget för målbild för 1177

Målbild för 1177 för vårdpersonal



Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård
SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Målbilden bidrar till effektmålen:

- Ett effektivt och användarvänligt stöd till medarbetare i regioner, kommuner och hos privata utförare i syfte att säkerställa en vård och omsorg av hög kvalitet
- En god, jämlik och kunskapsbaserad hälsa, vård, omsorg och tandvård i Sverige med invånaren som medskapare
- En effektiv användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård



Övergripande principer

1177 för vårdpersonal är Sveriges samlingsplats för kunskapsstöd och tjänster för medarbetare inom hälsa, vård, omsorg och tandvård i regioner, kommuner och hos privata utförare

- Bygger på bästa tillgängliga kunskap
- Är samstämmig i innehåll, tilltal och språk
- Är lätt att använda, tillförlitlig och följer principer för digital tillgänglighet
- Utvecklas löpande med nytt innehåll och ny teknik
- Stödjer nationell, regional, lokal och i relevanta fall individuell nivå i både tjänster och information
- Tjänster och information är möjliga att integrera med lokala och regionala system



Enkel tillgång till kunskap

Vårdpersonal kan

- söka och hitta kvalitetssäkrad, aktuell, relevant och målgruppsanpassad information och kunskapsstöd på nationell, regional, lokal och ibland individuell nivå, som kräver personlig inloggning
- se kunskapsstödens avsändare samt verifierade länkar, källor och referenser
- få enkel och samlad tillgång till patientinformation



Samlade verktyg och stöd

Vårdpersonal kan med en enda inloggning, utifrån aktuell behörighet, använda tjänster som:

- Eira - vetenskapliga tidskrifter och databaser
- Nationell patientöversikt
- Pascal - förskrivningsstöd
- Sil, svenska informationstjänster för läkemedel
- 1177 rådgivningsstöd
- 1177 stöd och behandling
- flera 1177-tjänster som formulär, receptförnyelse, personalverktyg
- Hjälpmedelstjänsten
- Intygstjänster
- [Nitha](#) – IT-stöd för händelseanalys
- med flera tjänster på nationell, regional och lokal nivå



Gemensam samarbetsyta

- 1177 är en naturlig mötesplats för invånare och vårdpersonal
- Vårdpersonal kan, med patientens samtycke, ta del av patientens sammanhållna planering över vårdgivargränser, och se patientens:
 - vårdplaner och överenskommelser
 - behandlingar
 - egenvårdsråd och individualiserade kunskapsstöd
 - läkemedelslista och ordinationer
 - provsvar och egna mätvärden
 - vårdkontakter och vårdteam
 - bokade tider
- Vårdpersonal kan
 - kommunicera digitalt med patienten
 - konsultera kollegor digitalt

